

8ª GIORNATA NAZIONALE DELL'INGEGNERIA DELLA SICUREZZA



8ª GIORNATA NAZIONALE DELL'INGEGNERIA DELLA SICUREZZA

*I nuovi scenari della sicurezza tra evoluzione professionale,
nuovi approcci metodologici, emergenza sanitaria*

Piattaforma webinar Fondazione CNI
venerdì 23 ottobre 2020

La variabilità dei comportamenti: un'alleata per lo sviluppo della sicurezza

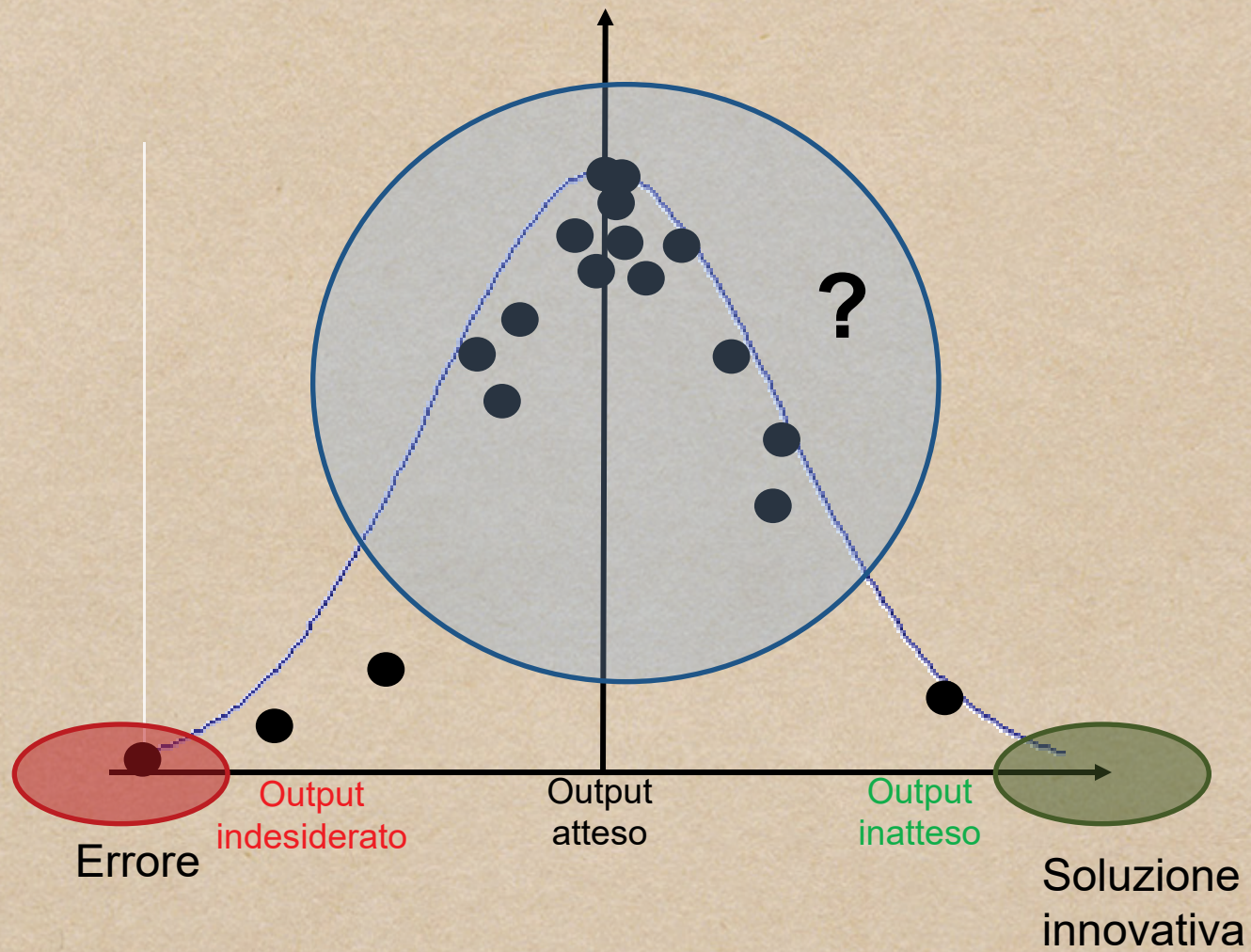
Antonio Zuliani

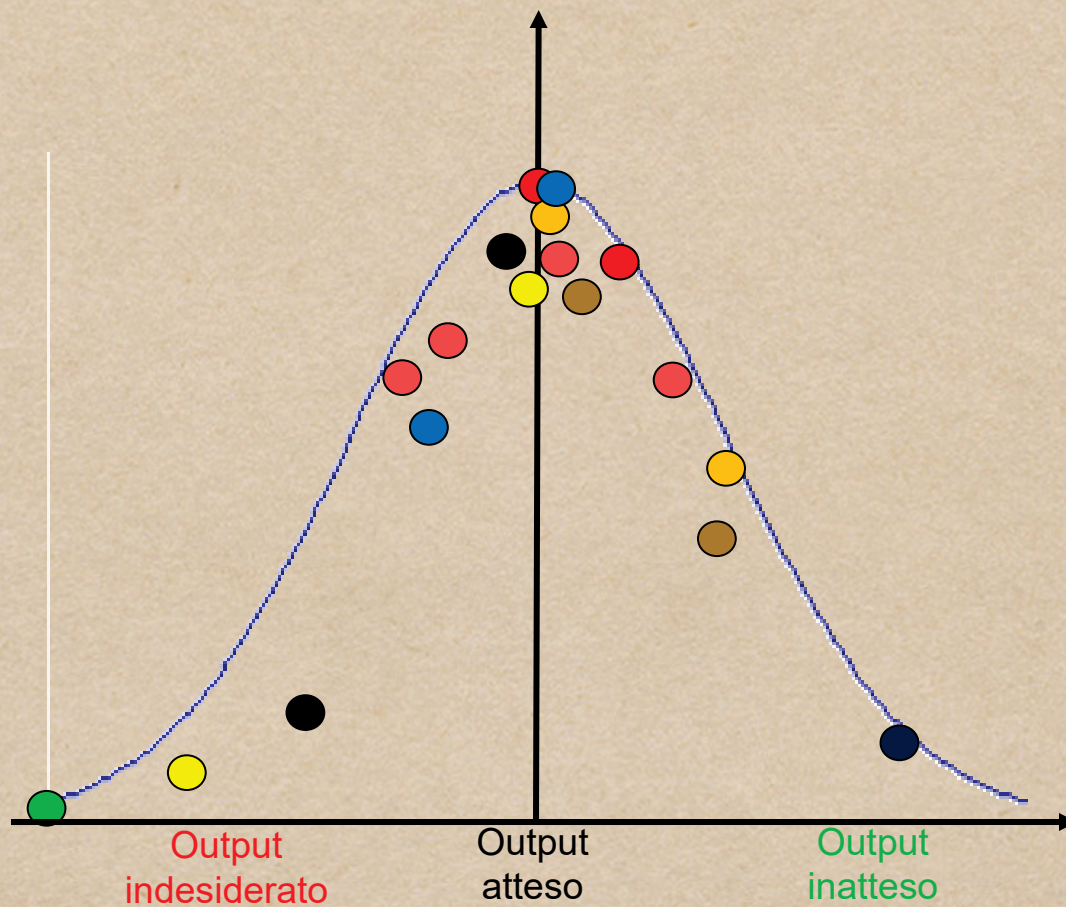
psicologo - psicoterapeuta

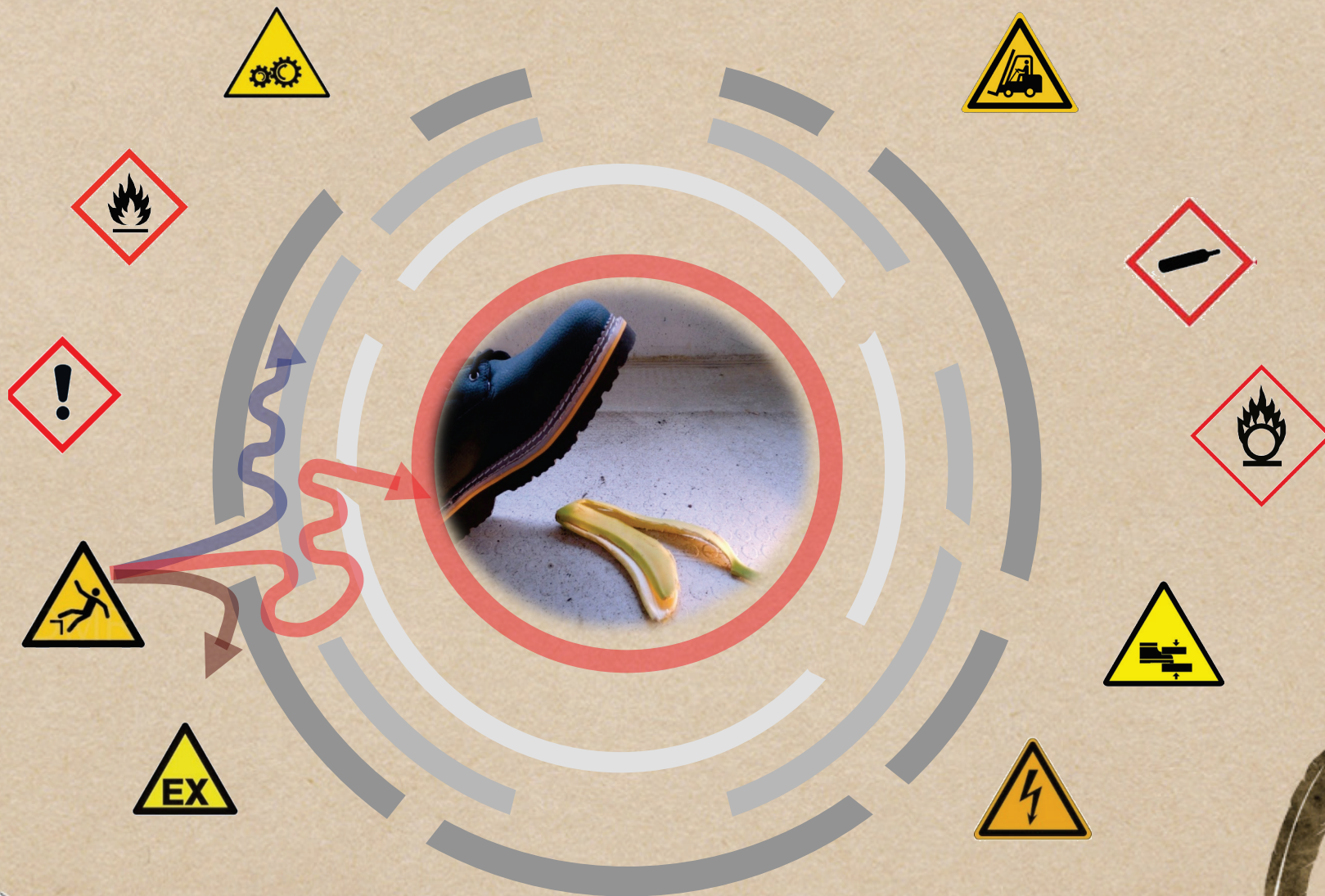


www.studiozuliani.net

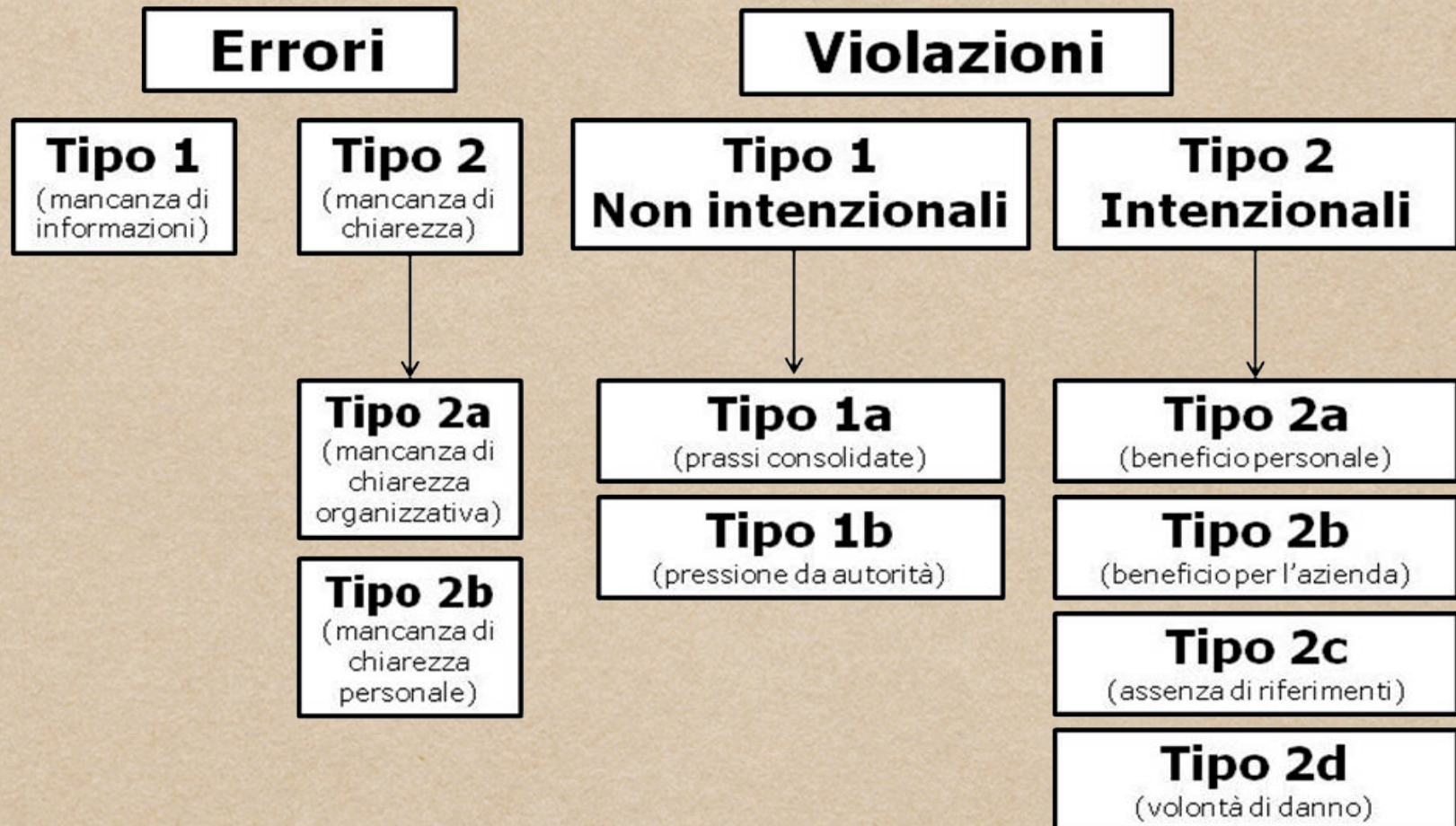








Modello da analisi delle performance



Indicatori per individuare la tipologia di deviazione

Cause potenziali che possono aver favorito al deviazione

Azioni correttive che possono essere messe in atto



Applicazioni possibili

Analisi degli incidenti



Non solo “Perchè è successo” ma anche “Perchè non è successo prima?”
e “Perchè non succede altrove?”

→ Azioni correttive più efficaci basate sulla comprensione della variabilità della prestazione



visita comportamentale di sicurezza

- Osservazione allargata: dal singolo lavoratore al gruppo
- Auto osservazione: consapevolezza delle proprie deviazioni procedurali
- **“Perchè modifica il proprio comportamento?”, “I suoi colleghi attuano le stesse deviazioni?”, “E’ una buona o una cattiva pratica?”**

→ Approccio preventivo, comprensione delle deviazioni, promozione delle buone pratiche, correzione preventiva efficace delle cattive pratiche



Imparare

Insegnare

Questa analisi può permettere sia di valorizzare i comportamenti positivi sia di ridurre l'impatto di quelli negativi. Questo processo porta inevitabilmente a una crescita e una maggior qualità professionale di ciascun addetto alla prevenzione e alla protezione della sicurezza, nonché di lavoratori; tutti coinvolti in questa analisi e scevri dall'ansia determinata dalla sola focalizzazione sull'errore.

Safety II



Solo una visione e un'azione interdisciplinare è efficace

Da parte nostra possiamo mettere a disposizione le conoscenze della psicologia e della neuropsicologia

processi decisionali

spinte gentili

neurotrasmettitori

routine

pensieri lenti e veloci

neuroni motori

affordance

comportamenti umani

... ecc ...



Bibliografia

Zuliani A. & Santoro D. (2019). La Variabilità delle prestazioni per migliorare la sicurezza sul lavoro. Metodi e strumenti, Wolter Kluwer, Milano.

Applicazioni e approfondimenti

Zuliani A., Santoro D. & Italia D. (2020). Performance Variability Model. Un esempio di applicazione nel settore dei trasporti. Ambiente & Sicurezza sul lavoro, anno XXXVI, 8, 39-47.

Santoro D. & Zuliani A. (2020). La variabilità della prestazione per migliorare la sicurezza sul lavoro, Igiene & Sicurezza sul lavoro, 7, 386-391

Zuliani A. & Dalsaso W. (2020). Come dire cosa fare. Scrivere procedure è un'azione di qualità, Ambiente & Sicurezza sul lavoro, anno XXXVI, 4, 34-43



8ª GIORNATA NAZIONALE DELL'INGEGNERIA DELLA SICUREZZA



8ª GIORNATA NAZIONALE DELL' **INGEGNERIA DELLA SICUREZZA**

*I nuovi scenari della sicurezza tra evoluzione professionale,
nuovi approcci metodologici, emergenza sanitaria*

Piattaforma webinar Fondazione CNI
venerdì 23 ottobre 2020

Grazie per l'attenzione non solo virtuale

