

# GLI SCENARI EMERGENZIALI LA PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

Dott.ssa Mara Eleuteri

Psicologa dell'Emergenza e Consigliera Ordine Psicologi Umbria

# PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

È un ambito della Psicologia che opera a seguito di eventi critici improvvisi e imprevedibili, fortemente stressanti, che mettono a rischio il benessere del singolo individuo, di una comunità o di un intero Stato.

Gli eventi critici possono minare l'integrità psicofisica di ogni individuo che ne sia direttamente o indirettamente vittima.

Per tale motivo la PdE si occupa non solo delle vittime primarie ma anche di tutti coloro che prendono parte a vario titolo allo scenario emergenziale.

# EMERGENZA

- Evento improvviso
- Imprevedibile
- Destabilizzante
- Eccezionale

# REAZIONI EMOTIVE

RIGUARDANO TANTO LE VETTIME  
QUANTO CHI INTERVIENE PER PORTARE  
SOCCORSO E AIUTO

SONO REAZIONI NORMALI AD EVENTI  
PATOLOGICI



## EVENTO CRITICO

Implica il vissuto di un senso di impotenza e vulnerabilità a fronte di una minaccia, soggettiva o oggettiva, che può riguardare integrità e condizione fisica della persona, il contatto con la morte oppure elementi della realtà da cui dipende il senso di sicurezza psicologica

# LA CASA



La **casa** è un luogo dai **significati psicologici** molto importanti. È uno **spazio personale**, interno, che si oppone a tutto ciò che è invece esterno. È il **guscio che ci protegge** e ci conforta, nel quale possiamo sentirci sicuri e al riparo dai pericoli esterni.

# FATTORE UMANO

L'intervento in scenari complessi di emergenza comporta un grande impegno da parte di tutti i professionisti chiamati a vario titolo ad intervenire affinché vengano raggiunti determinati obiettivi mantenendo un'attenzione massima alla sicurezza degli operatori

# FATTORE UMANO

Insieme delle componenti fisiologiche e psicofisiche che influenzano il comportamento dell'uomo. È il “vissuto del lavoratore” che condiziona il suo “agire”.



# NON TECHNICAL LIFE SKILLS

Sono necessarie per i professionisti, oltre al possesso di competenze tecniche specifiche, abilità di tipo trasversale che esulano dall'expertise tecnica ma che sono altrettanto importanti per la sicurezza e la qualità del lavoro.

Tra queste forse le più importanti sono la consapevolezza situazionale il decision making, il teamwork , la gestione dell'emotività e dello stress.

# NON SOLO MAXIEMERGENZE

In quanto evento improvviso , eccezionale e destabilizzante quando parliamo di Emergenza non ci riferiamo solo ad eventi su larga scala (maxiemergenze) ma anche a tutte quelle situazioni complesse e straordinarie che possono verificarsi nell'attività quotidiana lavorativa e non. In quanto imprevedibili anche questi eventi possono richiedere un approccio complesso al problema di tipo emergenziale.

# INGEGNERI E PSICOLOGI: QUALI SPAZI DI COLLABORAZIONE?

- Formazione
- Collaborazione durante l'attività emergenziale
- Rielaborazione e sostegno post intervento

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa Mara Eleuteri

Psicologa dell'Emergenza e Consigliera Ordine Psicologi Umbria