

**Luiss**  
Business  
School

***Custom Programs***

Formazione custom su soft skills  
per Congresso Nazionale Ordini Ingegneri d'Italia

TEAM WORKING, PENSIERO LATERALE, COMPETENZE COGNITIVE :  
**Le opportunità del lavoro di squadra**

**ottobre 2022**



CONSIGLIO NAZIONALE **INGEGNERI**



# Obiettivi del Laboratorio

- Conoscere le principali euristiche e bias cognitivi che possono influenzare le decisioni individuali e di gruppo
- Sperimentare, attraverso esercizi condotti in sottogruppi in competizione tra loro, le capacità di pensiero laterale dei partecipanti verificando le opportunità offerte in materia da l lavoro in team



# Neuromanagement

## Le origini del Neuromanagement

Il Neuromanagement nasce con lo scopo di analizzare i principali problemi di carattere manageriale ed economico attraverso le neuroscienze – insieme alle scienze cognitive, alla psicologia.

Lo scopo è dare a tutti gli attori delle realtà aziendali strumenti utili per gestire al meglio il proprio lavoro, che derivano dalle acquisizioni delle neuroscienze, ovvero dalla comprensione del funzionamento del nostro cervello.



Le intelligenze multiple

Pensiero intuitivo e pensiero razionale

Bias cognitivi

I meccanismi sottostanti la fiducia

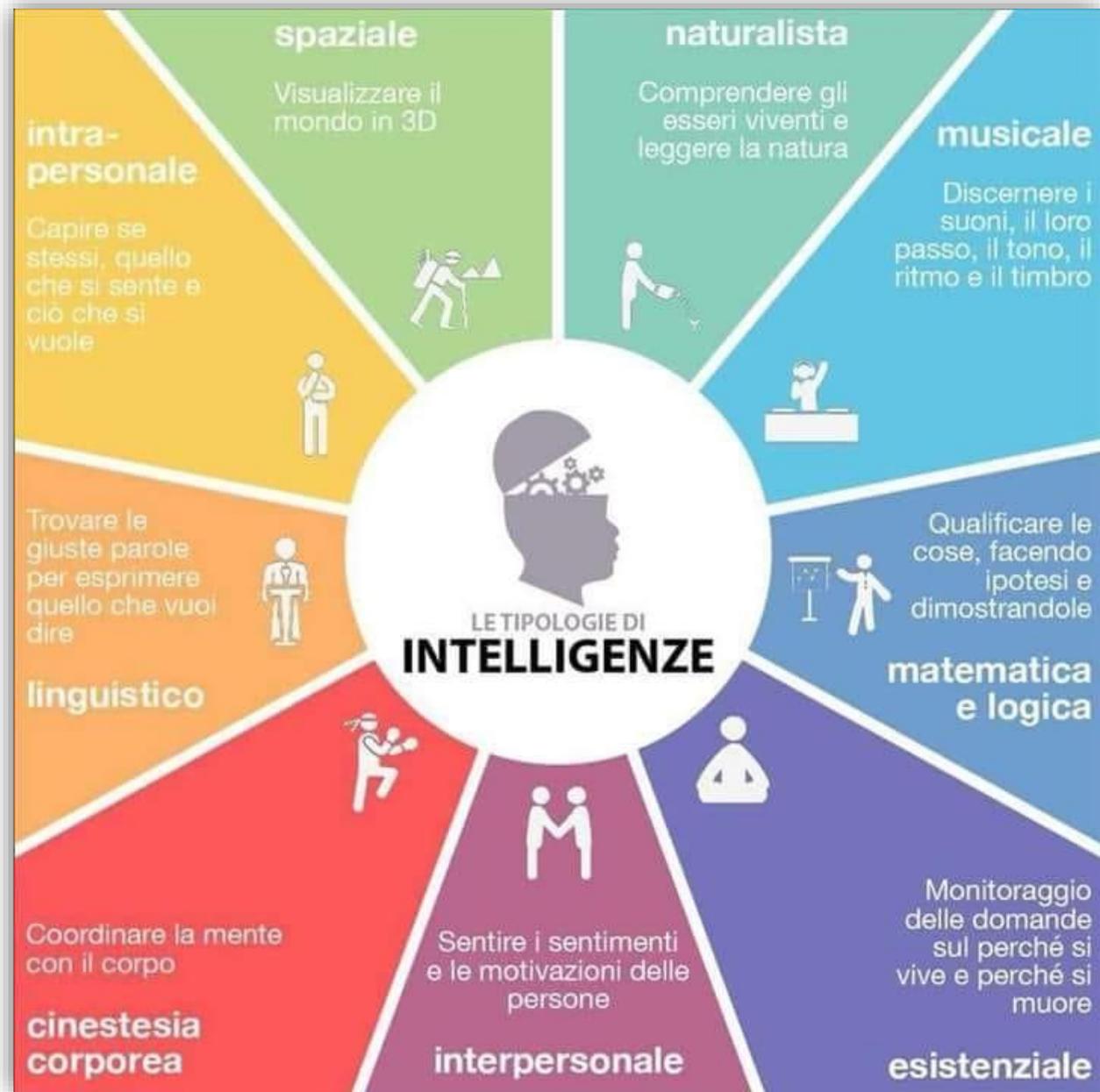
## Perché il neuromanagement?

I principi tradizionali del management si stanno rivelando sempre meno applicabili per rispondere alla complessità della competizione e alla turbolenza economica attuale...

*«Il neuromanagement indaga i processi di elaborazione cerebrale che stanno fra la fase di stimolo e quella di risposta, e si chiede ‘cosa succede nel mezzo?’. In ambito manageriale uno stimolo può essere uno stile di leadership, un clima organizzativo, il gruppo di lavoro»*

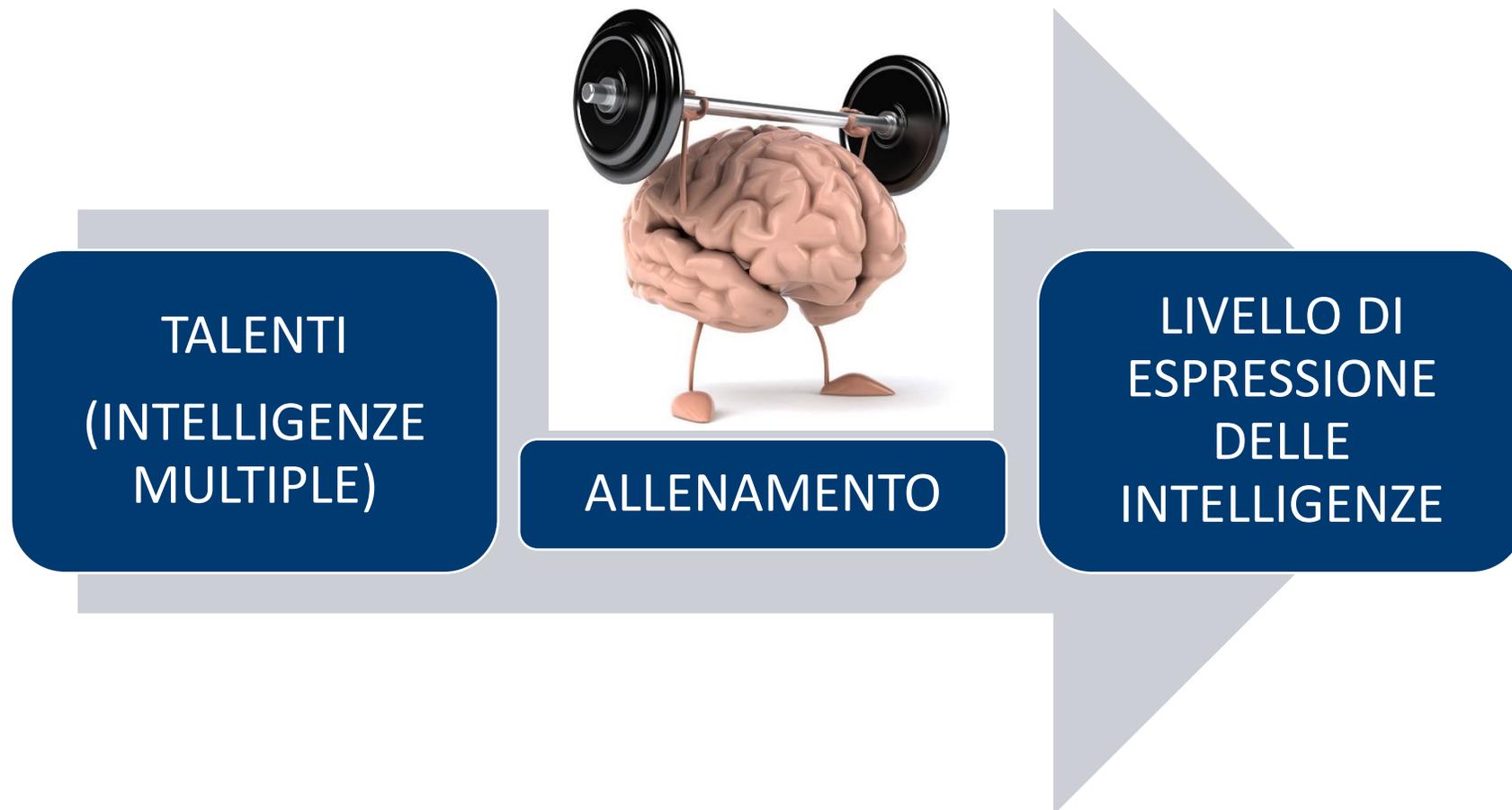


# Le intelligenze multiple



# Il superamento del Q.I.

Le intelligenze multiple sono geneticamente predisposte nel cervello umano, ma per farle emergere occorre una progressiva stimolazione...



# Le intelligenze manageriali



Intelligenza logico-razionale

intelligenza matematica

intelligenza valorizzativa o creativa

intelligenza sociale (integrativa e negoziale-conflittuale)

intelligenza introspettiva

intelligenza etica



**Brain Training**

**Mindfulness  
Tecniche di resilienza**

Il possesso elevato di queste intelligenze è in grado di garantire il successo nell'attività imprenditoriale e manageriale

# Attivazione

- Analizzate il vostro processo decisionale. In quali situazioni le vostre decisioni sono più impulsive e in quali sono legate ad un processo più logico e razionale?

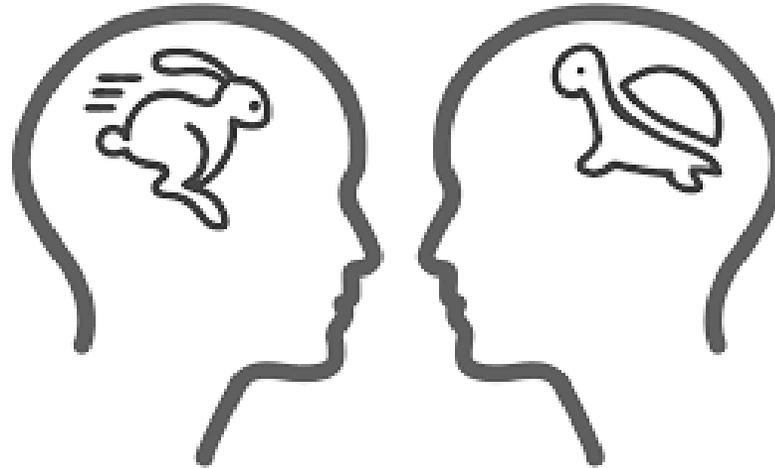
- Cosa vorreste modificare nel vostro modo di prendere decisioni? E perché?

# Le modalità di lavoro della mente

## Sistema 1

### Pensiero intuitivo

- ✓ primitivo
- ✓ inconsapevole
- ✓ automatico
- ✓ rapido



## Sistema 2

### Pensiero razionale

- ✓ consapevole
- ✓ razionale
- ✓ metodico
- ✓ lento

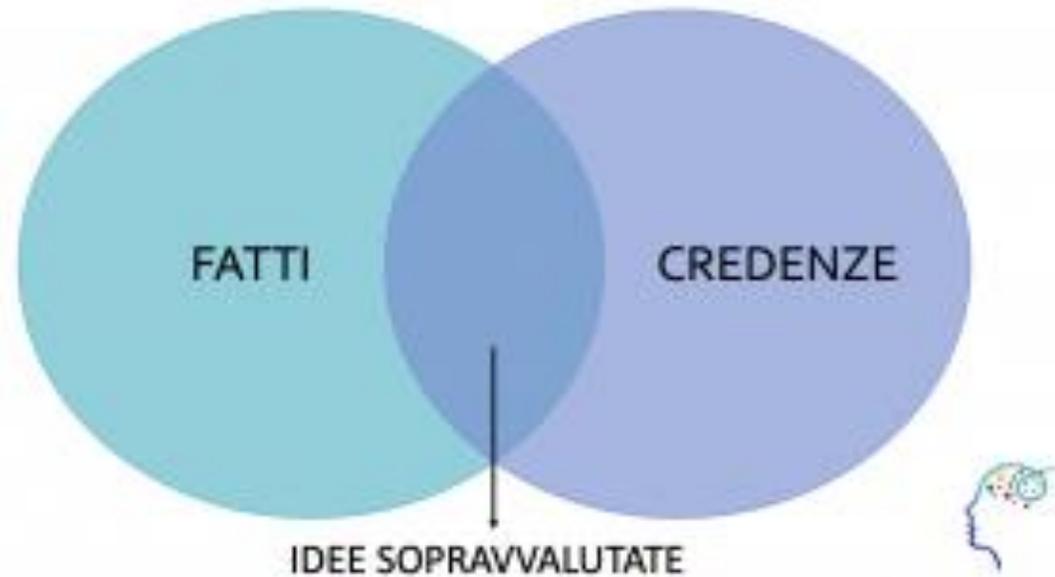
*Non lo controlliamo, è emozionale, intuitivo, impaziente, e molto impulsivo.*

*Può svolgere più compiti nel medesimo tempo, usa poca energia, dà immediatamente senso a qualsiasi cosa che ci viene proposta, e viene influenzato molto facilmente.*

*Non può occuparsi di più processi al medesimo tempo, è lento, consuma molta energia, e non è in grado di controllare pienamente il Sistema 1.*

# La razionalità delle decisioni

*Le decisioni nelle aziende sono realmente razionali?*



*Alcuni modelli spiegano il significato delle **euristiche** e come funzionano i pregiudizi, attraverso le **distorsioni cognitive** (“**bias**”), che sono trappole che il nostro cervello tende, portandoci a prendere decisioni che possono essere errate e tutt’altro che razionali!*

## Bias di conferma

E' la tendenza, una volta che ci siamo fatti un'idea su una certa situazione (o persona), a conservarla anche a dispetto di prove contrarie, facendo così attenzione, ascoltando e dando per vere solo le informazioni che confermano le nostre idee.



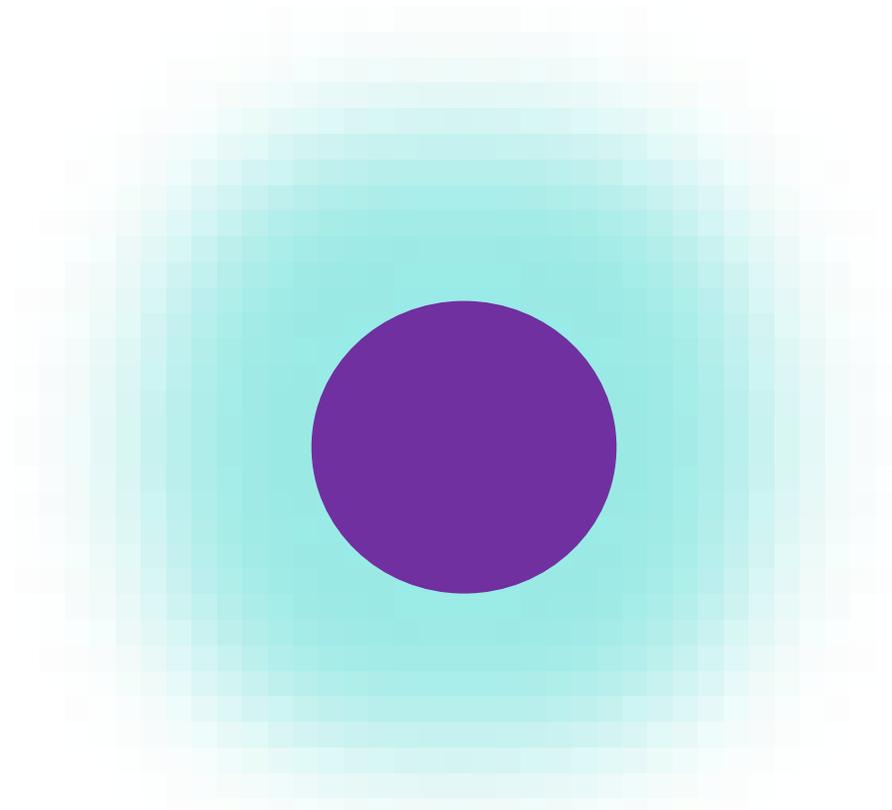
# Ancoraggio

E' tendenza a lasciarsi impressionare da un certa caratteristica, dimensione, parametro e prenderla come punto di riferimento anche a posteriori, a volte anche senza una reale motivazione razionale.



# Effetto Alone

E' una distorsione cognitiva che consiste nel giudicare le caratteristiche di una persona, di un gruppo, di un oggetto o prodotto, basandosi solamente su un solo tratto distintivo di esse.



## Riprova sociale

Il modo di comportarsi e il pensiero della maggioranza tende a condizionare quello del singolo individuo: secondo questo fenomeno per decidere ciò che è giusto/sbagliato si cerca di conoscere e si è influenzati da ciò che è giusto/sbagliato per gli altri, dalla maggioranza.



## Esercitazione – parte 1

*Quali sono le situazioni di management e di business in cui è più facile incorrere in questi tipi di bias?*

**Ancoraggio**

**Effetto alone**

**Riprova sociale**

**Bias di conferma**

**Enigmi, lavoro in team, pensiero laterale**



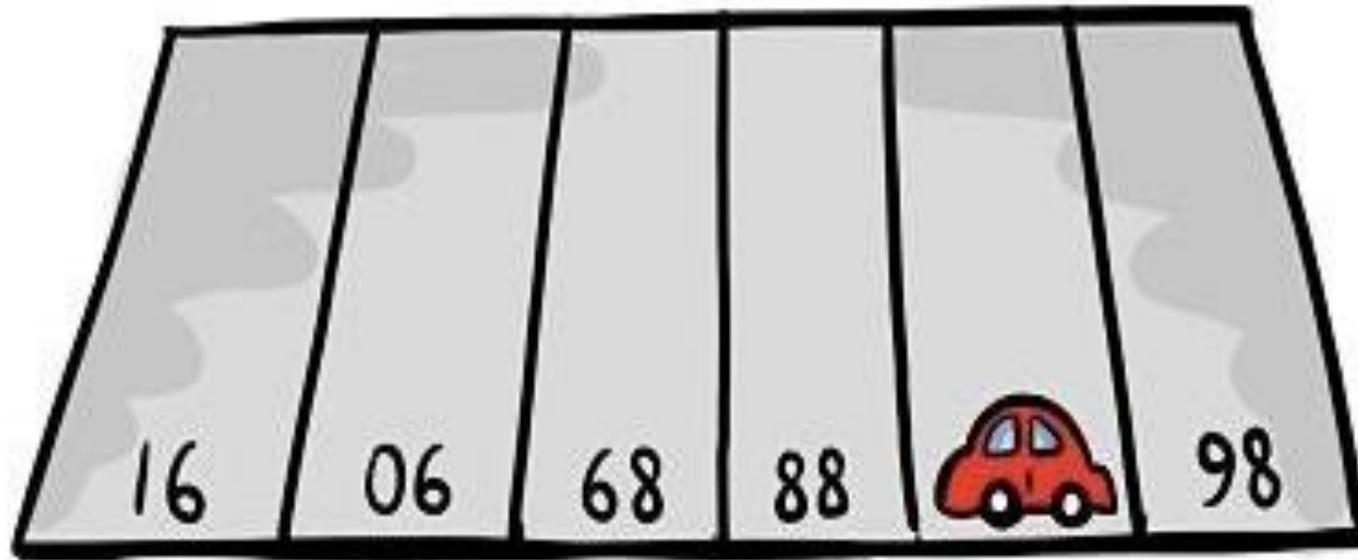
# Enigma 1: qual è la lettera mancante?



U	D	T
Q	C	S
S	O	?

1

## Enigma 2: il numero del parcheggio...



IN QUALE NUMERO E'  
PARCHEGGIATA L'AUTOMOBILE?



## Enigma 4: La tripla coppia

L'anno 2022, se scritto in numero romano, rappresenta una 'tripla coppia' di segni, consecutivi, a due a due.

Qual è un anno precedente in cui si è verificata questa circostanza?



# Crossword for Engineers: Obiettivi e istruzioni



**Durata:** 30 minuti, in sottogruppi



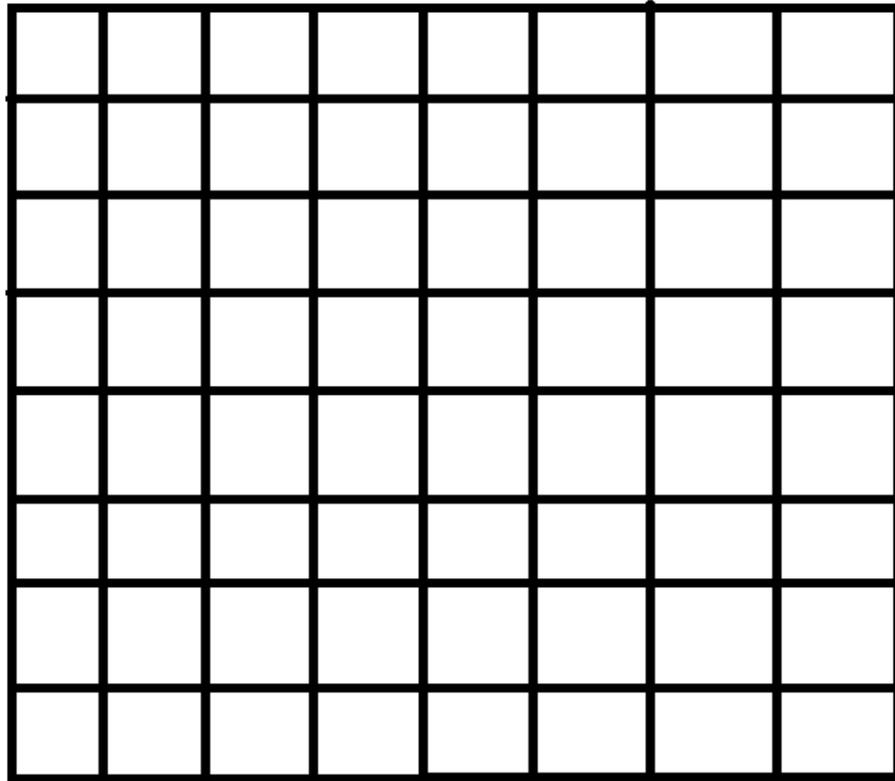
**Obiettivo:** Creare un cruciverba (su carta o su un foglio excel da condividere in sottogruppo) contenente quante più parole possibile connesse al mondo dell'ingegneria partendo da una griglia di dimensioni 8 x 8



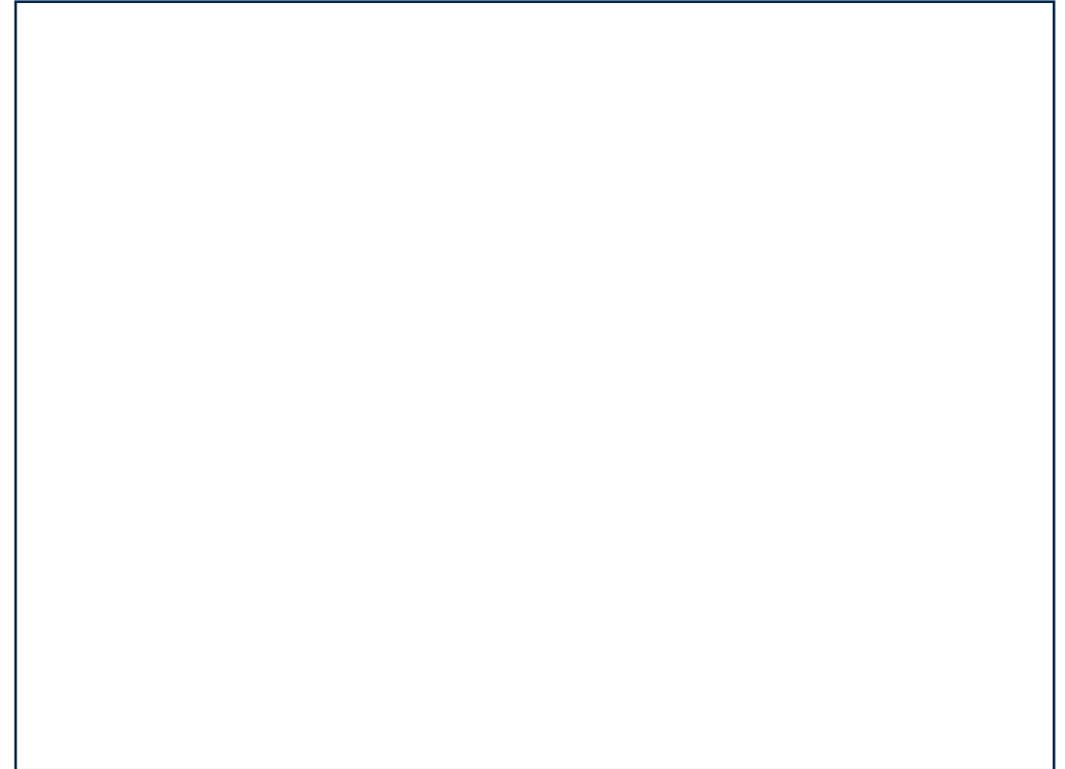
**Istruzioni:** in sotto-gruppi e, a partire dalla griglia della seguente pagina, definite le celle per le parole e le celle nere. Non occorre scrivere anche le definizioni !

- Ogni parola individuata in linea con i temi di Ingegneria: vale 3 punti
- Altre parole di senso compiuto: 2 punti
- Sigle e acronimi (tutte): 1 punto
- Le celle nere: -1 punto
- Le parole senza significato: - 2 punti.

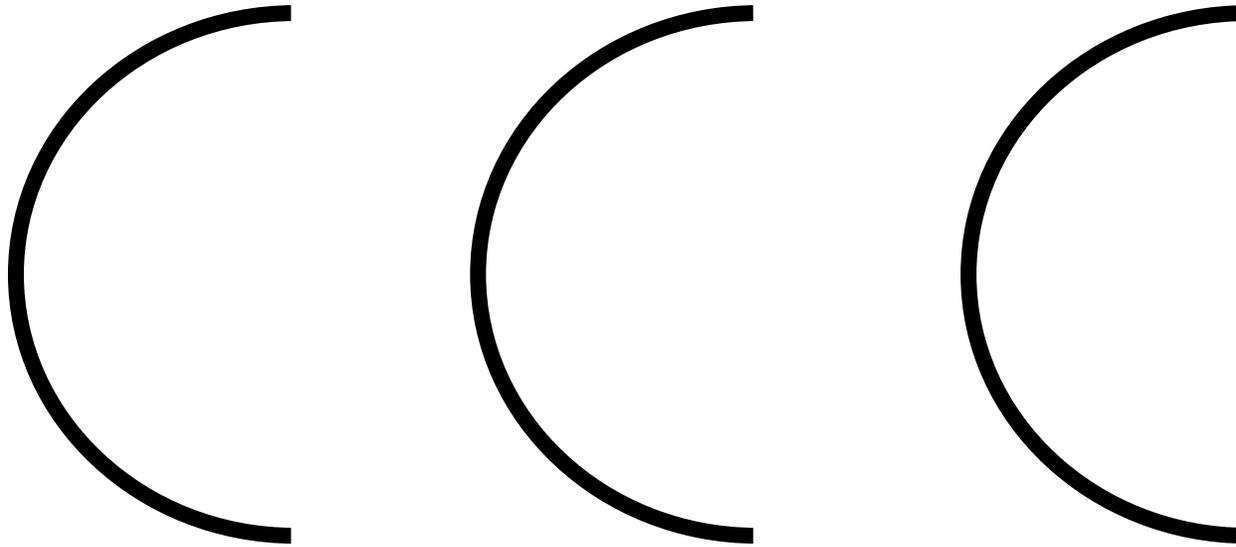




**Note:**

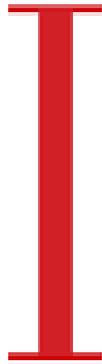


# Enigma impossibile: La crittografia mnemonica - Esempio



**Soluzione (2, 2, 6, 3, 2, 4)**

## Enigma 5: L'enigma impossibile



**Soluzione (2, 14, 6, 4, 5)**

**Soluzione al n.  
3482547045  
via whatsapp**