



[home](#) / [areetematiche](#) / [professione](#) / [attivita' professionale](#)

## Bracci «Non bastano i titoli sui biglietti da visita, con CERTING cv, competenze e referenze sono certificate»

Samori Chiara - Giornalista, Collaboratrice INGENIO Bracci Elisabetta - Ingegnere 01/06/2020 2

**Elisabetta Bracci**, ingegnere, consulente, docente e fondatrice di JUMP Facility, dal 2000 lavora nell'ambito del facility e project management.

*Un'esperienza a livello internazionale che ha rafforzato in lei l'idea che i professionisti debbano andare oltre ai titoli «riempendoli di un forte significato» tramite l'impegno quotidiano, la competenza e la solida affidabilità.*

*Punti di forza che acquistano più valore se sono certificati da un ente terzo e imparziale e sono supportati da una rete europea che agevoli il riconoscimento di tali competenze nei diversi Paesi dell'UE.*

*CERTING quindi si rivela un valido strumento per valorizzare il curriculum, le referenze e le competenze di ogni singolo professionista.*

*Non a caso, sul sito dell'Agenzia, il database pubblico offre la possibilità di visualizzare non solo il certificato conseguito ma anche il percorso professionale di ogni ingegnere.*



### Il Magazine





## La Facility Manager: ecco perché ho scelto la certificazione CERTING

*Ing. Bracci, perché ha deciso di conseguire la certificazione CERTING? Una scelta personale o dettata dalle richieste del mercato?*

«Per me è una questione di significato e sostanza. Mi spiego meglio. Lavoro nel settore del Facility Management da quando ero studentessa: a 19 anni ero assistente in cantiere, a 29 ero Manager in una multinazionale e a 36 ho fondato la mia attuale attività, Jump Facility, in cui mi occupo di performance e digital transformation nel settore Facility. Negli anni ho quindi ricoperto ruoli all'interno di svariati settori e mi è capitato più volte di lavorare con persone che portavano un job title che non ricoprivano appieno. Ad oggi vivo il mercato della Consulenza di Direzione e dell'Innovation Management: due termini che rischiano di essere inflazionati e, come tali, svuotati del proprio significato. Dobbiamo essere noi Professionisti i primi a riempire i nostri job title di un forte significato tramite l'impegno quotidiano, la forte competenza e la solida affidabilità. E **sono proprio la competenza e l'affidabilità ad essere certificate tramite CERTING**, che diviene **titolo autorevole** poiché rilasciato da un organismo creato dal **Consiglio Nazionale degli Ingegneri** e certificato da un Ente terzo imparziale come Accredia. È interesse primario della nostra Categoria **riempire di significato i termini che usiamo per definirci** lavorativamente. Questo permette di valorizzare sul mercato tutti coloro che dimostrano quotidianamente la propria preparazione, competenza e deontologia. È importante dimostrare in modo concreto che ciò che è scritto su un bigliettino da visita rispecchi realmente ciò che si è capaci di fare».

*Lei ha ottenuto la certificazione di ingegnere esperto in ambito gestionale con specializzazione in Facility Management (livello Advanced). Di che cosa si occupa il Facility Manager? Quali sono i focus principali?*

«Il Facility Management è la disciplina del management aziendale svolta da **chi coordina lo spazio fisico di lavoro e le infrastrutture** in relazione alle risorse umane e all'attività dell'azienda.

Il **Facility Manager** lavora quindi su **tre aree principali**:

- I servizi all'edificio, come la manutenzione e il revamping impiantistico, hanno per oggetto il mantenimento dell'immobile e impattano su business continuity, comfort, sicurezza e uso razionale dell'energia;
- I servizi allo spazio, come la progettazione e la gestione dei layout aziendale, facilitano la creazione del valore, la comunicazione, la socializzazione e la circolazione della

[Sceglia la rivista online](#)



## News

[Vedi tutte](#)

**Quali differenze tra un infortunio sul lavoro visto da INAIL e dalla magistratura penale?**

**Permesso di costruire: ecco quando le Regioni possono annullarlo**

**Emergenza Covid-19 negli ambienti di lavoro: tutto sui 14 video INAIL sul Protocollo tra le parti sociali**

**Covid-19: le regole speciali su SCIA, CILA, permessi edilizi e autocertificazioni nel Decreto Rilancio**

**Cancellazione dei versamenti Irap: i chiarimenti del Fisco sul Decreto Rilancio**

**Bracci «Non bastano i titoli sui biglietti da visita, con CERTING cv, competenze e referenze sono certificate»**

**Cambio al vertice di Cortexa: Andris Pavan è il nuovo Presidente**

**Scuola, il Miur incontra i sindacati: annunciati nuovi fondi per l'edilizia scolastica e regole semplificate**

conoscenza;

- I servizi alle persone, come la ristorazione e la gestione della flotta auto, concorrono a incrementare la produttività, il benessere e la fidelizzazione di chi lavora per l'azienda.

*Gran parte della qualità della nostra vita dipende dalla capacità d'innovazione del mondo Facility, che però deve essere "gestito bene". Perché è importante rivolgersi a Facility Manager di comprovata esperienza?*

«Un vecchio video raffigura il Facility Manager come un giocoliere, perché ha un approccio al lavoro integrato su svariati fronti, quali la gestione economica e finanziaria, l'architettura, l'ingegneria, le scienze comportamentali e la psicologia ambientale. È quindi un **mestiere complesso**, che **richiede un giusto mix tra ingegneria, management e discipline umanistiche** e che non si costruisce in un giorno, altrimenti si possono creare gravi danni economici, reputazionali, ambientali e di sicurezza. Non è banale far quadrare un budget, rispondere ai bisogni della produzione e della qualità e progettare una user experience che migliori la performance, il tutto mantenendo saldi i canoni della sicurezza e dell'uso razionale dell'energia».

*Una gestione poco attenta di tutto questo che ripercussioni potrebbe avere sull'azienda?*

«Poniamo che la persona incaricata di occuparsi di tali aspetti aziendali non sia in grado di gestire correttamente gli impianti, le cosiddette utilities a supporto della produzione: il più piccolo errore potrebbe causare un fermo produzione prolungato e danni ingenti ai macchinari, soprattutto se manca una corretta manutenzione preventiva e predittiva. **Una disattenzione può costare tanto, danni per decine di migliaia di euro fino a svariate centinaia** anche solo per un singolo giorno di fermo o per singolo guasto impiantistico».

## Il Facility Manager: un profilo sempre più richiesto

*Quando la trasformazione digitale arriva in azienda mette in moto processi di innovazione che impattano fortemente sulla gestione dell'edificio, degli impianti e dei servizi. Il Facility Manager sarà una figura sempre più richiesta?*

«Assolutamente sì, rivestendo questo ruolo in maniera molto più gestionale e meno operativa. I tre punti cardine del nostro mestiere sono la performance, l'esperienza dell'utente e la compliance. La raccolta, aggregazione e interpretazione del dato diventano quindi attività nodali per la riuscita della corretta attività di un Facility Manager in un contesto sempre più digitalizzato. Infrastrutture e impianti 4.0 assicurano all'azienda, tra i tanti benefici, un'alta continuità di business e un forte abbattimento dei costi inerenti guasti e rotture. **Servizi ben progettati e potenziati tra esperienza fisica e digitale, creano ambienti di lavoro stimolanti** e aumentano l'attrazione e ritenzione dei talenti in azienda. Quindi **meno chiavi inglesi e un po' più strategia**».

*In seguito all'ottenimento della certificazione sono arrivate nuove opportunità lavorative o ha riscontrato una maggior attenzione da parte del mercato?*

«Ho notato **un interesse da parte di molti clienti alla vista del logo** e hanno tutti reagito con molta **fiducia** a fronte di una certificazione legata al nostro Ordine. In realtà il risvolto più interessante per il mio mestiere, lavorando anche con Paesi esteri, è **INGINET**, un'alleanza Europea che ad oggi consta di sei Istituzioni che si occupano della certificazione delle competenze degli Ingegneri e del loro mutuo riconoscimento nei singoli Paesi. Questo mi aiuterà ad essere riconoscibile nei rapporti di lavoro con i Paesi Europei».

*Lo scoppio della pandemia ha avuto pesanti ripercussioni sul mondo del lavoro e delle professioni, il settore del Facility Management ha risentito degli effetti negativi dovuti all'emergenza sanitaria o al contrario c'è stato un incremento dell'attività?*

**"RIPARTIRE DALLE INFRASTRUTTURE PER RILANCIARE L'ECONOMIA DI TUTTO IL PAESE"**

**Decreto Scuola: distanziamento, entrate, uscite e poteri speciali ai sindaci per l'edilizia scolastica**



## REGISTRATI

**potrai accedere ai contenuti riservati e ricevere la Gazzetta di INGENIO**

#Gratis #eBook #downloadPDF  
#soloCONTENUTI  
#noDEM #noSPAM #noNOISE



## Formazione

**AICARR - Corsi in streaming: Il calendario dei prossimi appuntamenti**

**Bonus Edilizia 110%: Incentivi fiscali per il rilancio del settore, quadro attuale e nuove misure del DL rilancio**

«In questo settore c'è stato un altissimo **incremento di lavoro**. Facility Manager e RSPP lavorano fianco a fianco dall'inizio della pandemia per rendere le strutture e le interazioni umane più sicure. Nel mio caso, ho lavorato tantissimo negli ultimi due mesi per affiancare i clienti nel Service Recovery Plan, ovvero nella ridefinizione dei servizi, nella redazione e applicazione dei protocolli e nello scouting di prodotti e tecnologie potenzianti».

## Il database CERTING? Un'occasione per fare network

*Lei è anche **responsabile CERTING per l'Emilia-Romagna**, in che cosa consiste il suo ruolo?*

«La Direzione Centrale di CERTING ha svolto un grande lavoro per rendere questa certificazione giorno dopo giorno sempre più utile e completa. Fino ad oggi il Coordinatore è stata una figura di riferimento e supporto per gli Ingegneri del territorio, accompagnandoli nell'iter di certificazione e supportandoli in caso di dubbi o problematiche. Nei prossimi mesi il nostro compito sarà molto più orientato alla relazione e alla comunicazione: da un lato per far conoscere la qualità e la forza della certificazione al territorio e alle istituzioni locali, dall'altro per condividere e valorizzare i vantaggi per l'Ingegnere. Inoltre, ritengo che **l'elenco dei certificati** possa essere visto come **un bacino di collaborazione e confronto per noi Ingegneri**, all'interno del quale trovare altri Professionisti affidabili e competenti con cui fare network. Questo aspetto **presenta fortissime potenzialità di business** e va sicuramente potenziato tramite una comunicazione mirata ed azioni di sensibilizzazione».

## ■ Leggi anche

- » Ingletti (3TI Progetti): «CERTing? Una carta in più da giocare sul mercato estero»
- » CERTing, a breve la nuova certificazione di Ingegnere esperto in Idrologia: tutti i dettagli
- » CERTing: Arriva la nuova certificazione per le attività d'indagine su strutture e infrastrutture
- » Coronavirus e occupazione: ecco perché l'ingegnere dell'ICT sarà sempre più "strategico"
- » Finzi: "Certificazioni CERTing siano obbligatorie per legge come già avviene in Germania»
- » Ingegnere: Qual è la vera specializzazione? Quella del titolo di studio o quella conseguita sul campo?
- » CERTING? Nessuna obbligatorietà, ma una carta da giocare sul mercato del lavoro sempre più digitale
- » CERTING? «È riconosciuta da Accredia ed è una certificazione di valore anche per gli Ingegneri Forensi»

FassAcademy, gli esperti a portata di clic

Come far ristrutturare casa ai tuoi clienti a costo zero con il Superbonus 110%

Apprendere rapidamente la progettazione BIM con Allplan: ecco come fare

Ingegnere: Qual è la vera specializzazione? Quella del titolo di studio o quella conseguita sul campo?

■ Seguici su



Mi piace Condividi

Tweet

Commenti: 0

Ordina per **Meno recenti** ↕



Aggiungi un commento...

Plug-in Commenti di Facebook