

Aruba PEC S.p.A.

CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI INGEGNERI

PROGETTO CNS PER GLI INGEGNERI

INDICE

INTRODUZIONE	3
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DELL'INGEGNERE	4
Caratteristiche funzionali della Carta	5
Caratteristiche tecniche del supporto	6
PERSONALIZZAZIONE GRAFICA DELLA CNS	7
PROCESSO DI RILASCIO DELLE CNS	13
PROCESSO DI REVOCA, SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DA PARTE DELL'ORDINE	15
Procedura di Sospensione dei certificati in caso di emergenza.....	15
OFFERTA COMMERCIALE	16

INTRODUZIONE

Il presente documento descrive la proposta Aruba PEC per il rilascio e gestione della CNS degli Ingegneri con funzionalità di Firma Digitale di Ruolo e Carta Nazionale dei Servizi.

La card proposta raccoglie in se tutte le ultime novità in campo delle smart e dell'identificazione informatica.

Essa rappresenta uno strumento concepito per essere utilizzato, ad esempio, per:

- Certificazione Professionale
- Documento di Riconoscimento ai sensi del DPR 445/2000
- Gestione degli Eventi formativi
- Firma Digitale del Professionista
- Carta Nazionale dei Servizi

Sarà inoltre possibile per l'Ingegnere poter associare al certificato CNS una **credenziale SPID di Livello 3** emessa dall'Identity Provider Aruba PEC (ArubaID), secondo quanto previsto dal DPCM 24 Ottobre 2014 "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese"

Il dispositivo quindi contribuisce ad aumentare la visibilità e il prestigio della Professione di Ingegnere

CARATTERISTICHE DELLA CARTA DELL'INGEGNERE

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è un dispositivo hardware (**smart card**) delle dimensioni di un bancomat o di una carta di credito che possiede le seguenti caratteristiche:

- capacità di **elaborazione** e di **memorizzazione** dei dati ad **alta sicurezza**;
- Possiede un **numero seriale riservato** e **ricosciuto a livello nazionale**;
- Può costituire documento di riconoscimento **a vista** nei casi previsti dalla legge;
- Contiene un **certificato digitale di autenticazione** rilasciato da una Pubblica Amministrazione ed emesso da una Certification Authority che, ai sensi dell'art. 64 del CAD, consente l'identificazione e l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni.

La Carta Nazionale dei Servizi consente l'accesso ai "servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni" (Art. 64 del CAD), tra cui a titolo di esempio:

- INPS;
- INAIL;
- Agenzia delle Entrate;
- Processo Civile Telematico;
- Fascicolo Sanitario Elettronico.

L'attuale convenzione CNI-Aruba PEC consente di offrire agli Ingegneri una smart card - corredata di lettore da tavolo, token o ArubaKEY - contenente:

- **Certificato di Ruolo** completo delle informazioni di iscrizione all'Albo (*Ordine, Sezione, Settore, Data e Numero d'iscrizione*)
- **Certificato di Autenticazione CNS-like** oramai **non più valido per l'accesso telematico ai portali delle Pubbliche Amministrazioni**;
- **Suite Software** per: *Firma Digitale, Verifica file firmati, apposizione Marche Temporal* presente all'interno dell'Aruba Key.

Il certificato CNS-like non equivale ad un certificato CNS dal punto di vista funzionale. Pur essendo tecnicamente identico, infatti, esso non è rilasciato da una Pubblica Amministrazione, ma da una Certification Authority.

Il progetto della **CNS degli Ingegneri** prevede di affiancare o sostituire alla convenzione attuale una nuova **smart card CNS** rilasciata dal CNI attraverso l'infrastruttura tecnologica della Certification Authority **Aruba PEC**, contenente:

- **Certificato di Ruolo** completo delle informazioni di iscrizione all'Albo (*Ordine, Sezione, Settore, Data e Numero d'iscrizione*). In particolare, **il certificato di firma elettronica qualificata è conforme al Regolamento UE 910/2014 (eIDAS)** che rende tale certificato ed i documenti firmati validi in tutti i paesi della Comunità Europea, garantendo quindi piena interoperabilità tra tutti gli stati membri.
- **Certificato di Autenticazione CNS** per l'identificazione informatica dell'iscritto, l'accesso telematico ai portali delle Pubbliche Amministrazioni, la firma e cifratura delle mail e l'autenticazione a dominio;
- **Suite Software** per: *Firma Digitale, Verifica file firmati, apposizione Marche Temporal* presente all'interno dell'Aruba Key.

La CNS degli Ingegneri avrà le seguenti caratteristiche:

- potrà contenere la **foto** dell'iscritto e tutte le informazioni previste dal R.D. 2537/1925 e dal D.P.R. n. 328/2001;
- Potrà quindi essere usata come **tesserino di riconoscimento** per l'iscrizione all'Ordine;
- Conterrà inoltre il **certificato digitale di ruolo** e potrà quindi sostituire il timbro del professionista, per la firma digitale di quei documenti che ne prevedono l'apposizione.

La CNS degli Ingegneri potrà essere fornita, su richiesta dell'iscritto, completa di token Aruba Key **con lettore laterale**, unendo così la praticità del token alla comodità del **lettore laterale**. L'ArubaKEY CNS per gli Ingegneri verrà fornita nella versione **personalizzata graficamente per il CNI**.

Caratteristiche funzionali della Carta

La smart card proposta da Aruba PEC garantirà le seguenti specifiche:

Specifiche funzionali

- Intestazione: Ordine – Emblema, Ministero Giustizia – C.N.I.
- Titolo Professionale
- Albo: Numero – Sezione – Posizione – Settore – Data Iscrizione
- Dati Anagrafici
- Codice Fiscale
- Numero Carta: i+UD+#posizione#+a/b/c/abc[+#duplicato#]
- Residenza
- Firma Iscritto
- Firma del Presidente + Timbro
- Data Emissione
- Elementi Grafici, Loghi, Diciture, Protezioni

Specifiche funzionali - Durata

- Durata 10 anni (del dispositivo fisico, non dei certificati)
- La scadenza non sarà indicata
- Ritiro e/o Sostituzione in caso di:
 - Usura
 - Furto/Smarrimento (previo Denuncia agli U.P.S.)
 - Cancellazione/Trasferimento dall'Albo
 - Variazioni (es. da settore b) a settori b) – c))
 - Aggiornamento Fotografia
 - In ogni caso va sostituita entro il decimo anno di emissione precedente al compleanno dell'Iscritto

Specifiche tecniche

- Smart Card
 - Certificato Digitale CNS (rinnovabile dopo 5 anni)
 - Firma Digitale (rinnovabile dopo 5 anni)

Sarà possibile prevedere nella carta anche:

- Magnetic Stripe
 - Codice Fiscale (come per Tessera Sanitaria)
- RFID e/o Codice a Barre e/o QR Code
 - Registrazione Presenze
 - Minore Usura della Carta
- Ologramma contro le Contraffazioni o analoga misura anticontraffazione

Caratteristiche tecniche del supporto

La smart card proposta da Arubapec garantirà le seguenti caratteristiche

- supporto plastico in PVC laminato con overlay di protezione sui due lati
- memoria EEPROM di 66 KB
- almeno 500.000 cicli di scrittura dei dati in EEPROM
- sistema operativo conforme con le specifiche **CNS, CIE e Netlink** (PDC, HPC)
- pieno supporto per le APDU conformi allo standard ISO 7816 parti 1, 2, 3, 4, 8, 9
- lunghezza PIN/PUK da 5 a 8 cifre
- blocco dell'accesso al terzo inserimento PIN errato
- blocco irrevocabile del dispositivo all'ottavo PUK errato
- pieno supporto per gli algoritmi RSA, AES, DES, 3DES
- algoritmo RSA, con chiavi di lunghezza fino a 2048 bit
- ritenzione dei dati garantita per almeno 10 anni
- pieno supporto del Secure Messaging ISO 7816
- supporto dei protocolli di comunicazione T=0 e T=1
- capacità di generazione on-chip delle coppie di chiavi RSA
- dimensioni conformi alla norma ISO 7810 per le carte tipo ID-1 (Tipo Card CR80)
- dispositivo sicuro per la creazione della firma (SSCD)
- antenna RFID, incorporata nel supporto plastico, conforme a ISO 14443
- banda magnetica HiCo
- velocità di comunicazione contact-less da 106 kbit/s a 424 kbit/s (selezionabile)

La carta proposta da Aruba Pec rispetterà pienamente la normativa relativa alla Carta Nazionale dei Servizi e la normativa sulla Firma Digitale Qualificata.

Microchip

La carta proposta sarà equipaggiata con un microprocessore dotato della certificazione di sicurezza **Common Criteria** (ISO 15408) almeno a livello **EAL4+**

Sistema Operativo

Il sistema operativo sarà dotato di certificazione **Common Criteria EAL4+** (ISO 15408) secondo il Protection Profile **CWA 14169** (secure signature-creation devices). In particolare, il sistema operativo ed in generale la Smartr Card sarà pienamente conforme a quanto previsto dal **Regolamento UE 910/2014 (eIDAS)** per quanto attiene ai dispositivi **QSCD** (Qualified Signature Creation Device)

La carta verrà infine consegnata con personalizzazione grafica in quadricromia stampata in offset con le specifiche grafiche che verranno concordate con l'Ordine degli Ingegneri.

PERSONALIZZAZIONE GRAFICA DELLA CNS

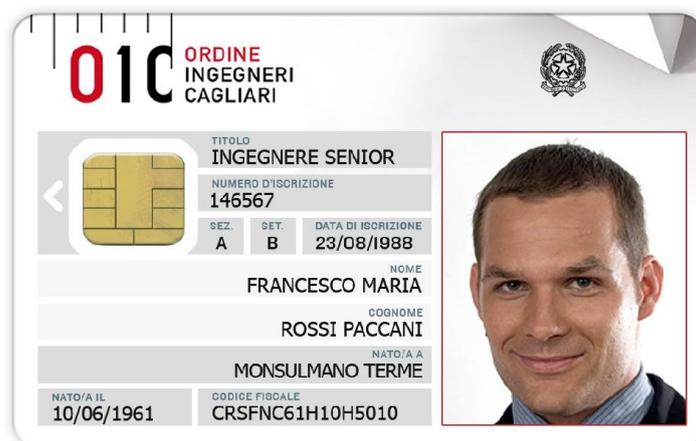
Nel presente paragrafo vengono rappresentati n. 3 progetti grafici per la CNS degli Ingegneri.

Tali progetti sono una ipotesi di personalizzazione grafica che il CNI potrà scegliere o personalizzare ulteriormente.

Di seguito vengono presentate 3 proposte, ed in particolare:

Ipotesi 1:

- fronte carta:
 - foto
 - dati identificativi titolare completi
 - informazioni iscrizione all'Ordine del Titolare complete
- retro carta:
 - logo Ordine Provinciale
 - logo CNI
 - seriale carta CNS



Ipotesi 1 - fronte



Ipotesi 1 - retro

Ipotesi 2:

- fronte carta:
 - foto
 - dati identificativi titolare ridotti
 - informazioni iscrizione all'Ordine del Titolare ridotte
- retro carta:
 - logo Ordine Provinciale
 - logo CNI
 - seriale carta CNS

**Ipotesi 2 - fronte****Ipotesi 2 - retro**

Ipotesi 3:

- fronte carta:
 - dati identificativi titolare ridotti
 - informazioni iscrizione all'Ordine del Titolare ridotte
- retro carta:
 - logo Ordine Provinciale
 - logo CNI
 - seriale carta CNS

**Ipotesi 3 - fronte****Ipotesi 3 - retro**

Al fine di mostrare la resa grafica, di seguito altre immagini che mostrano le carte con altri logi di Ordini Provinciali.







PROCESSO DI RILASCIO DELLE CNS

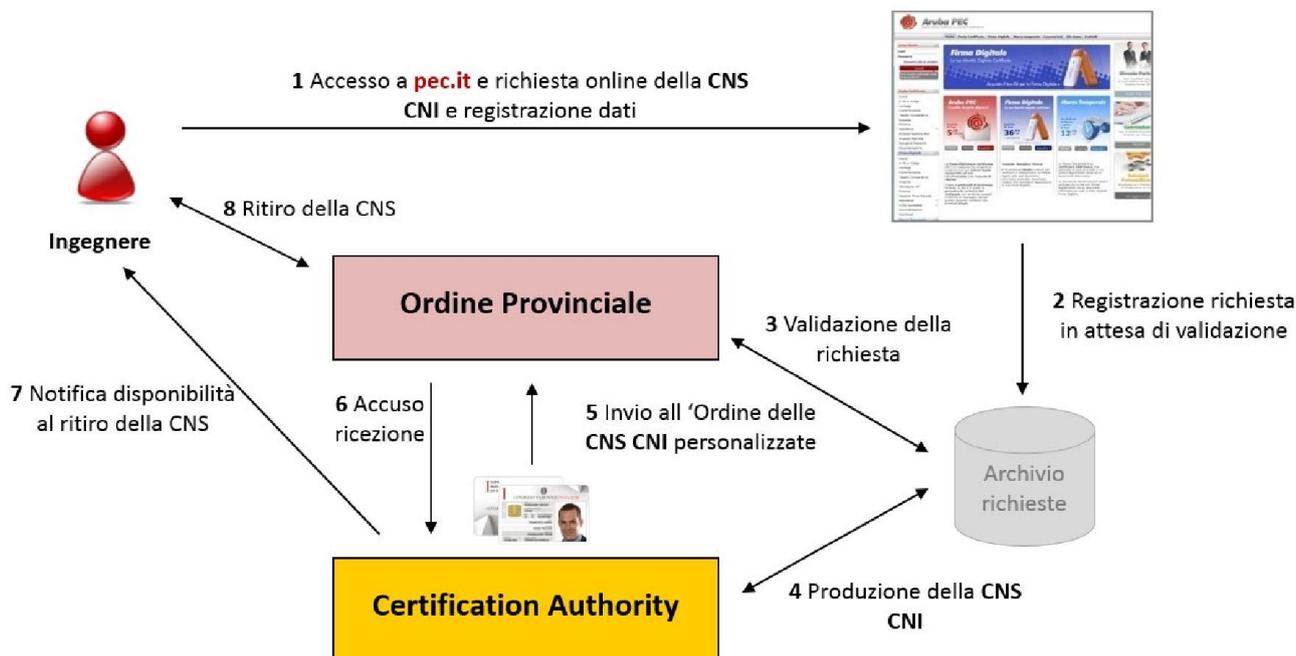
Saranno previste due modalità di rilascio della CNS degli Ingegneri:

- 1) **Nuovo rilascio con ritiro presso l'Ordine:** rilascio di un kit completo costituito da una smart card CNS dotata opzionalmente di un token ArubaKEY con lettore laterale;
- 2) **Rinnovo/sostituzione** per gli Ingegneri già in possesso di una smart card: sostituzione della smart card esistente con una smart card CNS mantenendo il lettore attualmente utilizzato.

Ipotesi 1 - Nuovo rilascio con ritiro presso l'Ordine

1. L'iscritto accede al portale ArubaPEC (www.pec.it) e richiede il rilascio della CNS tramite l'apposita funzione;
2. Inserisce i dati anagrafici, i dati di iscrizione all'Ordine ed effettua il pagamento;
3. L'Ordine Provinciale valida la richiesta online con la facoltà di apporre eventuali modifiche ai dati di iscrizione;
4. ARUBAPEC produce le CNS associate alle anagrafiche validate e procede alla spedizione all'Ordine Provinciale;
5. L'iscritto riceve mail di notifica della disponibilità del kit presso l'Ordine e si reca presso di esso per il riconoscimento ed il ritiro.

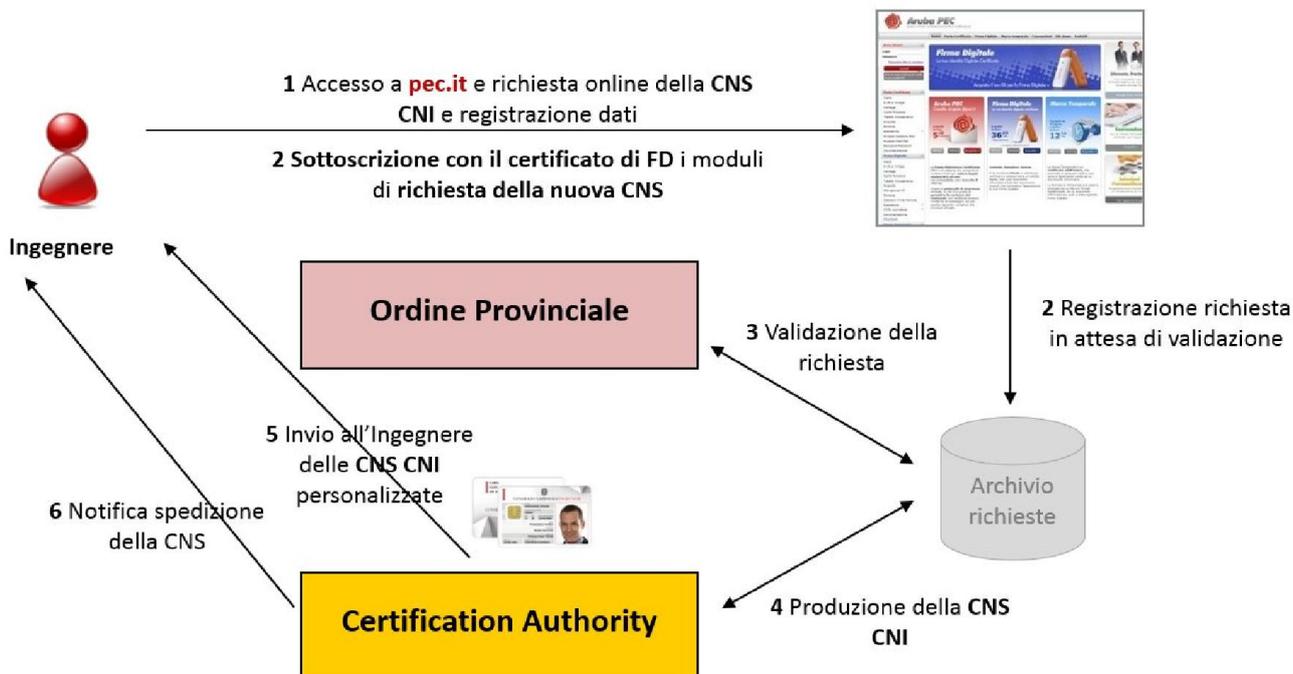
La figura seguente mostra il processo di rilascio con ritiro presso l'Ordine:



Ipotesi 2 - Aggiornamento CNS con invio presso indirizzo personale

1. L'iscritto accede al portale ArubaPEC (www.pec.it) e richiede l'aggiornamento CNS tramite l'apposita funzione;
2. Inserisce i dati anagrafici, i dati di iscrizione all'Ordine ed effettua il pagamento;
3. Sottoscrive con il certificato attualmente in suo possesso i moduli di richiesta della nuova CNS;
4. L'Ordine Provinciale valida la richiesta online con la facoltà di apporre eventuali modifiche ai dati di iscrizione;
5. ARUBAPEC produce la CNS e la corrispondente etichetta adesiva e procede alla spedizione;
6. La spedizione può avvenire presso l'Ordine oppure presso l'indirizzo indicato dall'iscritto;
7. L'iscritto riceve mail di notifica dell'avvenuta spedizione della CNS.

La figura seguente mostra il processo di rilascio con sottoscrizione con Firma Digitale e invio presso indirizzo personale:



PROCESSO DI REVOCA, SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DELLE CNS

La Certification Authority renderà disponibile a ciascun Ordine una procedura per gestire il ciclo delle CNS rilasciate ai propri iscritti (Revoca, Sospensione e Riattivazione).

Per procedere alla modifica dello stato di validità dei certificati digitali associati ad ogni CNS verranno condotti i seguenti passi:

1. L'incaricato dell'Ordine Professionale (IR) si collega al pannello online ed accede alla sezione dedicata alle operazioni per la gestione del ciclo di vita delle CNS.

La funzione di lifecycle delle CNS consente di svolgere le seguenti attività:

- a. Ricerca CNS;
 - b. Sospensione CNS;
 - c. Revoca CNS;
 - d. Riattivazione CNS.
2. L'incaricato dell'Ordine Professionale effettua la ricerca della CNS per la quale s'intende modificare lo stato di validità. La ricerca potrà essere effettuata tramite i seguenti parametri:
 - a. Codice fiscale dell'iscritto;
 - b. Nome e Cognome dell'iscritto;
 3. L'incaricato dell'Ordine Professionale seleziona la coppia di certificati memorizzata a bordo della CNS da Sospendere, Revocare o Riattivare e procede con l'operazione.
 4. La Certification Authority modifica lo stato dei certificati della CNS ed invia una mail alla casella dell'iscritto e alla casella dell'Ordine di appartenenza per notificare l'avvenuta Revoca, Sospensione o Riattivazione.

Procedura di Sospensione dei certificati in caso di emergenza

Per tutti gli iscritti l'Autorità di Certificazione mette a disposizione due modalità per procedere alla SOSPENSIONE CAUTELATIVA dei certificati digitali della CNS in caso di emergenza (ad esempio furto o smarrimento).

La sospensione del certificato può essere effettuata direttamente dall'iscritto attraverso il servizio reso disponibile alla pagina <https://lcm.arubapec.it/lcm/>, dedicata alla sospensione dei certificati presenti a bordo della CNS.

- La sospensione viene effettuata utilizzando il codice riservato di emergenza (codice utente) consegnato insieme ai PIN e PUK della CNS, in una busta antieffrazione fornita assieme alla CNS.
- In alternativa la sospensione può avvenire inviando un comunicazione tramite posta elettronica (o PEC) ad un indirizzo di riferimento allegando il modulo di richiesta sospensione unitamente alla copia di un documento di identità

In particolare si evidenzia che la sospensione è uno strumento posto principalmente a tutela del Titolare della CNS allorquando non vi sia la possibilità di accertare in tempo utile l'autenticità di una richiesta di revoca e ragioni di urgenza impongano la cautelativa inefficacia dei certificati in essa contenuti. La sospensione dei certificati della CNS determina l'immediata cessazione della validità della CNS stessa. Sia la revoca che la sospensione della coppia di certificati sono inserite in opportune liste di revoca (CRL) appositamente pubblicate e consultabili via internet.

Si rende noto infine che l'Ente Certificatore fissa ad un periodo di 180 giorni la durata massima dello stato di sospensione dei certificati. Aruba PEC, attraverso un meccanismo di notifica automatico e con un preavviso di 10 giorni rispetto al termine sopraindicato, comunica, al soggetto che ha richiesto la sospensione ovvero al titolare dei certificati, l'approssimarsi della scadenza del periodo di sospensione. Allo scadere dei 180 giorni, e in assenza di diverse indicazioni da parte del soggetto che ha richiesto la sospensione ovvero da parte del titolare, l'Autorità di Certificazione procederà d'ufficio, anche a fini cautelativi, alla revoca dei certificati sospesi.

OFFERTA COMMERCIALE

La proposta di seguito riportata è riservata agli Ingegneri iscritti agli Ordini provinciali che hanno aderito alla convenzione:

Descrizione Prodotto	Costo unitario (IVA esclusa)
Smart card CNS formato standard, personalizzata graficamente per il CNI ⁽¹⁾	€ 15,00
Lettore formato "Desktop Reader"	€ 8,00
Totale Kit formato "Desktop Reader" personalizzato graficamente per il CNI ⁽²⁾	€ 23,00
Lettore formato "Aruba Key card reader", personalizzato graficamente per il CNI	€ 38,00
Totale Kit formato "Aruba Key card reader" personalizzato graficamente per il CNI ⁽³⁾	€ 53,00
Spese di consegna presso l'Ordine provinciale di appartenenza	€ 3,00
Spese di consegna presso l'indirizzo personale dell'Ingegnere	€ 10,00
Note: ⁽¹⁾ la smart card è comprensiva di: - Certificato di Autenticazione CNS durata anni tre - Certificato di Firma Digitale con Ruolo durata anni tre ⁽²⁾ prezzo prodotto analogo (non personalizzato graficamente) per utente consumer su portale Aruba PEC: € 40,00 + IVA (spese di spedizione escluse) ⁽³⁾ prezzo prodotto analogo (non personalizzato graficamente) per utente consumer su portale Aruba PEC: € 70,00 + IVA (spese di spedizione escluse)	

I tre oggetti sopra evidenziati in grassetto saranno disponibili sul portale Aruba PEC nell'area Convenzioni, accedendo con codice appositamente definito.