



# «Dietro le quinte» del Fascicolo del Cittadino

Il Nuovo Sistema Informativo Comunale





La frenetica evoluzione delle tecnologie digitali è andata nella direzione di facilitare fino a rendere *implicita la interoperabilità* tra sistemi e *irrilevante la localizzazione delle informazioni*.

L'obiettivo di un progetto sistemico è quello *integrare i sistemi informativi di tutti i soggetti pubblici* (territoriali, regionali, nazionali) pertinenti, per implementare “*servizi di cittadinanza*” cioè servizi che anche se veicolati da soggetti locali devono essere disponibili per tutti i cittadini.

L'interoperabilità e la condivisione tra sistemi informativi presuppongono l'*adozione di standard* e possono essere garantite solo dal rigoroso rispetto degli stessi.



-  Digital First
-  Once Only
-  Autenticazione attraverso le piattaforme abilitanti
-  API First
-  Linee guida di design servizi per la PA e accessibilità
-  Utilizzo di codice open source
-  Possibilità di riuso delle soluzioni



Linee Guida Modello Interoperabilità

docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/lg-modellointeroperabilita-docs/it/v2018.1/index.html

AGID + Team Digitale

Piano Triennale Developers Designers Forum Docs GitHub

**Docs Italia** beta  
Documenti pubblici, digitali.

Linee Guida Modello Interoperabilità

Progetto: [Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione](#)  
Amministrazione: [Italia](#)

Cerca nel documento...

Informazioni v2018.1 Scarica Sorgente

**INDICE DEI CONTENUTI**

- Sommario
- Istruzioni per la consultazione pubblica
  - Informazioni sulla consultazione
  - Esiti della consultazione
  - Destinatari

## Modello di interoperabilità 2018 per la Pubblica Amministrazione

CONSULTAZIONE PUBBLICA



- Digital First
- Once Only
- Autenticazione attraverso le piattaforme abilitanti
- API First**
- Linee guida di design servizi per la PA e accessibilità
- Utilizzo di codice open source
- Possibilità di riuso delle soluzioni



---

*.....La definizione di un modello di interoperabilità è un asse portante dell'intero Sistema informativo pubblico: assicura l'interazione e lo scambio di informazioni tra le PA senza necessità di specifiche integrazioni.*

*In questo modo è possibile **garantire** la piena collaborazione tra le amministrazioni pubbliche e i soggetti privati.*

---



## Il Modello di Interoperabilità:

- Abilita lo sviluppo di nuove applicazioni per gli utenti della PA
- Garantisce il dialogo all'interno dei singoli ecosistemi e tra un ecosistema e l'altro;
- Regola l'utilizzo delle componenti delle Infrastrutture immateriali, disciplinandone le modalità di condivisione e pubblicazione;
- Disciplina le modalità con le quali vengono inviati i flussi di dati verso il Data & Analytics Framework;
- Assicura, nel rispetto del diritto alla privacy, l'accesso ai dati della Pubblica amministrazione anche a soggetti terzi;
- E' progettato in coerenza con i principi ancora validi declinati nello *European Interoperability Framework* (EIF) versione 2.0, pubblicato nel 2010 nell'ambito del programma *Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens* (ISA, dal 2016 ISA<sup>2</sup>).

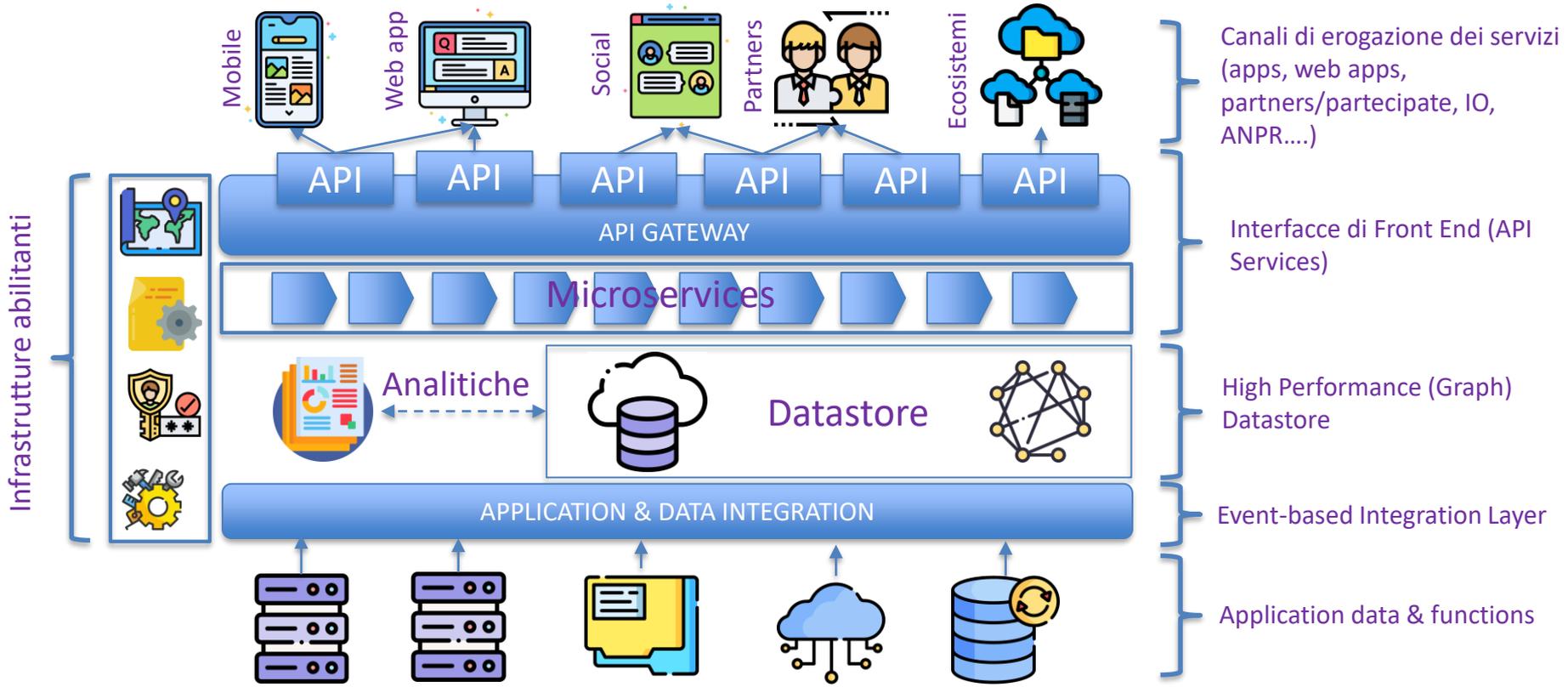


## Obiettivi da raggiungere attraverso l'applicazione del Modello:

- Avere una visione unica del rapporto con il cittadino, trasversalmente rispetto ai singoli processi e sistemi, e ridurre le frodi;
- Consentire, eventualmente anche direttamente al cittadino, di apportare modifiche a dati di competenza in un unico punto e distribuire gli aggiornamenti a tutti i sistemi transazionali verticali;
- Consolidare la gestione dei beni, servizi e dei fornitori per ottenere risparmi nella gestione di appalti e di finanziamenti
- Allineare i dati provenienti da più sistemi di pianificazione, di gestione e di misurazione per consentire la visibilità in tempo reale sull'efficienza e l'efficacia organizzativa dell'Ente;
- Implementare funzionalità informatiche trasversali sui dati senza intervenire sui sistemi esistenti
- Gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con «enti(tà) collegati» (agenzie, finanza derivata, partecipate...), con altri enti del territorio, con le infrastrutture nazionali

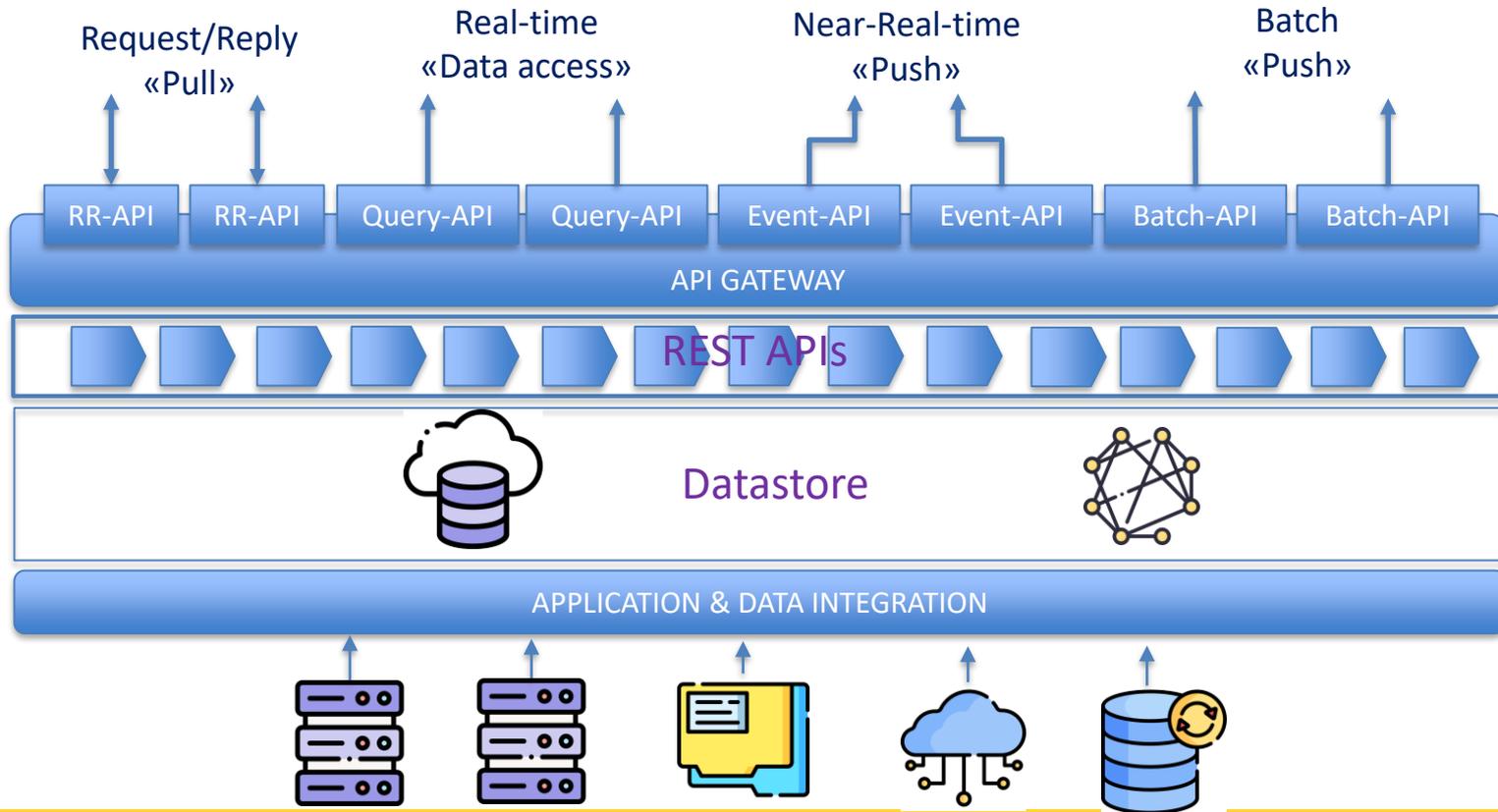


# Sviluppo del parco informativo del Comune



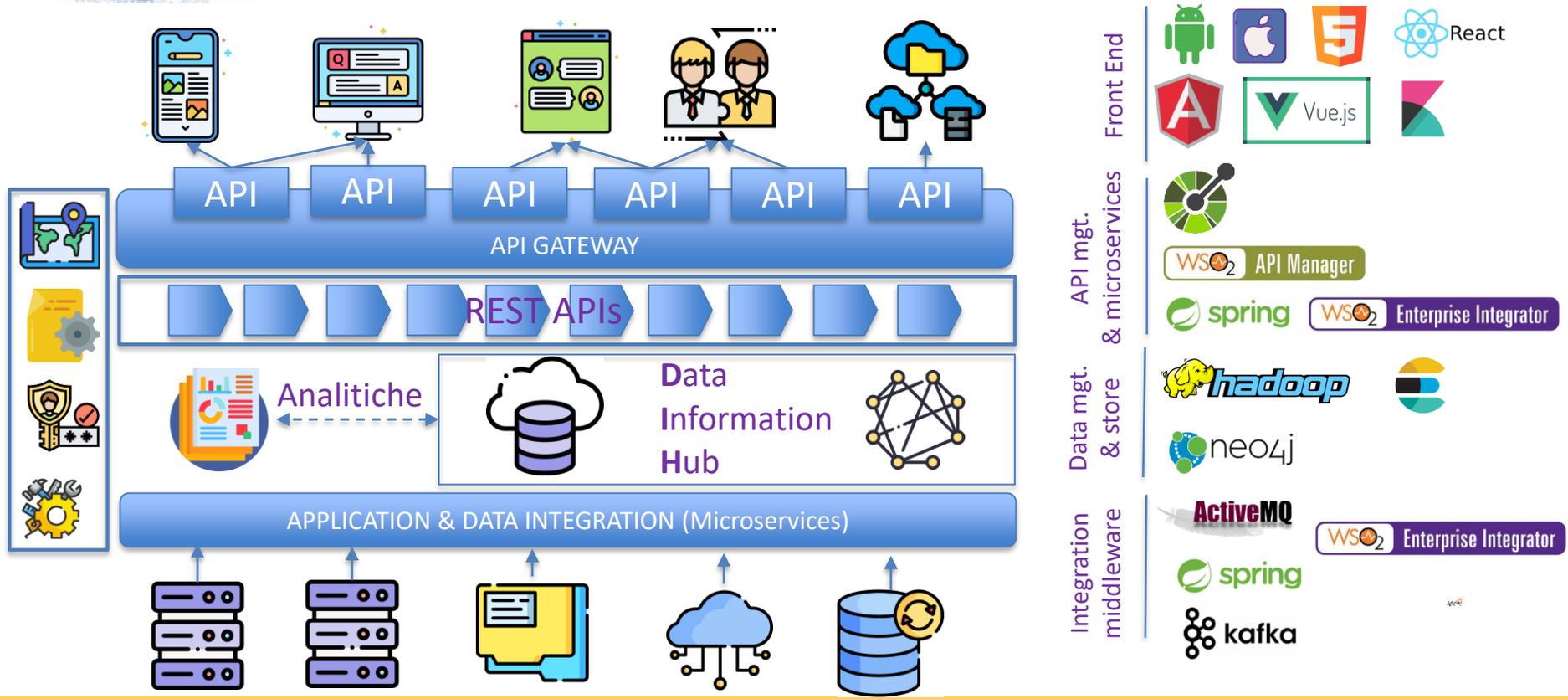


# Sviluppo del parco informativo del Comune





# Sviluppo del parco informativo del Comune





# Sviluppo del parco informativo del Comune

«It is not a walk in the park...»

[Gartner – Turbocharge your business-critical API via the DIH]

## Drawbacks

**Nuova visione**  
della organizzazione  
dei dati

**Nuova visione**  
della data governance

**Abitudine** a lavorare  
per componenti

**Pattern architetturale**  
di nuova concezione

**Esperienza limitata**  
nella P.A.

**Riduzione della  
complessità** del data model

**Riduzione della complessità**  
nell'integrazione dei dati  
fornita dalla «single view»

**Protezione dei backend**  
da eccessivo workload

**Disponibilità  
dei front end** H24/7

**Incremento della  
scalabilità** in termini  
di performance e throughput

## Benefits