

I

CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI



CONSIGLIO NAZIONALE
ORDINE PSICOLOGI



CONVEGNO NAZIONALE (Webinar)

20 MAGGIO 2022 – ORE 15.00 ROMA

La gestione aziendale e l'organizzazione delle risorse umane.
Benessere aziendale e gestione dello stress

Dr. *Pietro Bussotti*

Psicologo del Lavoro e Psicoterapeuta

Staff di presidenza CNOP

EFPA Standing Committee Work & Org. Italian representative

Benessere aziendale e gestione dello stress

→ IDENTIKIT DI UN OBIETTIVO

- Parliamo di individuo?
- Parliamo di salute?
- Si tratta di un intervento clinico?
- Si tratta di attività di ambito HR, Safety, Welfare...?



DISAMBIGUAZIONE

- Il nostro fine è quello di promuovere il benessere degli individui, perché possano operare al meglio delle proprie potenzialità all'interno di uno specifico contesto sociale, l'ambiente di lavoro.
- La promozione del benessere è stimolo al corretto funzionamento del sistema organizzativo: lavoratori motivati in aziende sane.

Si tratta quindi contrastare lo stress per ridurre il rischio di: errori, di infortuni, di abbassamento della qualità e della motivazione, aumento di assenze, di contenziosi legali, di malattie conseguenti, di turnover, ecc...



Considerazioni sul momento storico



75%
valuterebbe positivamente
servizi di supporto e iniziative di
promozione del **benessere mentale** in
azienda



50%
problemi di
ansia e
insonnia per
motivi
lavorativi

Il **49% degli under 34**, si
è dimesso almeno una
volta per **preservare la**
propria **salute mentale**

1 persona su 3
dichiara di essersi assentata dal
lavoro a causa di **malessere**
emotivo

80%
ha provato
almeno un
sintomo di
BURNOUT



42%
ritiene **inefficaci le**
iniziative promosse dalla
propria azienda

73%
preferisce un'azienda **attenta**
al benessere psicologico
delle sue persone



40%
non si sente **libero**
di parlare del
proprio malessere
emotivo al lavoro

* 301 aziende italiane che hanno
completato il wellbeing check up di
VBA DOXA/MindWork nel sett. 2021

In Europa **più di 150 milioni di persone** dichiarano di vivere in condizioni di ridotto benessere mentale (OMS)

Due degli indicatori più comuni di malessere mentale, la depressione e l'ansia, costano all'economia globale **1.000 miliardi di dollari** ogni anno (OMS)

2.500 miliardi di dollari sono i **costi complessivi del ridotto benessere mentale** l'anno (OMS)

Per 1 dollaro investito nella **prevenzione del malessere mentale al lavoro** c'è un **ritorno di 4 dollari** per le aziende, l'economia e l'intera società (OMS)

Da oggi fino al 2030 si prevedono **12 miliardi di giorni lavorativi persi** a causa di disturbi legati al malessere mentale (World Economic Forum)

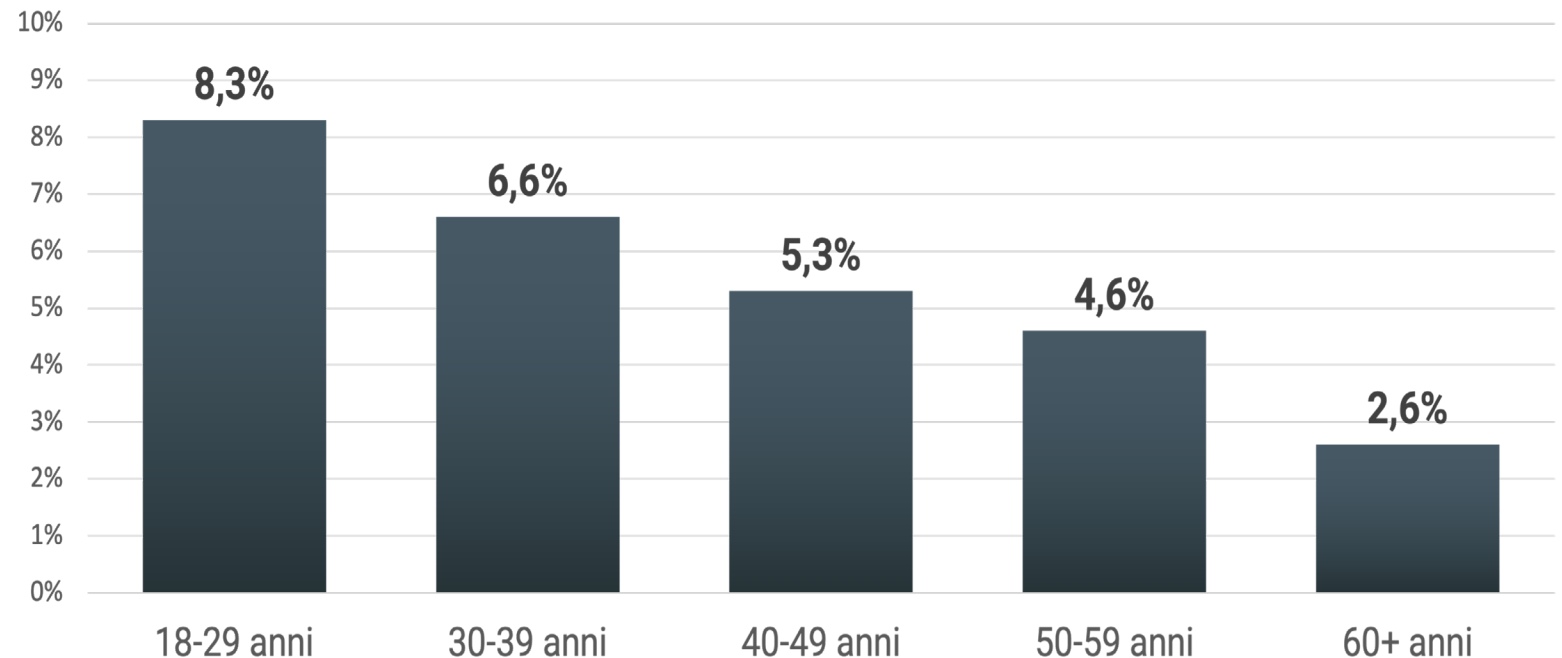
Lo specifico effetto sui più giovani

- Il costo associato al disagio mentale ha un effetto differente sulla profittabilità del lavoro tra le fasce d'età

Si rileva una presenza significativamente più alta di problemi di salute mentale per i lavoratori più giovani (18-29 anni) come ansia, depressione, disturbi del sonno.

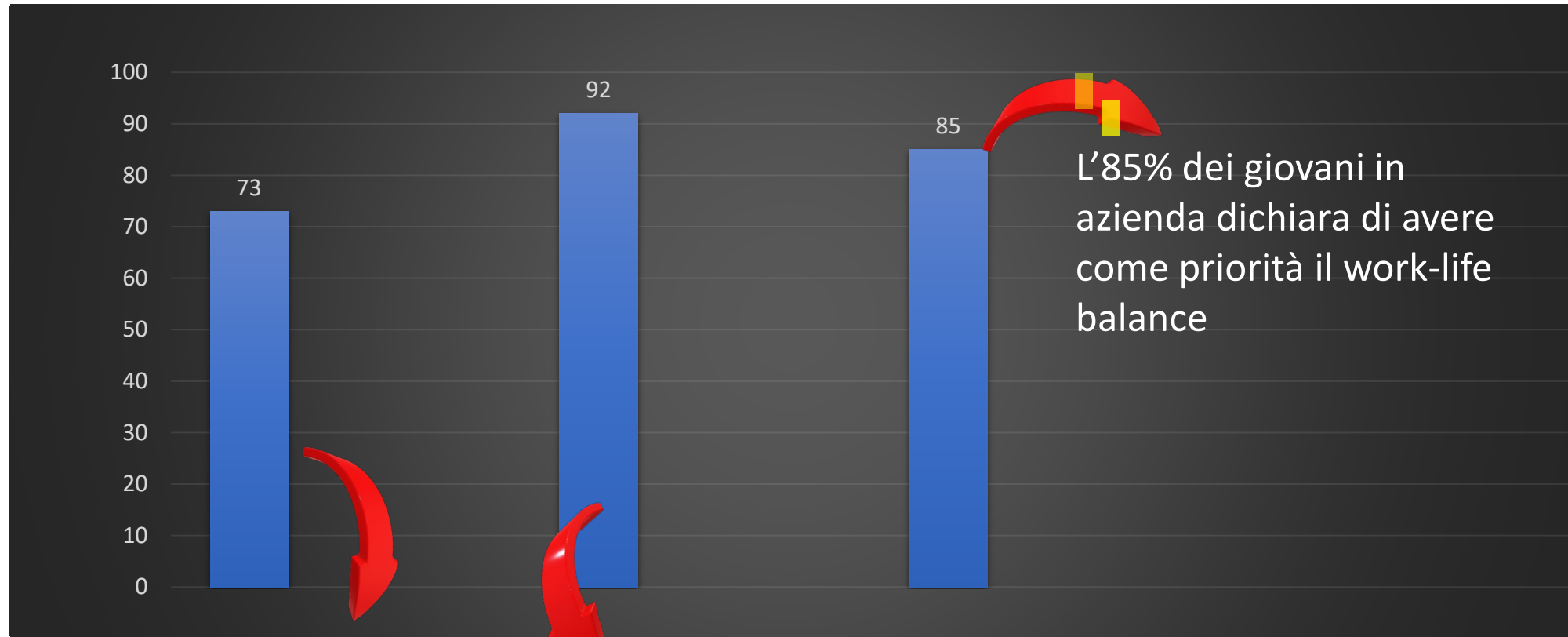
Deloitte (Mental health and employers: refreshing the case for investment, 2020)

Costo del malessere mentale sulla profittabilità per fasce d'età



Lo specifico effetto sui più giovani

- Best Workplaces for Millennials 2021 (campione di 8.960 millennials da 128 aziende italiane)



Il 73% dei giovani in cerca di lavoro preferisce un'azienda attenta al benessere dei propri lavoratori

Il 92% dei giovani in azienda ritiene fondamentale la collaborazione ed il supporto dei manager e del team

*campione di 8.960 millennials da 128 aziende italiane



DO UT DES

- -64% di incidenti legati alla sicurezza
- +28% in retention
- +41% nella qualità del lavoro (es. assenza di difetti di un prodotto)
- +66% nella salute generale dei lavoratori
- -81% in assenteismo
- +23% in redditività



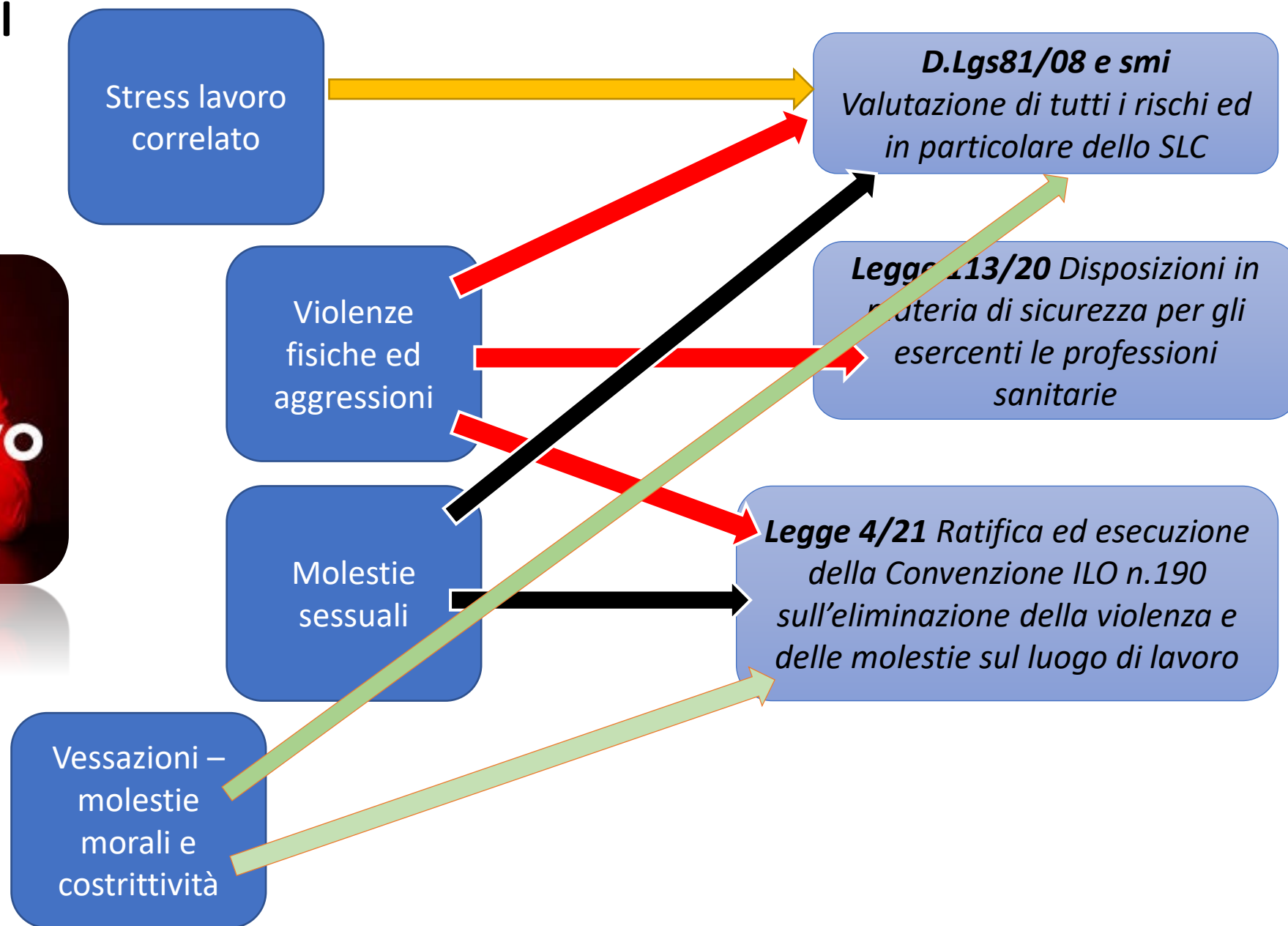
La **Employee Engagement Meta-analysis Q12** condotta da Gallup (2020) rileva che i **lavoratori che si sentono rispettati, supportati e ascoltati al lavoro** garantiscono una serie di **outcome positivi**.

(Campione di 2.708.538 lavoratori di 276 organizzazioni - 54 settori - 96 nazioni)

In sostanza



Gli strumenti



Gli strumenti

ISO 45003/
2021

Mapa di fattori psicosociali molto ampia e aggiornata di livello macro (“aspetti esterni”) e di livello meso o “aspetti interni” (42 fattori organizzativi, 41 fattori sociali, 6 fattori ambientali e su strumentazioni e

Linguaggio comune per denominare il benessere organizzativo e i fattori di psicosociali (sarebbe però opportuna una

Valorizzare il *ruolo della leadership (manager, supervisor...)*

Mantenere processi attivi e continui di carattere partecipativo per l’identificazione e gestione dei fattori psicosociali (sulle 3 grandi aree: organizzazione del lavoro, relazioni sociali e strumentazioni e compiti



Dr. *Pietro Bussotti*

Psicologo del Lavoro e
Psicoterapeuta

Staff di presidenza CNOP
EFPA Standing Committee
Work & Org.

Italian representative

CONTATTI

I

CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI



CONSIGLIO NAZIONALE
ORDINE PSICOLOGI



CONVEGNO NAZIONALE (Webinar)
20 MAGGIO 2022 – ORE 15.00 ROMA



Faint reflection of the event title and date: CONVEGNO NAZIONALE (Webinar) 20 MAGGIO 2022 – ORE 15.00 ROMA