



Fascicolo Sanitario Elettronico e Telemedicina

Storia e normativa

2014

Documento denominato «Telemedicina – Linee di Indirizzo nazionali» (repertorio atti n.16/CSR) 20 febbraio 2014

2020

DGR n. 568 del 05/05/2020 – si riconosce la possibilità di erogare assistenza sanitaria Telemedicina secondo le Linee nazionali. Azienda Zero, in collaborazione con la struttura regionale competente, dovrà definire gli standard e i requisiti organizzativi, operativi e tecnologici che gli Enti del SSR dovranno possedere per erogare prestazioni a distanza.

17/12/2020 – approvazione da parte della conferenza stato regioni delle «Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina»

2021

DGR n. 383 del 30/03/2021 - Progetto per l'erogazione del servizio di Telemedicina ai pazienti affetti da Sclerosi Multipla.

07/04/2021 – il Ministro della Salute condivide in cabina di regia NSIS il documento con le indicazioni per l'erogazione di prestazioni e servizi di teleriabilitazione da parte delle professioni sanitarie

DGR n. 538 del 27/04/2021 - modello per la p.i.c. dei pazienti con patologie post-acute, correlate alla pandemia COVID-19 + Istituzione «Piattaforma per la presa in carico riabilitativa e per l'erogazione di interventi di Teleriabilitazione» e di un Centro Regionale per le Tecnologie della Teleriabilitazione e il Termalismo (CRTTT).

Il Gruppo di Lavoro Veneto

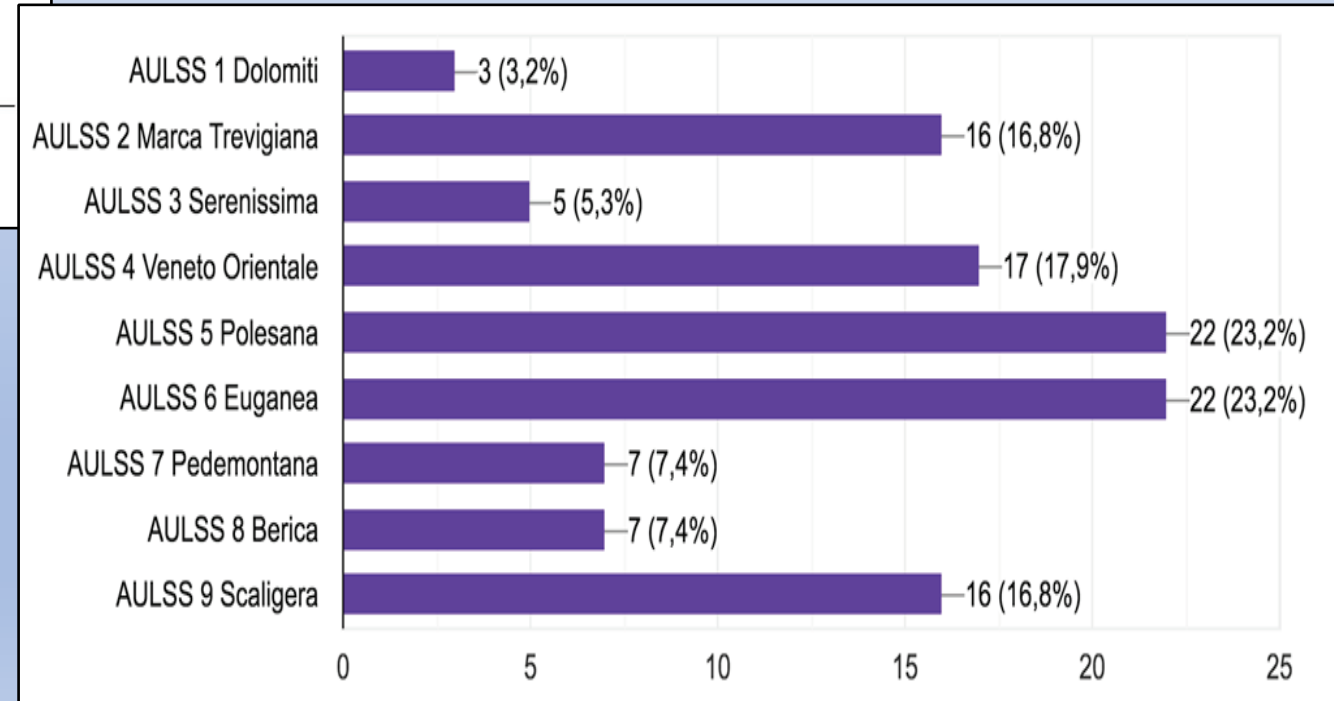
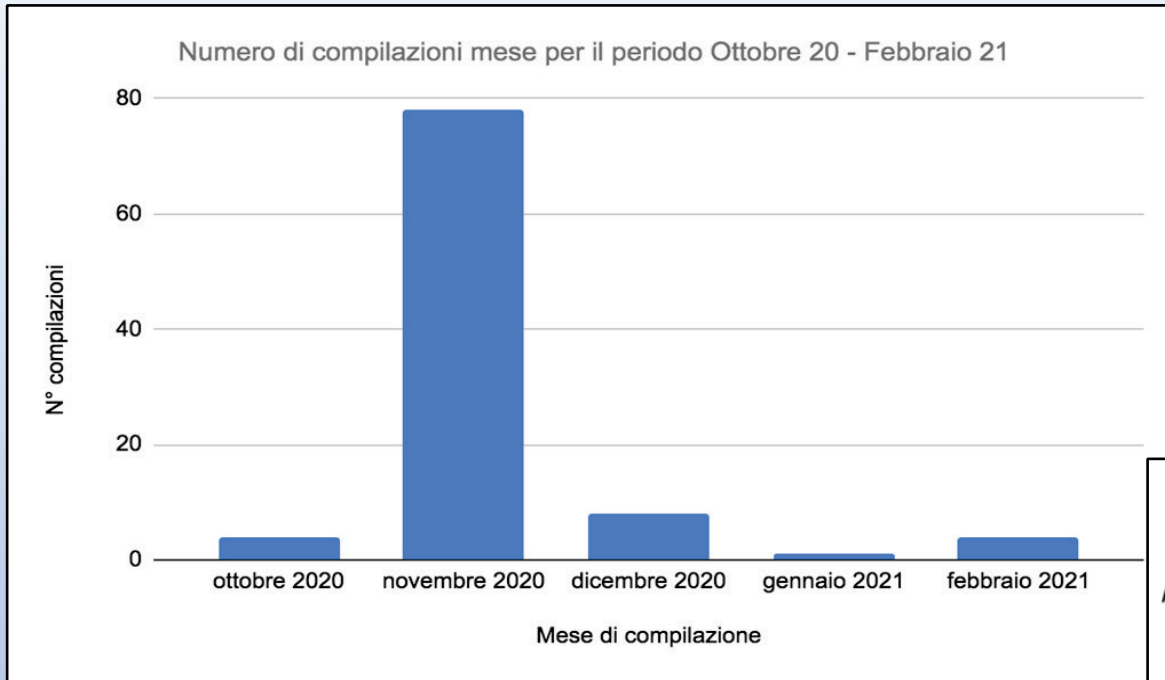
Con DGR n. 568 del 05/05/2020 la Regione Veneto delibera di incaricare Azienda Zero alla redazione del documento di definizione degli standard di servizio propri delle prestazioni di Telemedicina, nonché dello sviluppo, della realizzazione e del monitoraggio del progetto di Telemedicina, da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale;

Nasce quindi un gruppo di lavoro interaziendale (Az. Zero, Regione e aziende sanitarie) per:

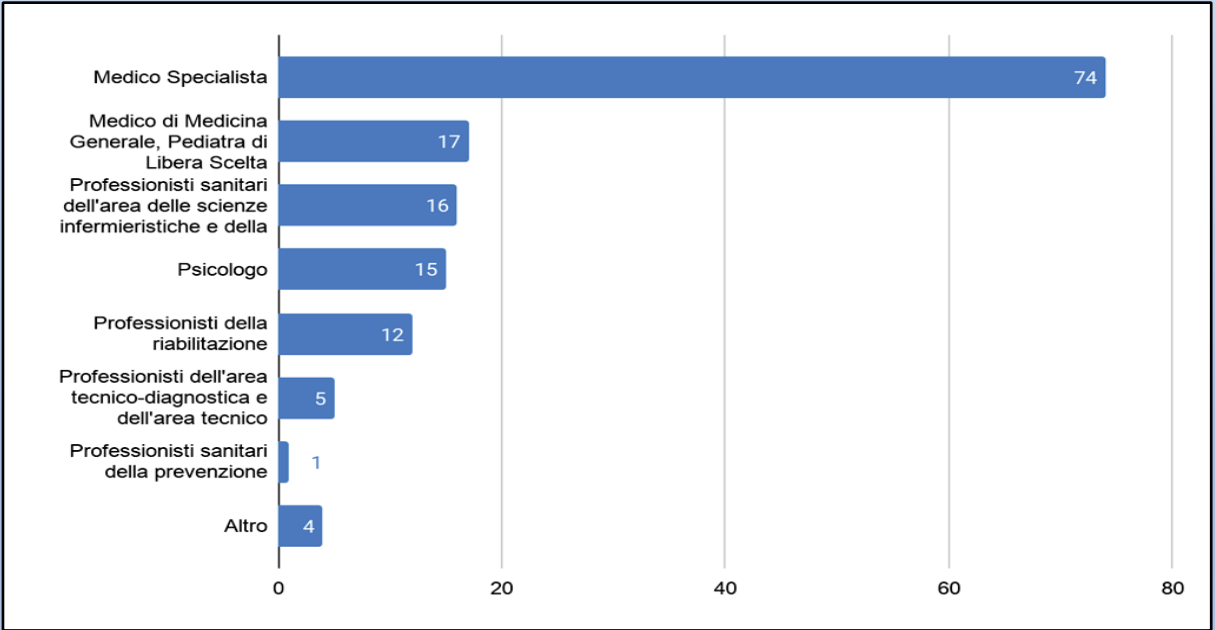
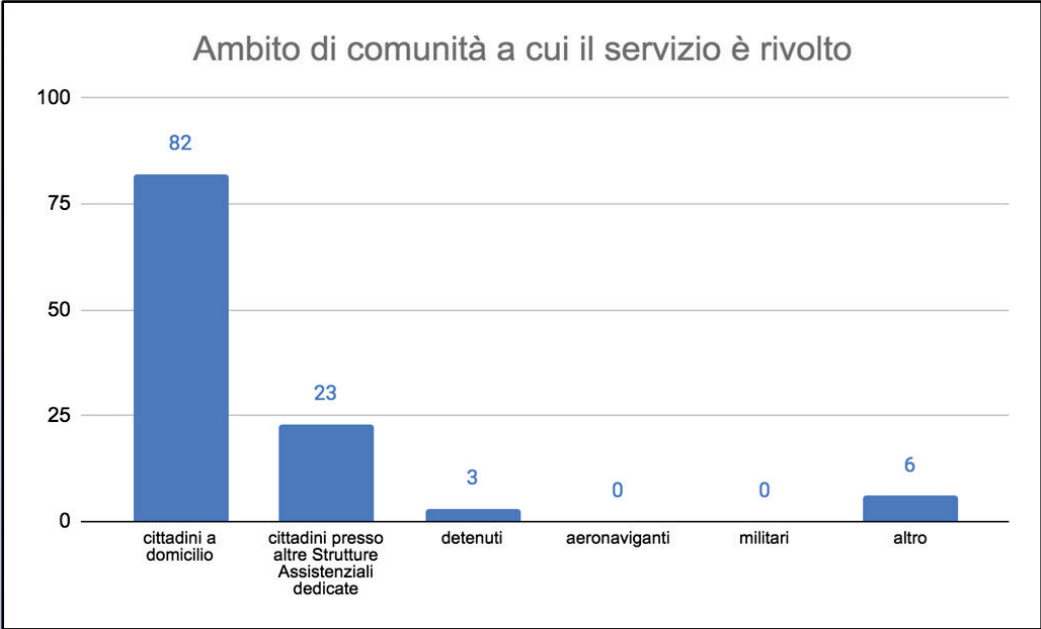
- verificare mappatura dei servizi di telemedicina attivi o pianificati in veneto nel periodo Ottobre 2020-Febbraio 2021
- Individuare le prestazioni erogabili in telemedicina e da inserire nel Catalogo Veneto del Prescrivibile
- Definire il caso d'uso "Televisita" in logica di allineamento con le nuove indicazioni ministeriali e in ottica di integrazione con FSER
- Definire i casi d'uso caso d'uso "Teleriabilitazione"

Inizio lavori del GdL: settembre 2020

Risultati della mappatura dei servizi nel Veneto 1/2



Risultati della mappatura dei servizi nel Veneto 2/2



Il processo – prima visita e prenotazione

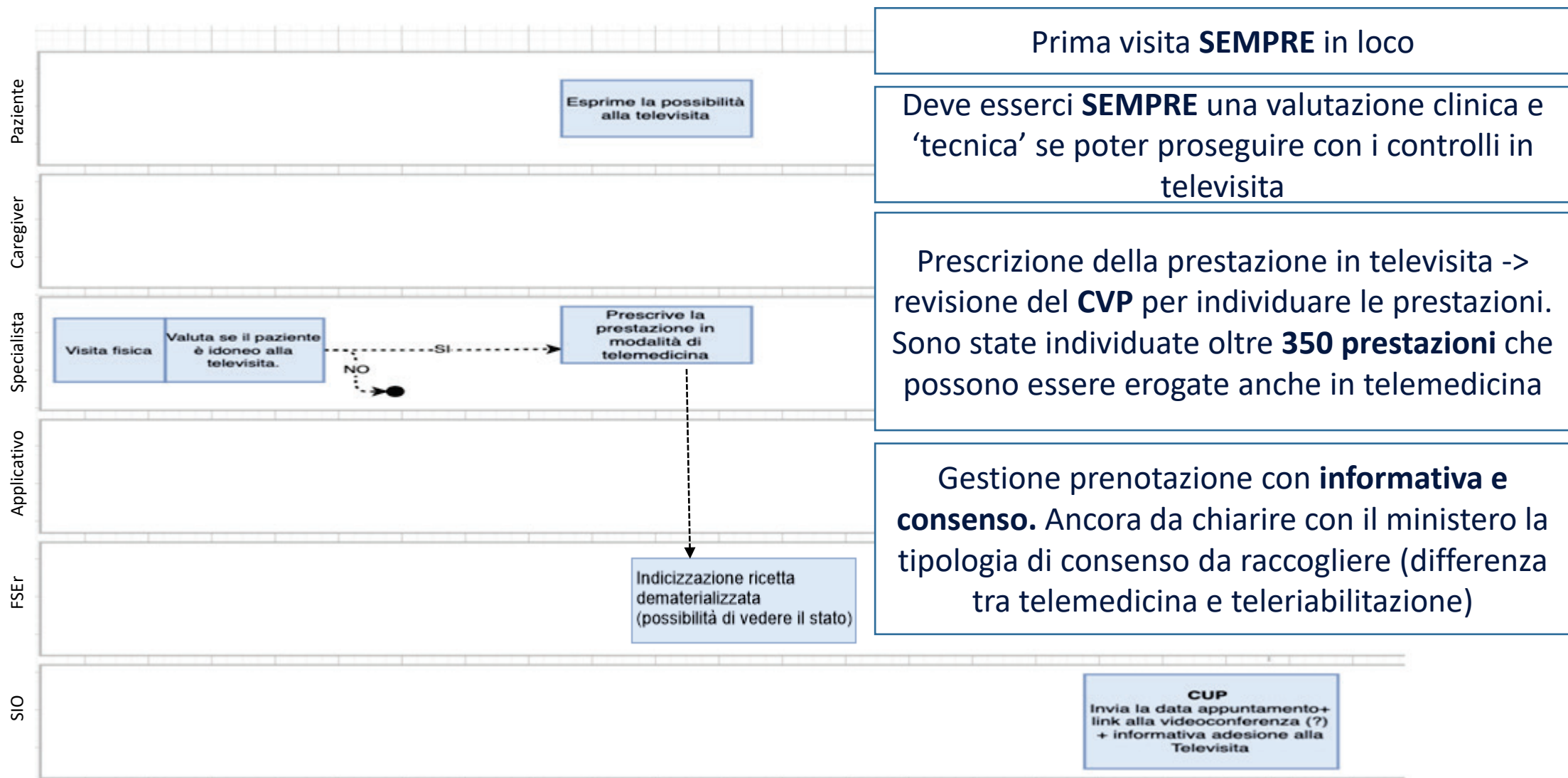
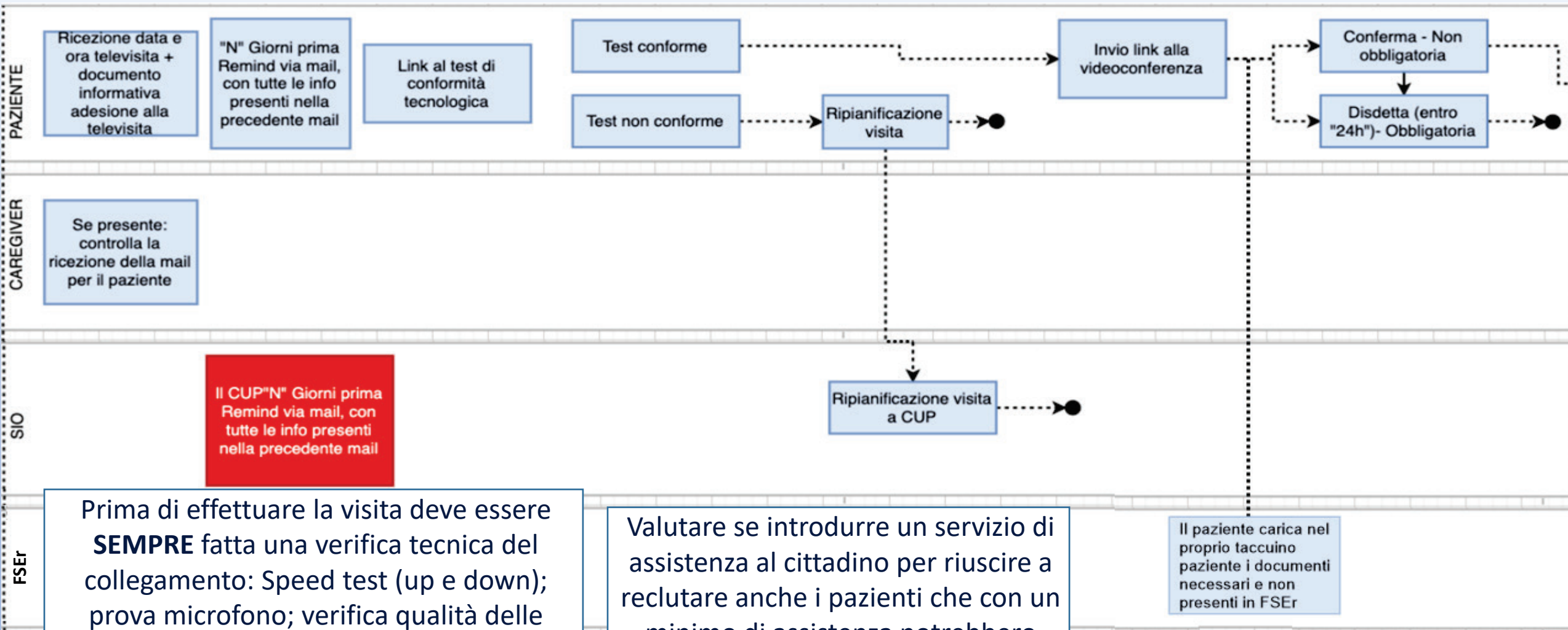


Figura 1 - Fasi prima visita e prenotazione

Il processo – verifica tecnica e gestione invito



Prima di effettuare la visita deve essere **SEMPRE** fatta una verifica tecnica del collegamento: Speed test (up e down); prova microfono; verifica qualità delle immagine (in fase di valutazione se introdurla solo per alcune tipologie di televisita), **accesso al fascicolo** (non obbligatorio)

Valutare se introdurre un servizio di assistenza al cittadino per riuscire a reclutare anche i pazienti che con un minimo di assistenza potrebbero usufruire della televisita

Verifica tecnica della televisita anche prima di fare la visita stessa

Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico

L'attivazione del FSEr non è obbligatorio per poter accedere ai servizi di telemedicina ma è lo strumento cardine per poter reperire la documentazione del paziente sia direttamente indicizzata dalle strutture sanitarie sia caricata dal paziente. La funzione di Taccuino Paziente sarà infatti molto importante per la telemedicina

Entra nel tuo Fascicolo Sanitario Elettronico

Qui troverai i tuoi referti e documenti sanitari, ordinati e sempre disponibili.

**AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

**MINISTERO DELL'INTERNO**



**Entra con SPID**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della pubblica amministrazione e dei privati accreditati.

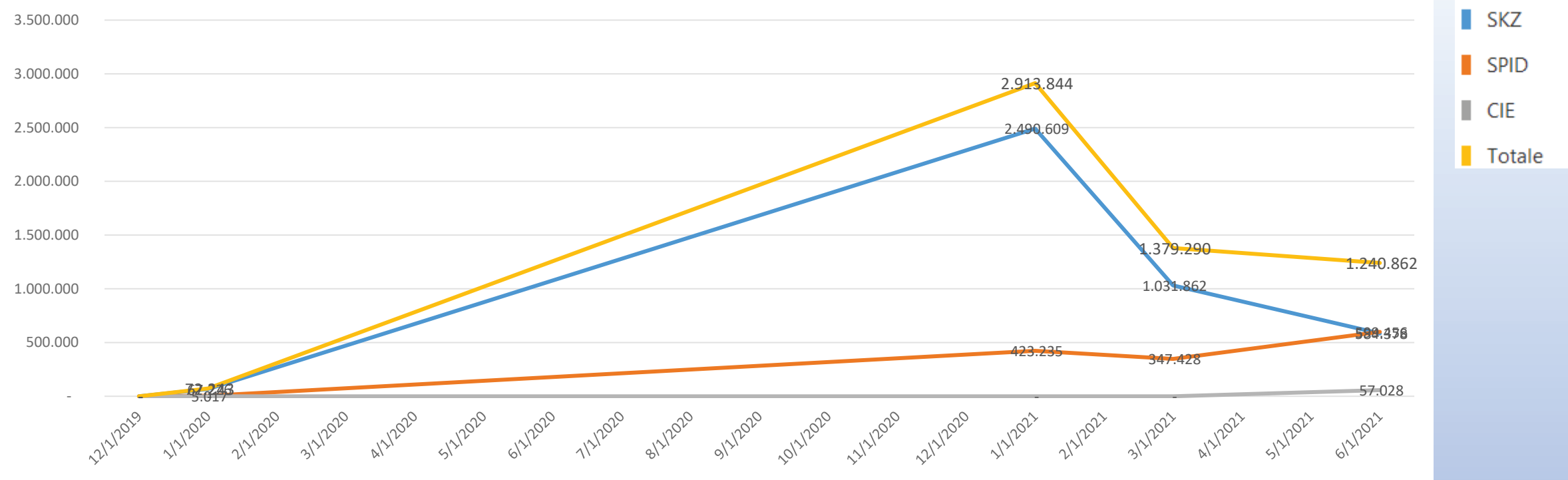
**Entra con CIE**

La Carta di Identità Elettronica è un documento di riconoscimento che permette l'identificazione del cittadino e l'autenticazione ai servizi online della pubblica amministrazione.

Entra con Sanità km zero

Le credenziali Sanità km zero sono in corso di dismissione: potranno essere utilizzate fino al 30 settembre 2021. Dopodiché, potrai accedere unicamente tramite SPID o CIE.

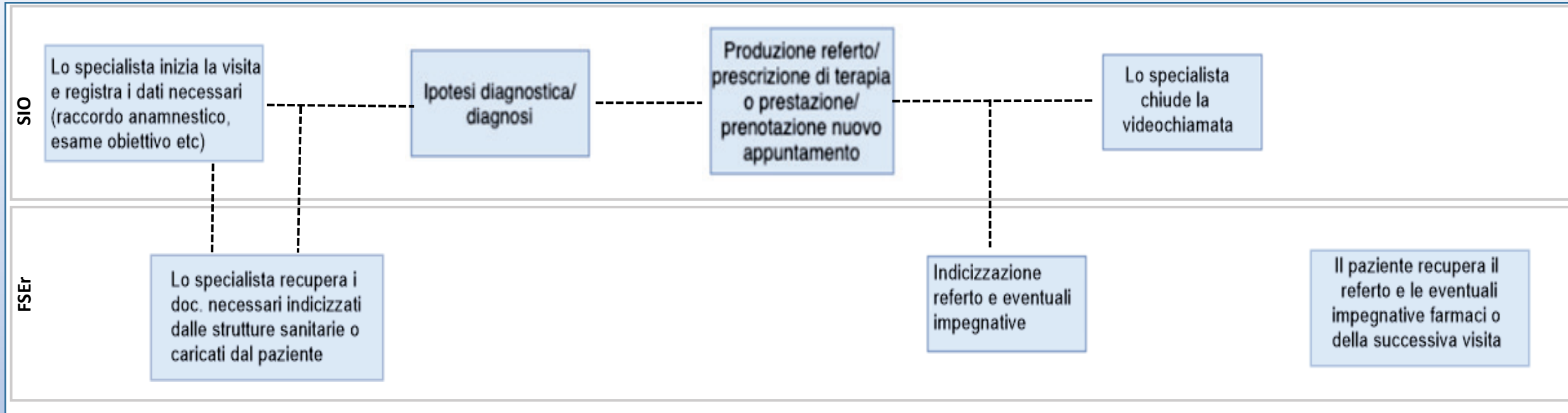
Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico



Periodi di interesse	Selezione SKZ		Selezione SPID		Selezione CIE		TOTALE
	Eventi unici	%	Eventi unici	%	Eventi unici	%	
27/11/19 - 31/12/19	67226	93,06%	5017	6,94%	0	0,00%	72243
01/01/20 - 31/12/20	2490609	85,48%	423235	14,52%	0	0,00%	2913844
01/01/21 - 24/03/21	1031862	74,81%	347428	25,19%	0	0,00%	1379290
25/03/21 - 06/06/21	584378	47,09%	599456	48,31%	57028	4,60%	1240862



Il processo – diagnosi e referto



Punti ancora aperti:

- Individuare la cause 'tecniche' per cui la mancata disdetta non è a carico del paziente
- Necessità o meno della richiesta al consenso del trattamento dei dati non presente per la telemedicina ma presente nelle documentazione ministeriale per la teleriabilitazione
- Verifica del pagamento del ticket prima di iniziare la visita

I mandati definiti da Regione

Azienda Zero: in collaborazione con la struttura regionale competente, dovrà definire gli standard e i requisiti organizzativi, operativi e tecnologici che gli Enti del SSR dovranno possedere per erogare prestazioni a distanza.

Le aziende sanitarie: dovranno attivarsi per dare ai cittadini i servizi di telemedicina -> **L'esperienza dell'Aziende Ospedale Università Padova**

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Prenotazione nel sistema CUP aziendale

Per la gestione delle visite in telemedicina, sono state create nel sistema CUP delle **specifiche** agende ad utilizzo esclusivo delle prenotazioni di prestazioni destinate ai servizi a distanza (regime di erogazione esclusivamente in SSN).

L'operatore del CUP prenota la prestazione richiesta tramite impegnativa dematerializzata/rossa e raccoglie **obbligatoriamente** anche i seguenti dati aggiuntivi:

- e-mail
- cellulare
- consenso al ritiro dei referti su portale online aziendale

The screenshot shows a web form for patient registration. The 'Dati Anagrafici' section includes fields for 'Cod. SGP' (7955011), 'Cod. Reg.' (empty), 'Cod. Anag.' (S4Q14J), and 'Tipo' (Normale). The 'Principali' section includes 'Cognome' (PROVA), 'Nome' (PROVA), 'Data Nascita' (01/01/1950), 'Data Decesso' (00/00/0000), 'Luogo Nascita' (PADOVA), 'Prov.' (PD), 'Cittadinanza' (ITALIA), and 'Sesso' (F). The 'Recapiti Telefonici' section includes 'Telefono 1' (041999999), 'Telefono 2' (empty), 'Cellulare' (3334445555, highlighted with a red circle), and 'Email' (prova.prova@gmail.com). The 'Documenti' section includes 'Scad. STP' (00/00/0000), 'Genera STP' (radio button), 'Consenso' (Non raccolto), 'Codice Fiscale' (PRVPRV50A41G224K), 'Tess. Sanitaria' (empty), 'Tess. Europea' (empty), and 'TEAM' (radio button). The 'Residenza' section includes 'Indirizzo' (empty), 'Circ.' (empty), 'Comune' (PADOVA), and 'Cap.' (35100).

Prenotata la visita al paziente arriva:

- una mail con il promemoria dell'appuntamento ed eventuale ticket per il pagamento online
- una mail con le modalità di accesso al sistema Health Meeting (sistema di telemedicina)

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Prenotazione – comunicazione al paziente

**healthmeeting@aopd.veneto.it**10:02 (1 ora fa) ☆ ↩ ⋮

 a me ▾

HealthMeeting

Benvenuto nella piattaforma HealthMeeting dell'Azienda Ospedaliera di Padova.

L'appuntamento per la televisita è stato prenotato il 30/04/2021 alle ore 09:47.

Questo è il suo link web personale per l'accesso: <https://hm.aopd.veneto.it/HealthMeeting/#/externalLogin/GJXLOeUQ>

Le chiediamo di utilizzare un browser aggiornato come Google Chrome o Mozilla Firefox per accedere.

Una volta eseguito l'accesso al link web, attenda qualche secondo l'SMS sul suo cellulare con il codice PIN per accedere ad HealthMeeting.

Le arriverà un nuovo PIN ad ogni nuovo accesso.

Una volta fatta la login ad HealthMeeting dovrà:

- leggere e accettare l'informativa
- accettare il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili facendo attenzione al caso specifico in cui Lei sia il paziente o il tutore legale (in questo caso dovrà inserire i dati del tutore una tantum in una schermata successiva) del paziente visitato
- inserire le informazioni cliniche allegando documenti come file pdf, doc e jpg o caricare da CD in suo possesso esami radiologici RX, PET, RM... (studi DICOM)

Il giorno prima dell'appuntamento riceverà una mail con il link per accedere nuovamente a Health Meeting dove troverà il link alla videoconferenza Google Meet.

Una volta terminato la televisita, riceverà una notifica via mail quando sarà pronto il suo referto. Il documento sarà scaricabile accedendo al portale ritiro referti on-line dell'Azienda Ospedaliera di Padova al link <https://service.sanita.padova.it/RefertiWebTme> tramite Codice Fiscale e Codice di accesso a Internet rinvenibile in alto a destra sul foglio ticket che le è arrivato via mail al momento della prenotazione.

La ringraziamo per l'attenzione.

Cordiali saluti,
Azienda Ospedale Università di Padova

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Accesso del paziente al portale di telemedicina dell'azienda - login

Dopo aver fatto accesso alla pagina web tramite il link ricevuto via mail dopo la prenotazione, il paziente riceve il PIN per la login tramite SMS
(PIN dedicato per singola sessione)

HealthMeeting

Non sicuro | healthmeeting.sanita.padova.it/HealthMeeting/#/login

Verifica in due passaggi

per proteggere più efficacemente i dati completa l'attività seguente

Non hai ancora ricevuto il codice?
🔄 Invia nuovamente il codice.

healthmeeting

📱 Inserisci un codice di verifica

È stato appena inviato un SMS con il codice di verifica al numero ••
•••• 63052

📱 Inserisci il codice di sei cifre

Inserire il codice di sei cifre ricevuto via SMS

Accedi

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Accesso del paziente al portale di telemedicina dell'azienda – raccolta consensi

healthmeeting

CONSULENZA

protocollo.aopd@pecveneto.it

- personale medico autorizzato al trattamento (gruppo medico multidisciplinare specifico), nell'ambito del rapporto medico/paziente
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge, su richiesta delle stesse.

Conservazione dei dati.

I dati personali saranno conservati presso i locali del datacenter dell'Azienda Ospedaliera sito in via Giustiniani 2 -35128 Padova per dar seguito ai servizi da fornire per il tempo strettamente necessario per le finalità di cui sopra e comunque non eccedente il periodo di tempo prescritto dalla legge in materia di diagnostica clinica, in ragione della natura del dato o del documento.

I dati personali dell'utente in HM possono essere utilizzati per la difesa dei legittimi interessi del Titolare:

- in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione
- da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

L'utente, accettando i contenuti della presente informativa, dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità, nei casi previsti dalla normativa vigente. Sono state adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. La comunicazione dei dati del paziente sull'applicazione HM avviene in modo crittografato, a norma di legge.

Titolare del trattamento ed esercizio dei diritti dell'interessato.

L'Azienda La informa, infine, che in qualità di interessato al trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Gdpr - tra i quali, accedere ai propri dati, richiederne la modifica o la cancellazione, opporsi in tutto o in parte al loro utilizzo per motivi legittimi - presentando apposita istanza al Titolare del trattamento dei dati, mediante richiesta attraverso email / PEC o lettera alle seg. coordinate: protocollo.aopd@pecveneto.it oppure protocollo.aopd@aopd.veneto.it.

Il titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliera di Padova, via Giustiniani 1, 35128 Padova. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati: rpd_ssrveneto@cervato.it

Ai sensi dell'art.77 Gdpr, ha diritto di fare ricorso o reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità Garante).

☒ Accetto i termini e le condizioni d'uso del servizio

☐ Rifiuto i termini e le condizioni d'uso del servizio

Esci

Conferma

protocollo.aopd@pecveneto.it

32 anni, M

Revoca consenso

La chat è disponibile solo durante la teleconferenza

Attiva Windows

Passa a Impostazioni per attivare Windows.

healthmeeting

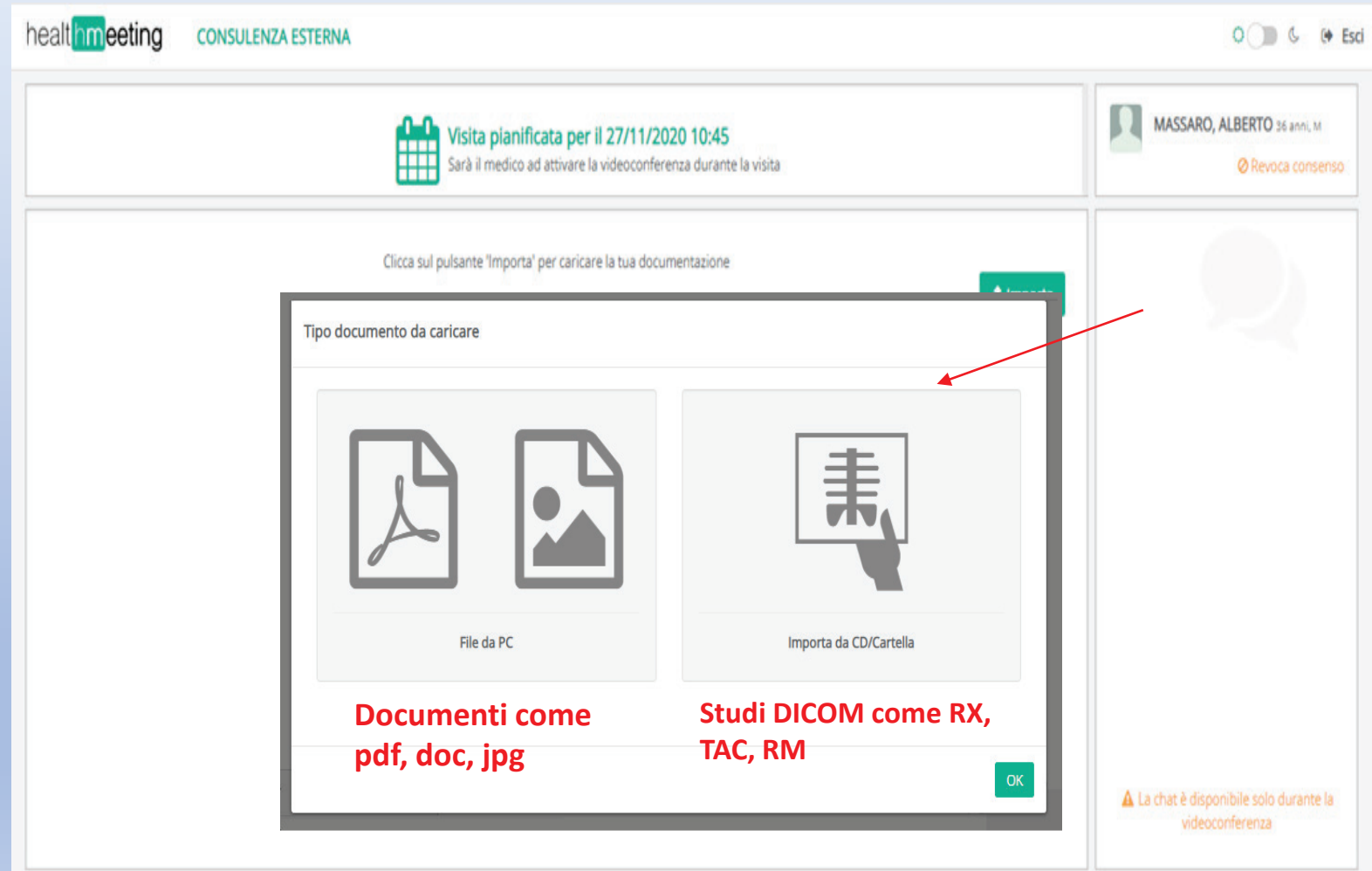
DEL VENETO
AZIENDA
E R O

Copyright Wezen Technologies s.r.l. ©

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Accesso del paziente al portale di telemedicina dell'azienda – caricamento documenti

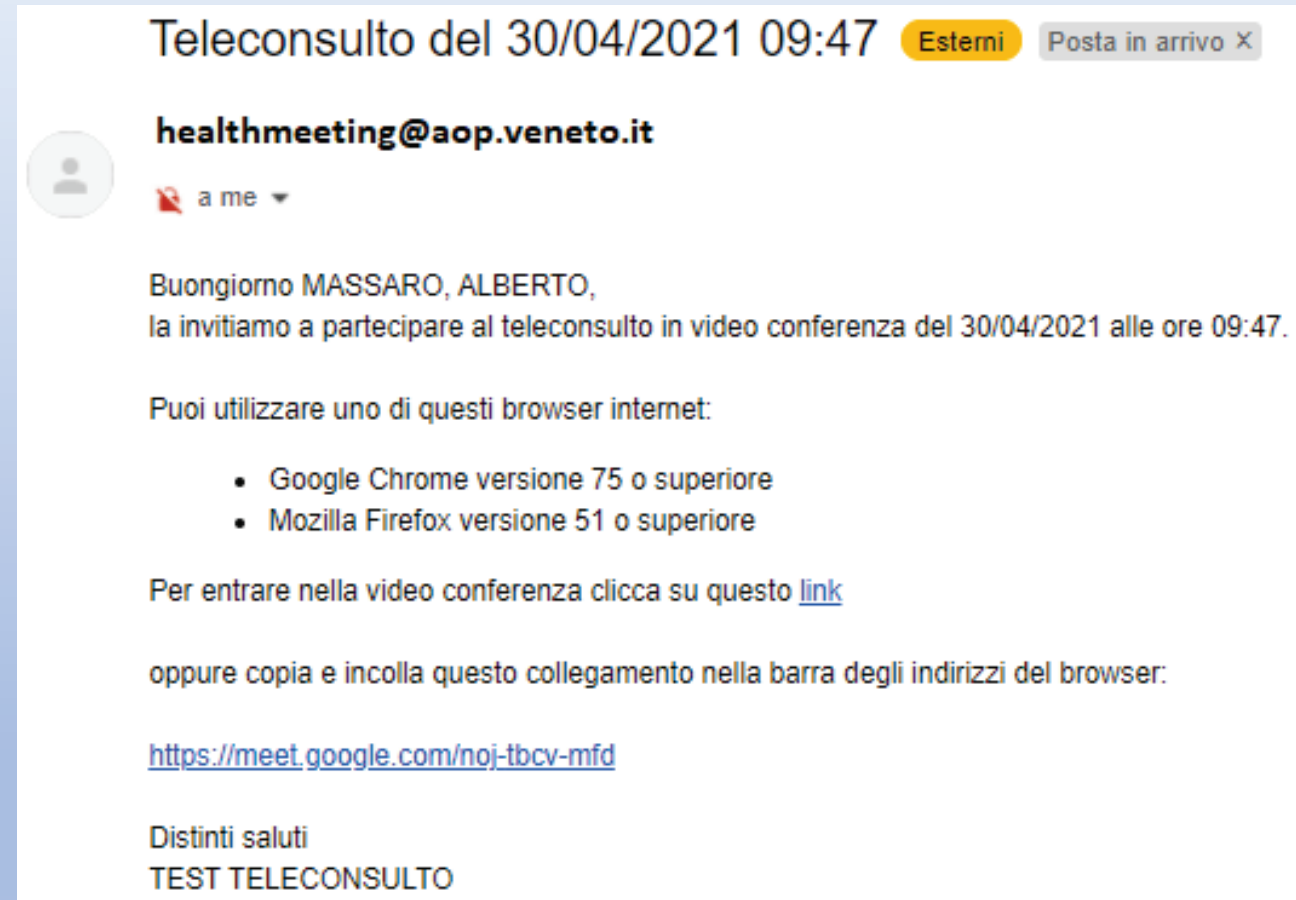
I documenti/immagini vengono caricati dal paziente direttamente nei sistemi dall'azienda. La funzione messa a disposizione da AOUP può essere definita **‘il taccuino locale’**. Indispensabile infatti sarebbe l'attivazione del taccuino paziente a livello FSEr



L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Promemoria al paziente

Il giorno prima della visita
Health Meeting inoltra, tramite
un automatismo, via mail al paziente il link della
videoconferenza con Google Meet.



L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Worklist per il medico nel sistema di telemedicina

Health Meeting riceve dal CUP le prenotazioni con le relative pianificazioni (data, ora, agenda).

Il medico, tramite l'autenticazione tramite LDAP aziendale accede al Sistema o al momento della visita o prima per visionare i documenti caricati dal paziente

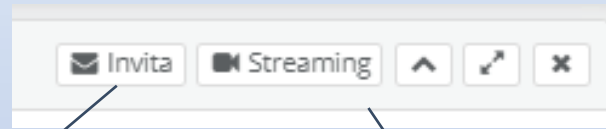
The screenshot displays the Health Meeting web application interface. The top navigation bar includes the 'HEALTHMEETING' logo and several menu items: 'I Miei Incontri', 'I Miei Pazienti', 'Richieste Ricevute', 'Richieste Inviolate', and 'Le Mie Attività'. Below the navigation bar, there are filters for 'Tutti i gruppi', 'Paziente', 'Partecipante', and a date range selector set to 'Da un mese fa'. The main content area shows a list of appointments with columns for 'Data', 'Gruppo', and 'Pazienti'. The appointments are listed for the month of September 2020, with dates ranging from September 23 to September 28. Each appointment entry includes the date, time, group name (e.g., 'Gruppo di Test', 'GRUPPO PROVA'), a list of participants, a status indicator (green checkmark), and a 'Meeting' button. On the right side of the interface, there is a sidebar titled '5 Gruppi' (Multi Disciplinary Team (MDT)) listing various groups such as 'Gruppo di Test', 'GRUPPO PROVA', and 'TEST TELECONSULTO'. At the bottom right, there is a calendar view for October 2020, showing dates from 1 to 31. The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright Wezen Technologies s.r.l. ©' and the 'healthmeeting' logo.

Data	Gruppo	Pazienti
2020 Mercoledì 23 Set 13:00	Gruppo di Test	[Participants]
2020 Venerdì 25 Set 10:50	GRUPPO PROVA	[Participants]
2020 Lunedì 28 Set 10:00	Gruppo di Test	[Participants]
2020 Lunedì 28 Set 11:30	Gruppo di Test	[Participants]

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Video chiamata con il paziente

Il medico durante l'appuntamento attiverà lo streaming con il paziente tramite Google Meet. Premendo invita può inviare nuovamente il link al paziente qualora necessario.



Invita il paziente alla videoconferenza

Destinatario

Oggetto: Teleconsulto del

Buongiorno MASSARO, ALBERTO,
la invitiamo a partecipare al teleconsulto in video conferenza del 31/05/2021 alle ore 14:30.

Puoi utilizzare uno di questi browser internet:

- Google Chrome versione 75 o superiore
- Mozilla Firefox versione 51 o superiore

Per entrare nella video conferenza clicca su questo [link](#)

oppure copia e incolla questo collegamento nella barra degli indirizzi del browser:

<https://meet.google.com/guh-REDACTED>

Distinti saluti
TEST TELECONSULTO

Google Meet

Videocamera in fase di avvio

Buttons: Microphone, Video, Profile

Pronto a partecipare?

Non c'è nessun altro qui

Partecipa e usa un telefono per l'audio

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Refertazione della visita

Una volta selezionato il paziente, in HM sarà possibile visualizzare :

- ANAMNESI: un campo a testo libero dove riportare eventuali informazioni cliniche
- DOCUMENTI: i referti/documenti e studi DICOM caricati dal paziente
- STORICO: l'eventuale documentazione clinica del paziente eseguita in AOPD

The screenshot displays the HM interface for a patient. The top navigation bar includes tabs for Anagrafica, Anamnesi, Documenti, Consensi, Storico, Commenti, and Attività. The 'Documenti' tab is highlighted with a red circle. The left sidebar shows the 'Anamnesi' tab highlighted with a red circle. The main content area shows a search bar and a list of documents. The right sidebar shows a calendar view for the period selected (maggio 2019 - giugno 2019) and a list of specialities (Tutte le Specialità, Anatomia, Galileo, Laboratorio, Libera Professione, Microbiologia, Radiologia, Sala Operatoria, Trapianti Fegato, altri). The bottom section shows a list of episodes (Episodi) with a table of Tipo and Descrizione.

Navigation Tabs: Anagrafica, Anamnesi, Documenti, Consensi, Storico, Commenti, Attività

Left Sidebar: Anagrafica, Anamnesi, Documenti, Consensi

Top Bar: Anagrafica, Anamnesi, Documenti, Consensi, Storico, Commenti, Attività

Search Bar: Search

Document List:

- Doc. del: [redacted]
- Ins. da: [redacted]
- Doc. del: [redacted]
- Ins. da: [redacted]

Right Sidebar:

Periodo selezionato: [redacted]

Specialità: Tutte le Specialità / Episodio: Tutti gli episodi / 49

Cerca nella selezione

Episodi Table:

Tipo	Descrizione
[redacted]	T [redacted] REFERTO
[redacted]	Galileo: Diario Clinico

L'esperienza dell'Azienda Ospedale Università Padova

Recupero del referto da parte del paziente

Quando lo specialista produce e firma il referto questo sarà scaricabile, dopo opportuni controlli sullo stato dell'eventuale pagamento ticket, nel portale aziendale Ritiro Referti OnLine dell'AOUP e dal Fascicolo Sanitario Elettronico regionale

Health Meeting avvisa automaticamente il paziente con la seguente mail :

OGGETTO: VISITA TELEMEDICINA - Referto disponibile

Buongiorno,

la informiamo che il referto della sua visita di telemedicina è scaricabile nel portale ritiro referti on-line dell'Azienda Ospedale - Università Padova accedendo al link <http://webrefertitest.sanita.padova.it:8080/RefertiWebTme/> tramite codice fiscale e codice di accesso a internet rinvenibile in alto a destra sul foglio ticket che le è arrivato via mail al momento della prenotazione.

Cordiali saluti,

Azienda Ospedale - Università Padova

Qualora il paziente non abbia ancora pagato l'eventuale ticket dovuto il referto non è scaricabile né dal portale aziendale né dal Fascicolo Sanitario Elettronico

Grazie per l'attenzione

Ing. Luca Giobelli
Direttore UOC Sistemi Informativi
Azienda Zero