

WEBINAR

**IL RUOLO
STRATEGICO
DEI NEAR
MISS PER LA
SALUTE E
SICUREZZA
SUL LAVORO**

24 GIUGNO 2026

**Cosa sono i near misses?
Definizioni e tipologie**

Annalisa Guercio

Professionista CTSS Inail

Near miss e situazioni pericolose nella legge

- **DI 159/23 art 15 (convertito in legge 198/2025)**

Al fine di promuovere il miglioramento continuo delle condizioni di SSL e di ridurre l'incidenza degli infortuni,

il **Ministero del lavoro** e delle politiche sociali, d'intesa **INAIL**, sentite le **parti sociali**, adotta, entro sei mesi dalla data di entrata in vigore del presente **decreto**, **linee guida** per l'**identificazione**, il **tracciamento** e l'**analisi** dei mancati infortuni da parte delle imprese **con più di quindici dipendenti**.

Con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali sono individuate le modalità attraverso le quali

le imprese di cui al presente comma

comunicano i dati aggregati relativi agli eventi segnalati come mancati infortuni

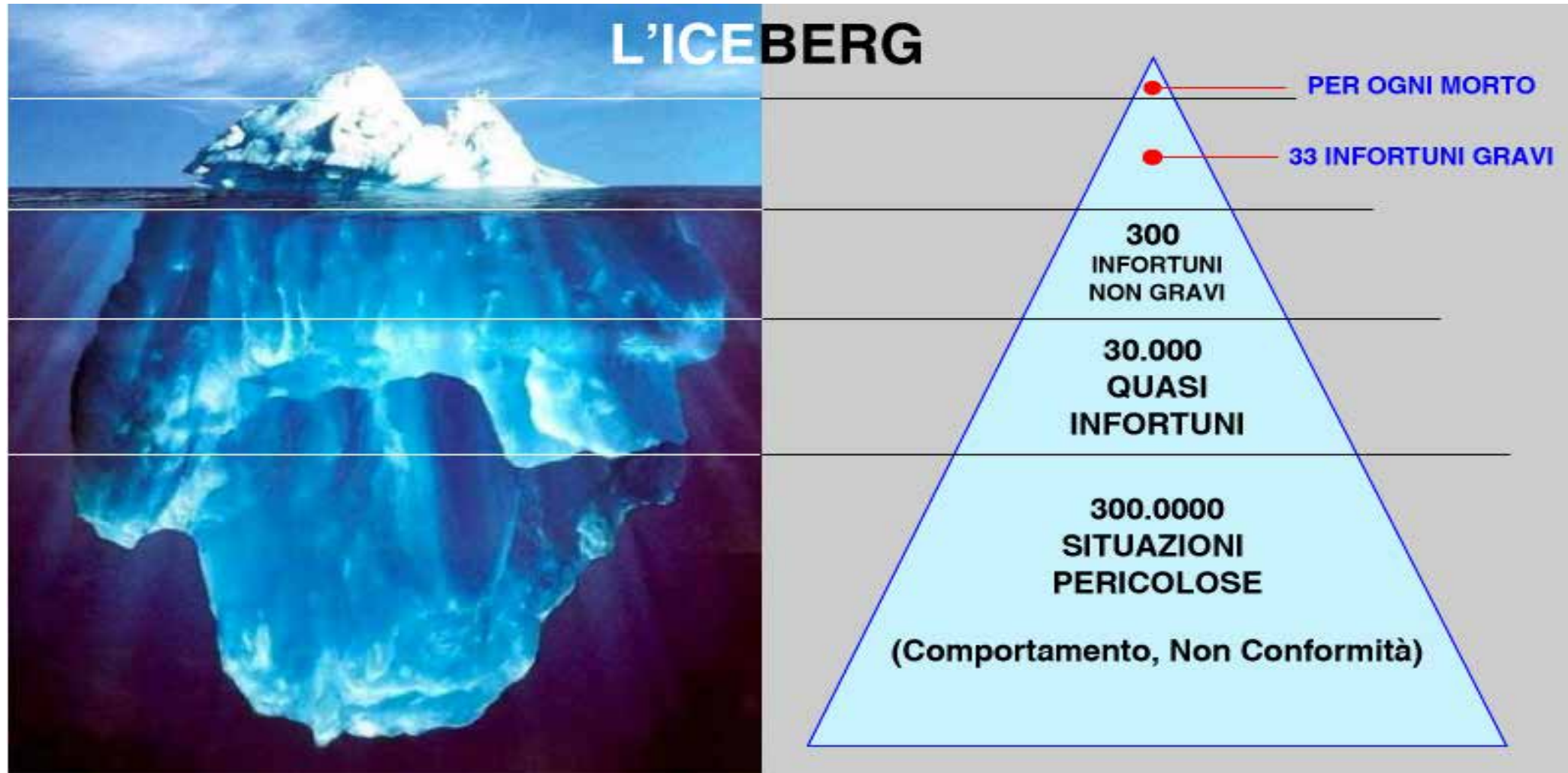
e le **azioni correttive o preventive** intraprese per il miglioramento della sicurezza,

nonché i criteri utili alla **predisposizione annuale**

di un rapporto di monitoraggio nazionale sui mancati infortuni,

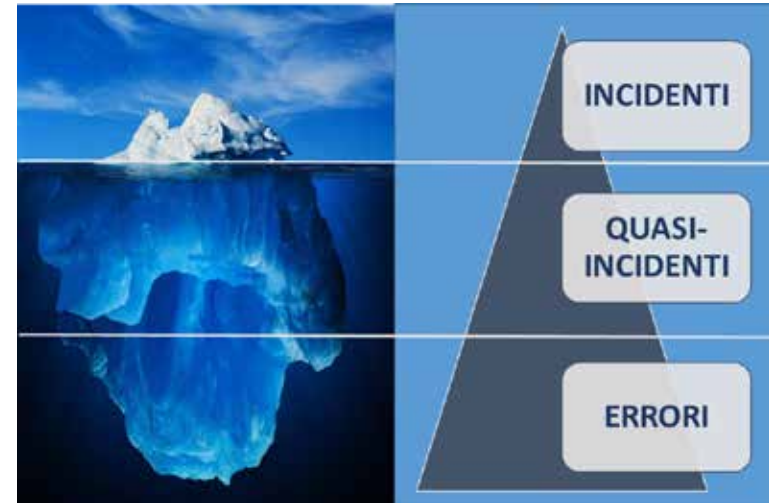
anche ai fini della definizione **di interventi formativi** e di sostegno tecnico alle imprese

Near miss: perché



Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

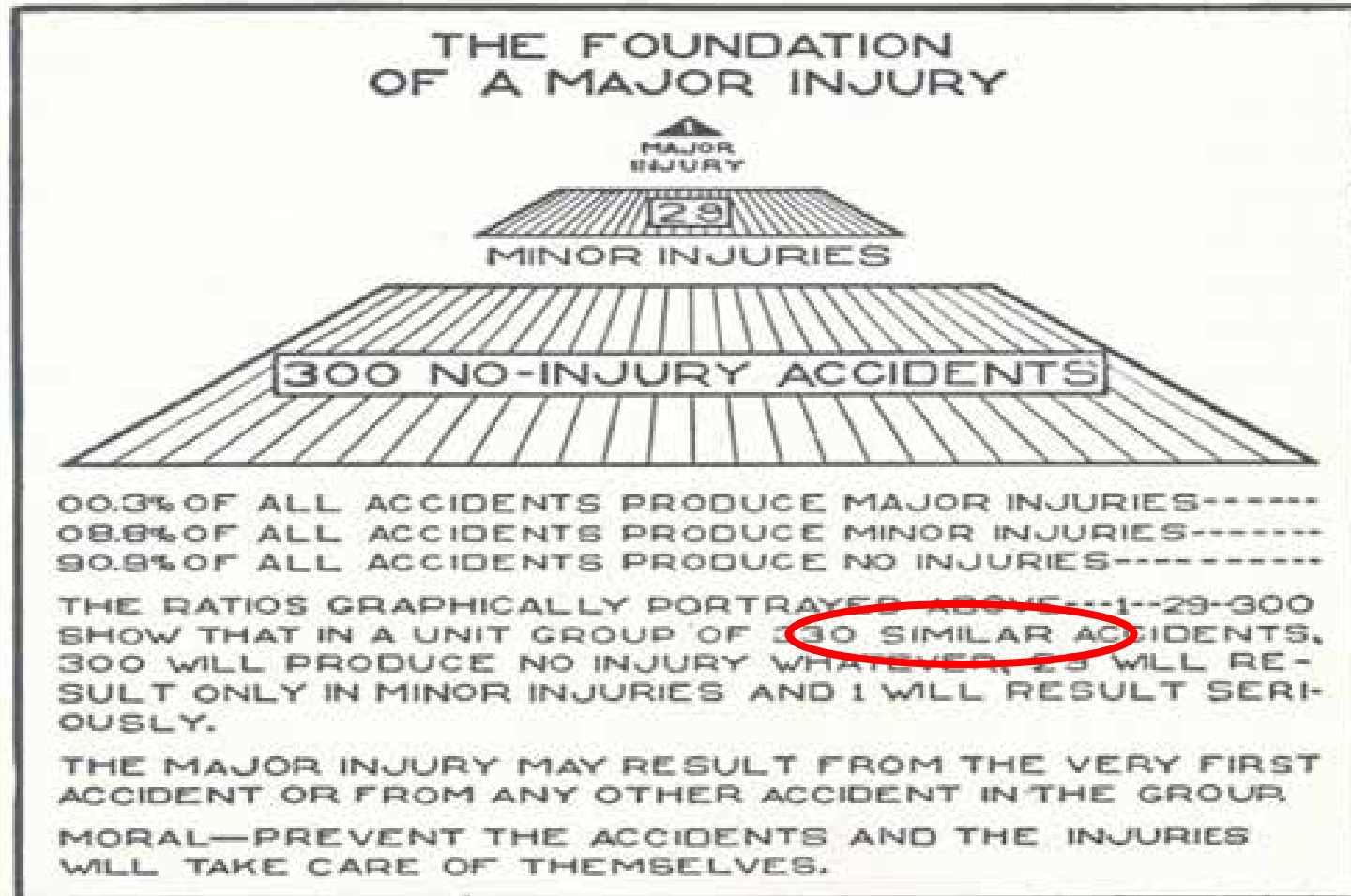
- riduzione della frequenza dei near miss **proporzionale** alla riduzione degli infortuni gravi
- **cause** principali degli infortuni sul lavoro risiedono negli **atti non sicuri dei lavoratori** (errore umano)



Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

- riduzione della frequenza dei near miss **proporzionale** alla riduzione degli infortuni gravi

La proporzione di Heinrich



Similar = medesima causa

Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

- riduzione della frequenza dei near miss **proporzionale** alla riduzione degli infortuni gravi

La proporzione tra infortuni di diversa gravità

Analisi dei dati infortunistici nel settore dei rifiuti tesa a:

- rielaborare, attraverso la Piramide di Heinrich, la proporzione numerica tra infortuni gravi e mortali e infortuni lievi, al fine di **estrapolare il numero di near miss**
- dimostrare che le **cause di infortuni gravi e mortali e infortuni lievi (deviazioni)** sono sostanzialmente **sovrapponibili**

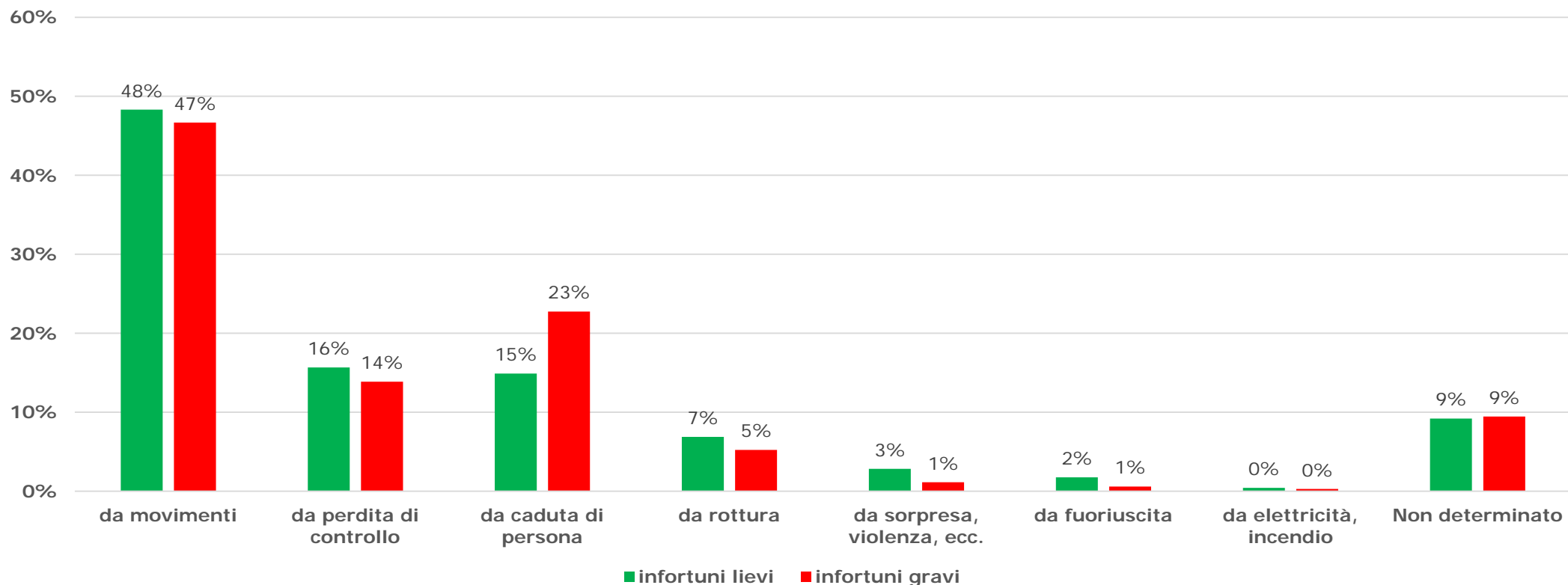
Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

- riduzione della frequenza dei near miss **proporzionale** alla riduzione degli infortuni gravi

INFORTUNI SUL LAVORO NELL'IGIENE URBANA

Infortuni avvenuti in occasione di lavoro e indennizzati dall'Inail per Deviazione

Infortuni LIEVI e GRAVI per Deviazione



Fonte dati OPD – aggiornamento aprile 2022

WEBINAR
24 GIUGNO 2026

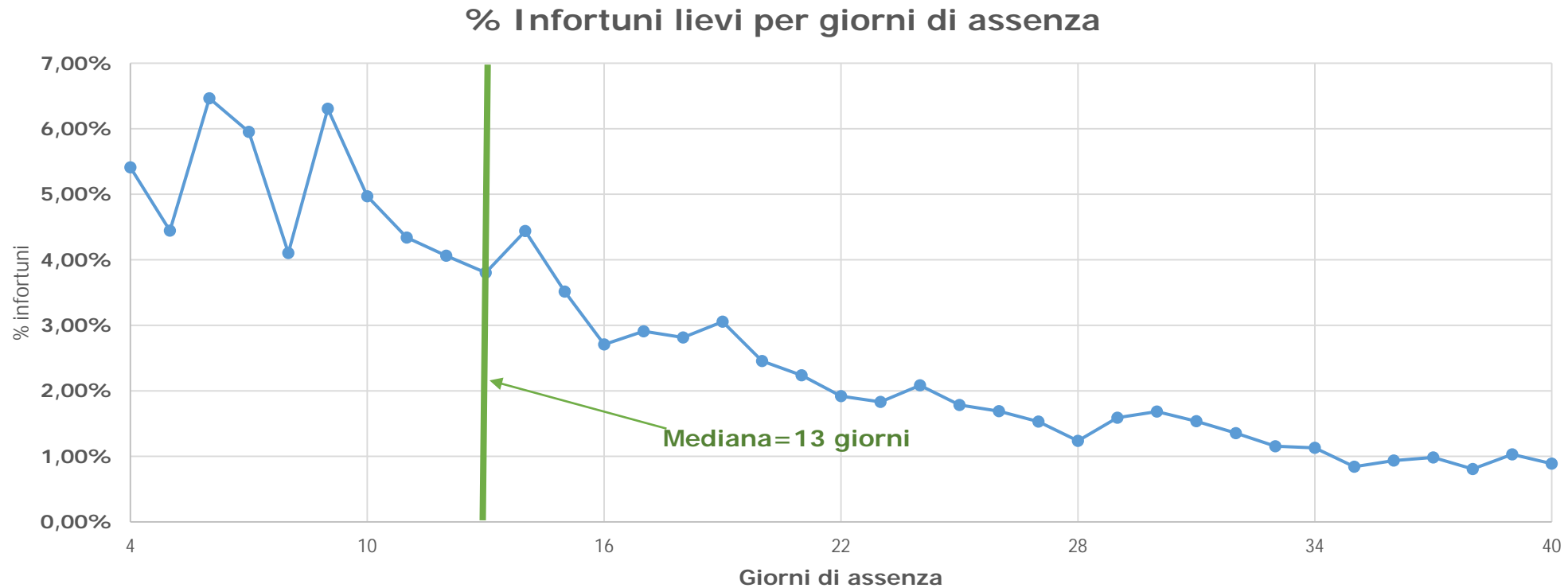
IL RUOLO STRATEGICO DEI NEAR MISS
PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

- riduzione della frequenza dei near miss **proporzionale** alla riduzione degli infortuni gravi

INFORTUNI SUL LAVORO NELL'IGIENE URBANA

Infortuni avvenuti in occasione di lavoro e indennizzati dall'Inail LIEVI per giorni di assenza



Mediana = n° giorni di assenza dal lavoro che divide la distribuzione esattamente a metà

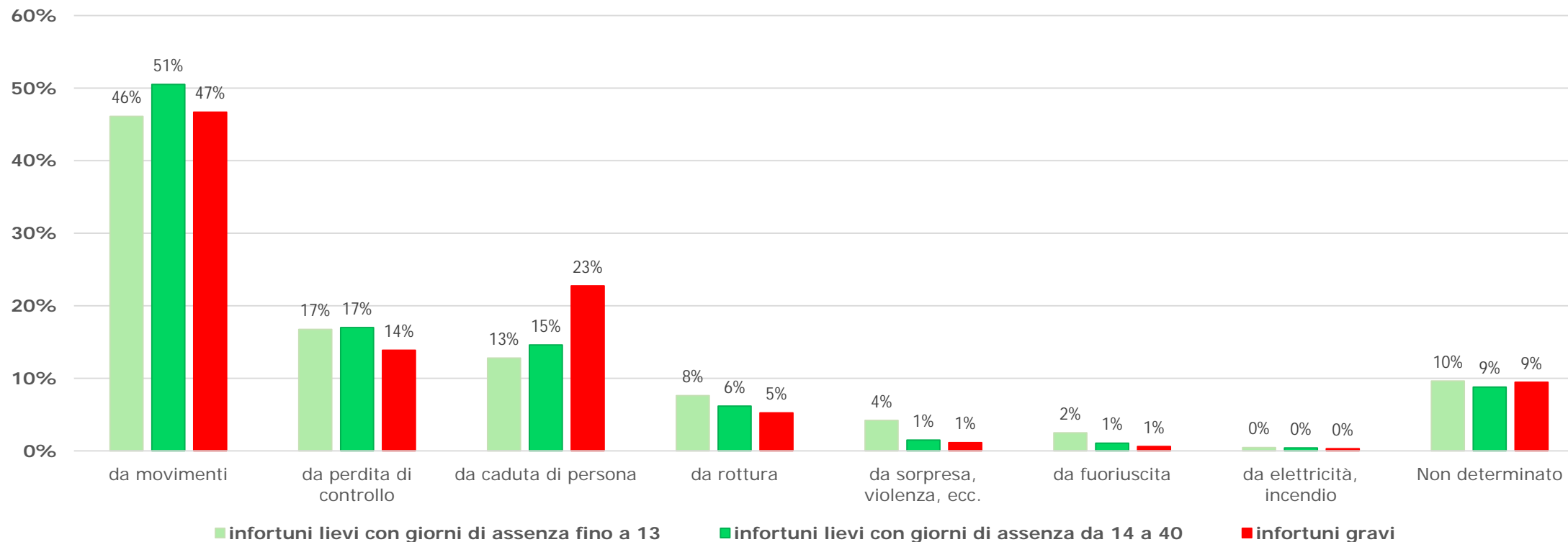
Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

- riduzione della frequenza dei near miss **proporzionale** alla riduzione degli infortuni gravi

INFORTUNI SUL LAVORO NELL'IGIENE URBANA

Infortunati avvenuti in occasione di lavoro e indennizzati dall'Inail LIEVI (<14 giorni e >=14 e <=40 giorni) e GRAVI per Deviazione

Infortunati LIEVISSIMI, LIEVI e GRAVI per giorni di assenza e Deviazione



Fonte dati OPD – aggiornamento aprile 2022

Due miti (falsi?) sulla valenza prevenzionale dei near miss

- **cause** principali degli infortuni sul lavoro risiedono negli atti non sicuri dei lavoratori (errore umano)

errore
umano?



Errore umano

Fallimento nel portare a termine un'azione precedentemente pianificata

errore di esecuzione

oppure uso di una **pianificazione sbagliata** per raggiungere un certo obiettivo

errore decisionale

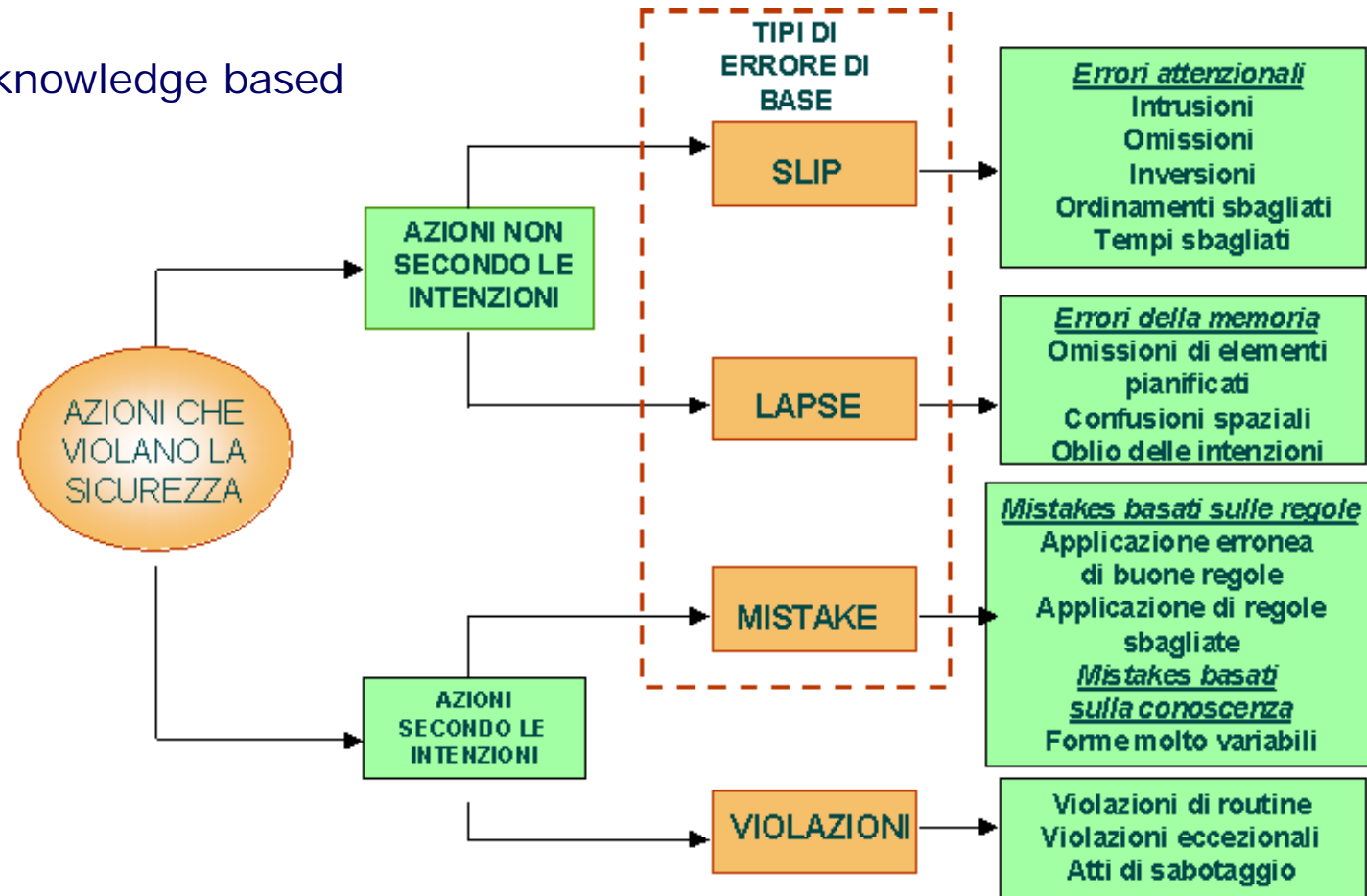
Valenza prevenzionale?

- **cause** principali degli infortuni sul lavoro risiedono negli atti non sicuri dei lavoratori (errore umano)

Errori: skill based, rule based e knowledge based

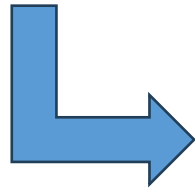
Dov'è l'errore?

Errore umano attiva un incidente e si innesta su fattori critici latenti che rendono possibile l'evento indesiderato



Valenza prevenzionale?

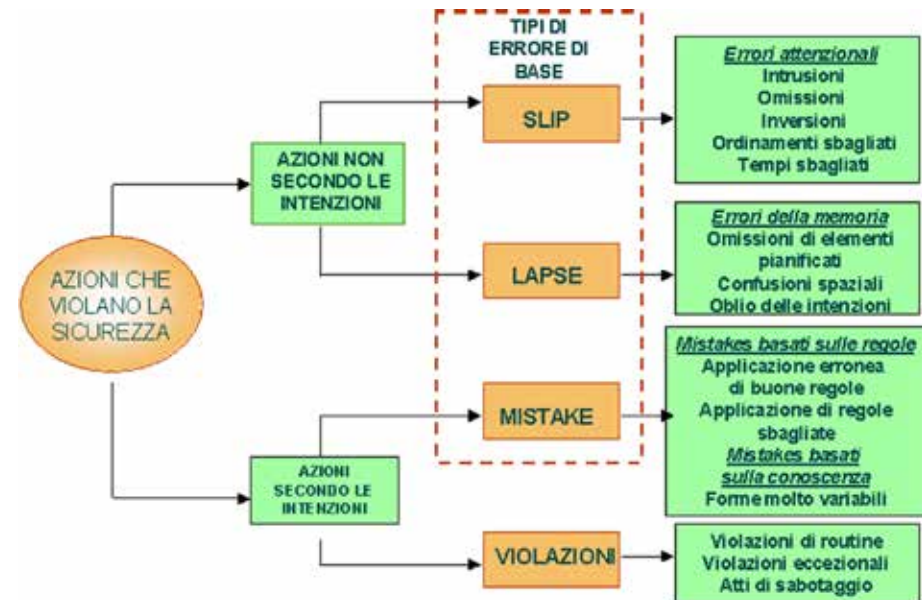
- q Valenza prevenzionale: **si**
- q riduzione della frequenza dei near miss proporzionale alla riduzione degli infortuni gravi: **sì ma i mancati infortuni devono essere «similar»**
- q cause **principali** degli infortuni sul lavoro risiedono negli atti non sicuri dei lavoratori: **no**



analisi di cause radice:
*identificare la molteplicità di **ERRORI** che hanno contribuito all'incidente, inclusi i fattori relativi a: comunicazione, competenza, affaticamento, attrezzature, procedure*



Gli errori umani «esecutivi» sono EFFETTI di criticità organizzative



Near miss e situazioni pericolose nella legge

d.lgs. 81/08 - Art. 19 - Obblighi del preposto

a) rilevazione di **comportamenti non conformi** alle disposizioni e istruzioni impartite

f) segnalare tempestivamente ...sia le **deficienze dei mezzi e delle attrezzature di lavoro** e dei **dispositivi di protezione individuale**, sia **ogni altra condizione di pericolo**

f-bis) rilevazione di **deficienze dei mezzi e delle attrezzature di lavoro** e di ogni condizione di pericolo, se necessario, **interrompere** temporaneamente l'attività e, comunque, **segnalare tempestivamente**

Articolo 20 - Obblighi dei lavoratori

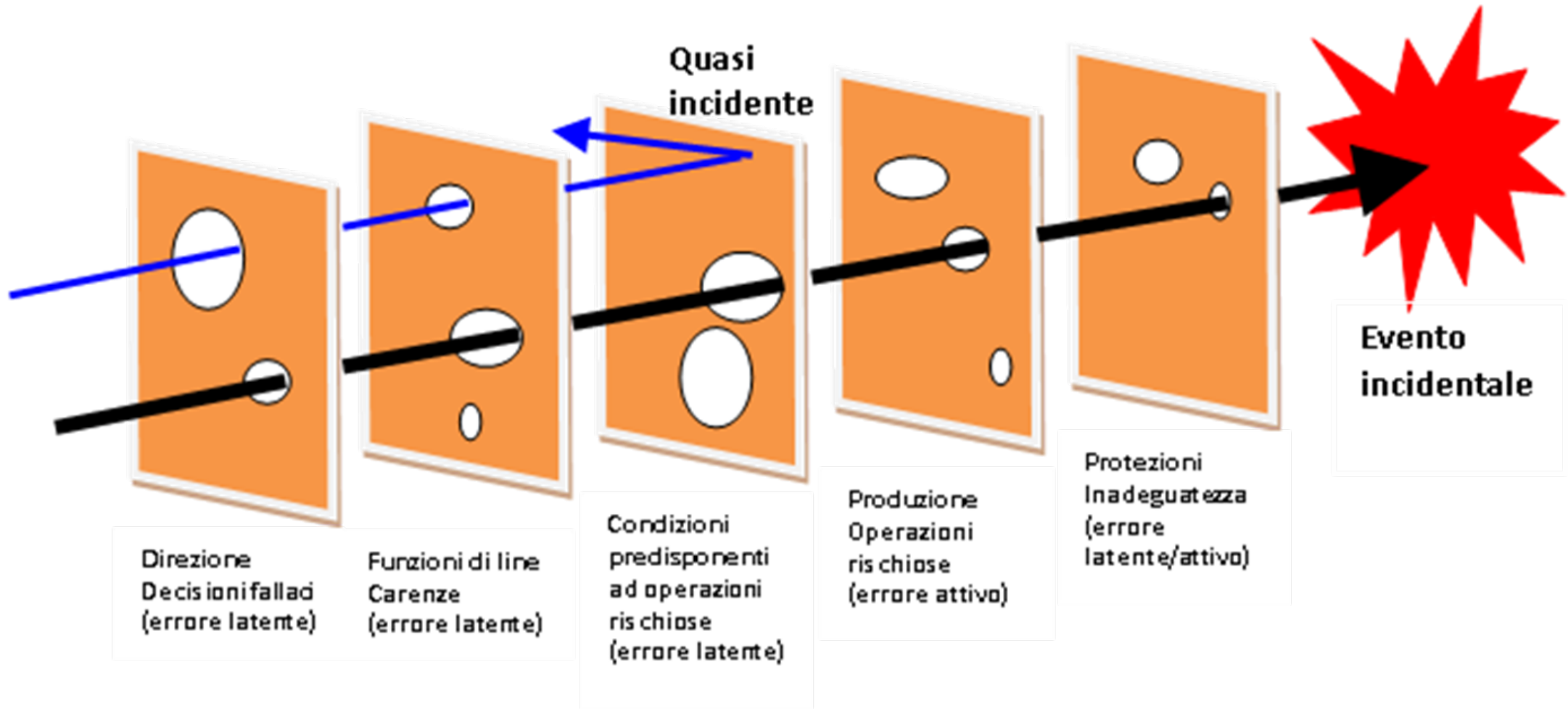
e) **segnalare immediatamente ... le deficienze dei mezzi e dei dispositivi ...**nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo

Articolo 78 - Obblighi dei lavoratori (DPI)

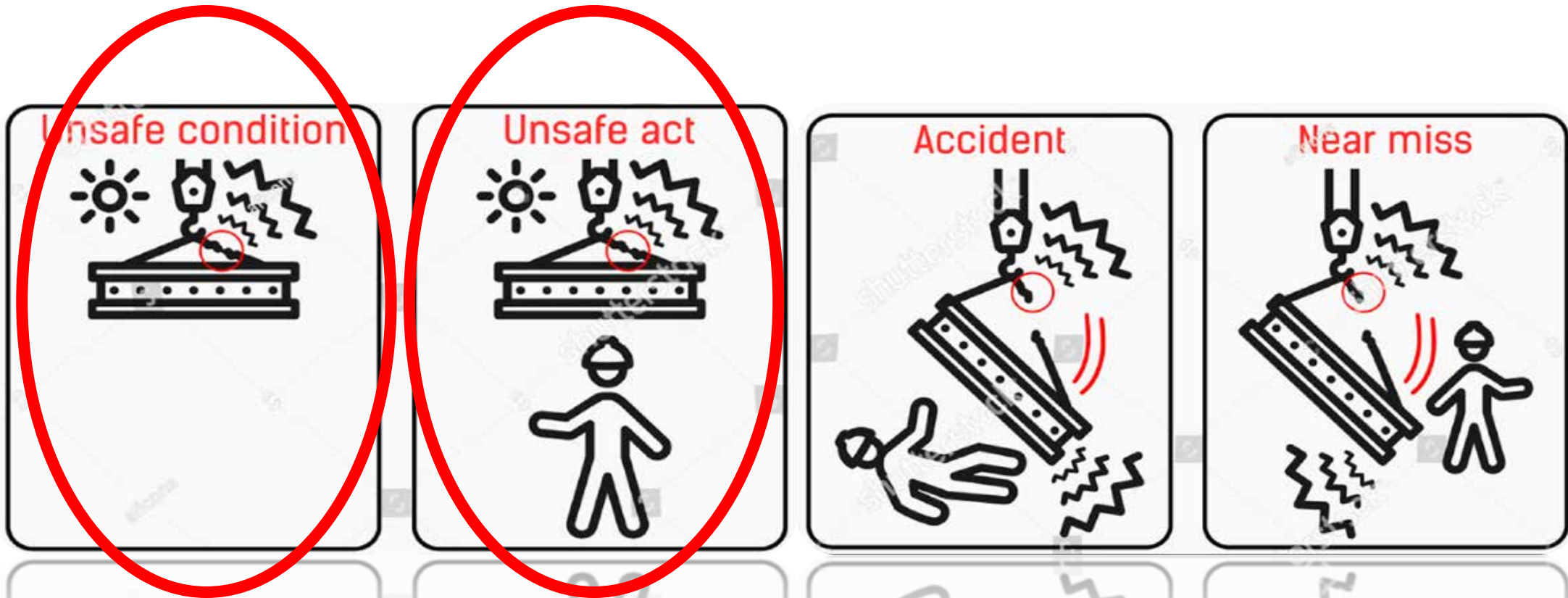
5. I lavoratori **segnalano immediatamente ... qualsiasi difetto o inconveniente da essi rilevato nei DPI messi a loro disposizione**

**A cosa sono dovute
le *deficienze dei mezzi
e delle attrezzature di lavoro
e di ogni condizione di pericolo?***

Valenza prevenzionale?



Rapporto tra near miss e situazione pericolosa



UNI ISO 45001: Definizione di «Incidente»

evento derivante da un lavoro o che ha origine nel corso di un lavoro e che potrebbe causare o che causa lesioni e malattie

Nota 1: *un incidente in cui si verificano lesioni e malattie è talvolta definito «infortunio»*

Nota 2: *un incidente che non causa lesioni o malattie ma con un potenziale per farlo può essere descritto come «**mancato infortunio**», «**near miss**» o «**close call**»*

Nota 3: *sebbene possano esserci una o più non conformità correlate ad un incidente, un incidente può verificarsi anche in assenza di non conformità*

UNI ISO 45001: Definizione di «Incidente»

dalla definizione deriva:

Il «**mancato infortunio**» (o "*near miss*" o *close call*") è un **evento** che si verifica in occasione di lavoro che potrebbe causare lesioni o malattie.

La «**situazione pericolosa**» è una **circostanza** o **una serie di circostanze** che si concretizza in occasione di lavoro che potrebbe causare lesioni o malattie.

Rapporto tra near miss e situazione pericolosa: Le diverse fattispecie di near miss

Circostanze Situazioni pericolose	Azioni pericolose	Incidenti	
		Mancati infortuni	Infortuni
Originano da criticità organizzative	Originano da azioni inconsapevoli, da mancata conoscenza, da inadempienze (per scorciatoie)	Si concretizzano in una variazione di energia = interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Non causa danni all'uomo	Si concretizzano in una variazione di energia = interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Causa danni all'uomo

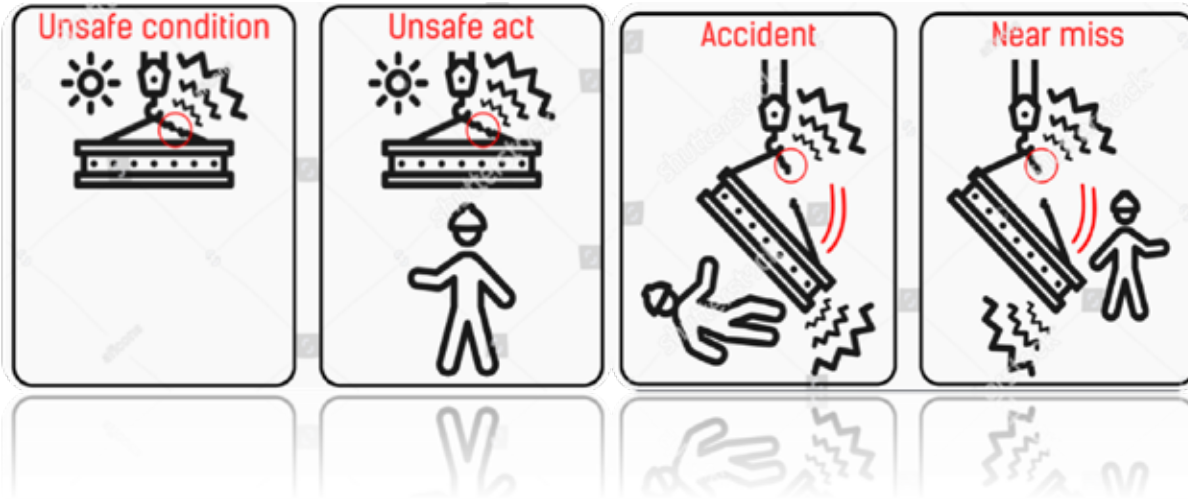
Rapporto tra near miss e situazione pericolosa: Le diverse fattispecie di near miss

Circostanze Situazioni pericolose	Azioni pericolose	Incidenti	
		Mancati infortuni	Infortuni
Originano da criticità organizzative	Originano da azioni inconsapevoli, da mancata conoscenza, da inadempienze (per scorciatoie)	Si concretizzano in una variazione di energia = interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Non causa danni all'uomo	Si concretizzano in una variazione di energia = interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Causa danni all'uomo
L'oggetto "martello" permane in modo stabile in bilico su una superficie posta al di sopra dell'altezza dell'uomo	L'oggetto "martello" permane in modo stabile in bilico su una superficie posta al di sopra dell'altezza dell'uomo. Un gruppo di lavoratori è al di sotto dell'altezza del martello in bilico	L'oggetto "martello", per qualche motivo, cade senza colpire alcun lavoratore	L'oggetto "martello", per qualche motivo, cade su un gruppo di lavoratori e ne colpisce uno, provocando una ferita

Rapporto tra near miss e situazione pericolosa: Le diverse fattispecie di near miss

Circostanze Situazioni pericolose	Azioni pericolose	Incidenti	
		Mancati infortuni	Infortuni
Originano da criticità organizzative	Originano da azioni inconsapevoli, da mancata conoscenza, da inadempienze (per scorciatoie)	Si concretizzano in una variazione di energia = interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Non causa danni all'uomo	Si concretizzano in una variazione di energia = interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Causa danni all'uomo
L'oggetto "martello" permane in modo stabile in bilico su una superficie posta al di sopra dell'altezza dell'uomo	L'oggetto "martello" permane in modo stabile in bilico su una superficie posta al di sopra dell'altezza dell'uomo. Un gruppo di lavoratori è al di sotto dell'altezza del martello in bilico	L'oggetto "martello", per qualche motivo, cade senza colpire alcun lavoratore	L'oggetto "martello", per qualche motivo, cade su un gruppo di lavoratori e ne colpisce uno, provocando una ferita
perché il martello è stato lasciato su una superficie elevata, in bilico e incustodito?	perché il martello è stato lasciato su una superficie elevata, in bilico e incustodito? perché i lavoratori erano in quella posizione? Era una situazione consentita?	cosa ha provocato il disequilibrio e la caduta dell'oggetto "martello"?	perché i lavoratori erano in quella posizione? Era una situazione consentita?

Rapporto tra near miss e situazione pericolosa: Analisi delle cause



analisi di cause radice

identificare la molteplicità di **ERRORI** che hanno contribuito all'incidente o alla nc, inclusi i fattori relativi a: comunicazione, competenza, affaticamento, attrezzature, procedure

cause dirette: situazioni o azioni pericolose che hanno concorso al verificarsi dell'evento (es. assenza di protezione, supervisione non efficace, ecc.)

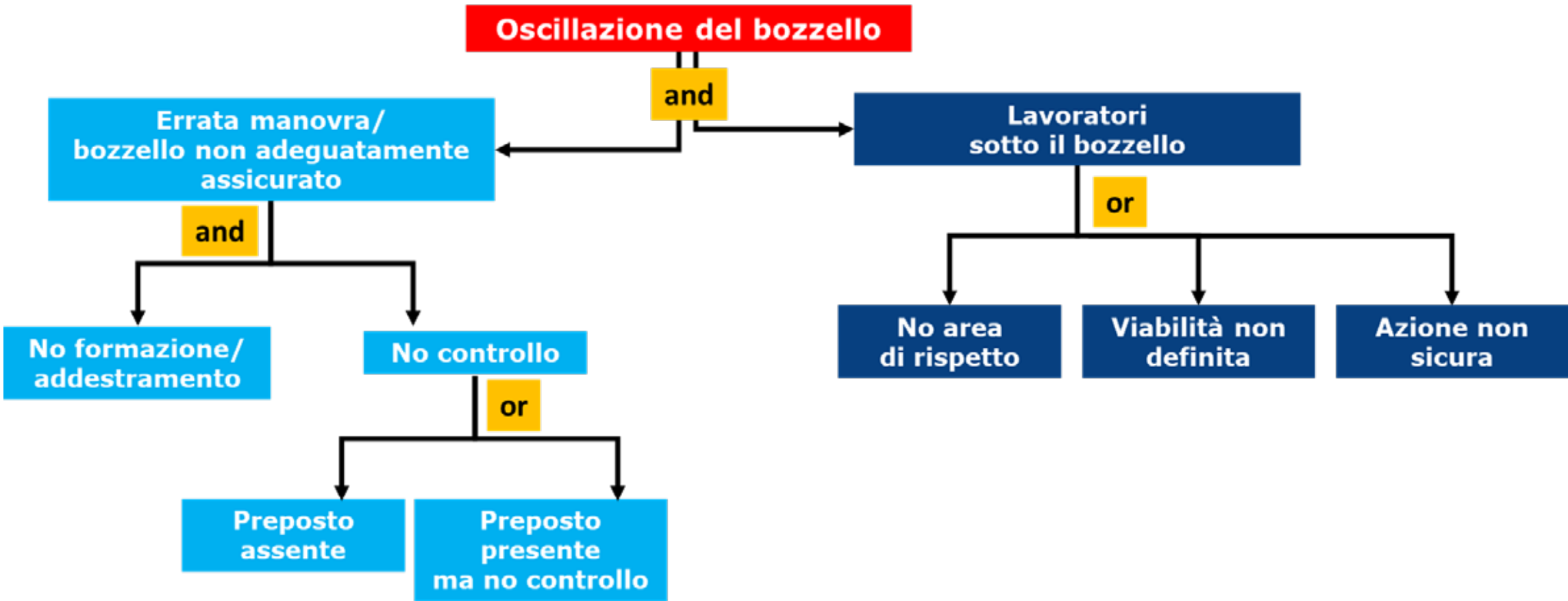
cause radice: fallimento da cui derivano tutte le altre carenze, spesso remote nel tempo e nello spazio dall'evento avverso (es. mancata identificazione dei bisogni formativi e valutazione delle competenze, errata valutazione del rischio, progettazione errata dell'area di lavoro, ecc.)

Near miss: oscillazione pericolosa del bozzello dell'autogrù non adeguatamente assicurato

Un operaio procedeva allo **spostamento di un'autogrù** all'interno del cantiere **senza assicurare regolarmente il bozzello** della stessa.

Questo, durante la movimentazione, **oscillava pericolosamente in prossimità di un gruppo di impiegati** impegnati in un **sopralluogo nell'area** e di un loro veicolo parcheggiato lungo la pista.

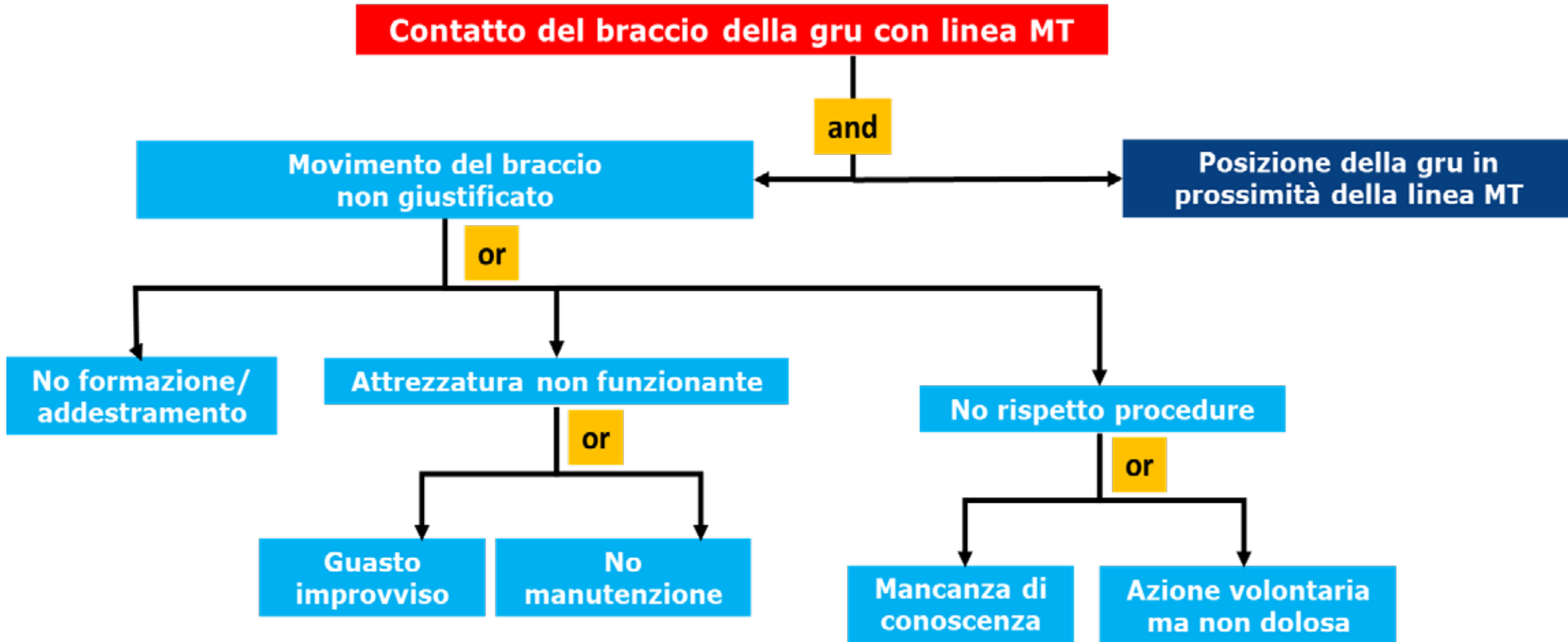




Evento-near miss: Collisione/urto alla guida di mezzo (contro elementi dell'ambiente di lavoro)

Durante la movimentazione della gru per raggiungere la piazzola di parcheggio, superato il primo portale di segnalazione della linea elettrica, l'operatore alla guida del mezzo, sbracciando, si presume abbia toccato e spostato uno dei 3 cavi della linea elettrica di media tensione.

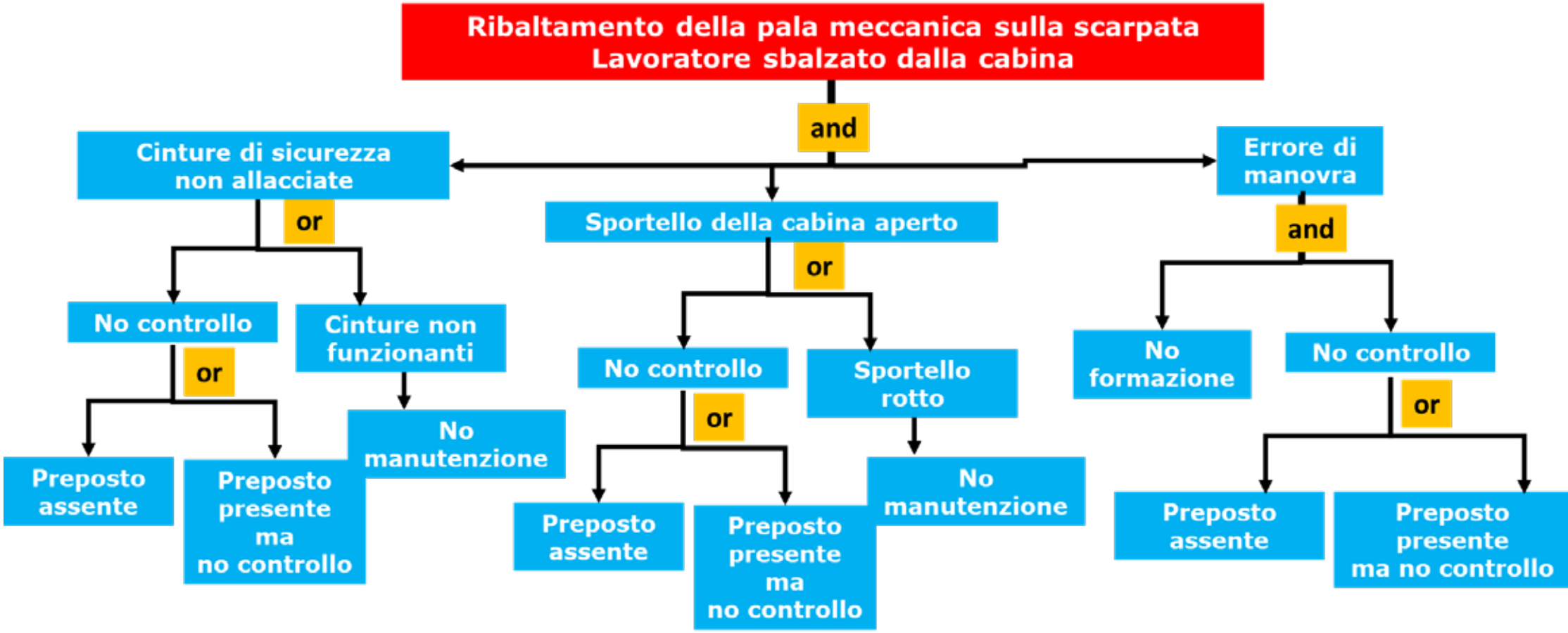




Evento-near miss: Ribaltamento della pala meccanica sulla scarpata - Lavoratore sbalzato dalla cabina

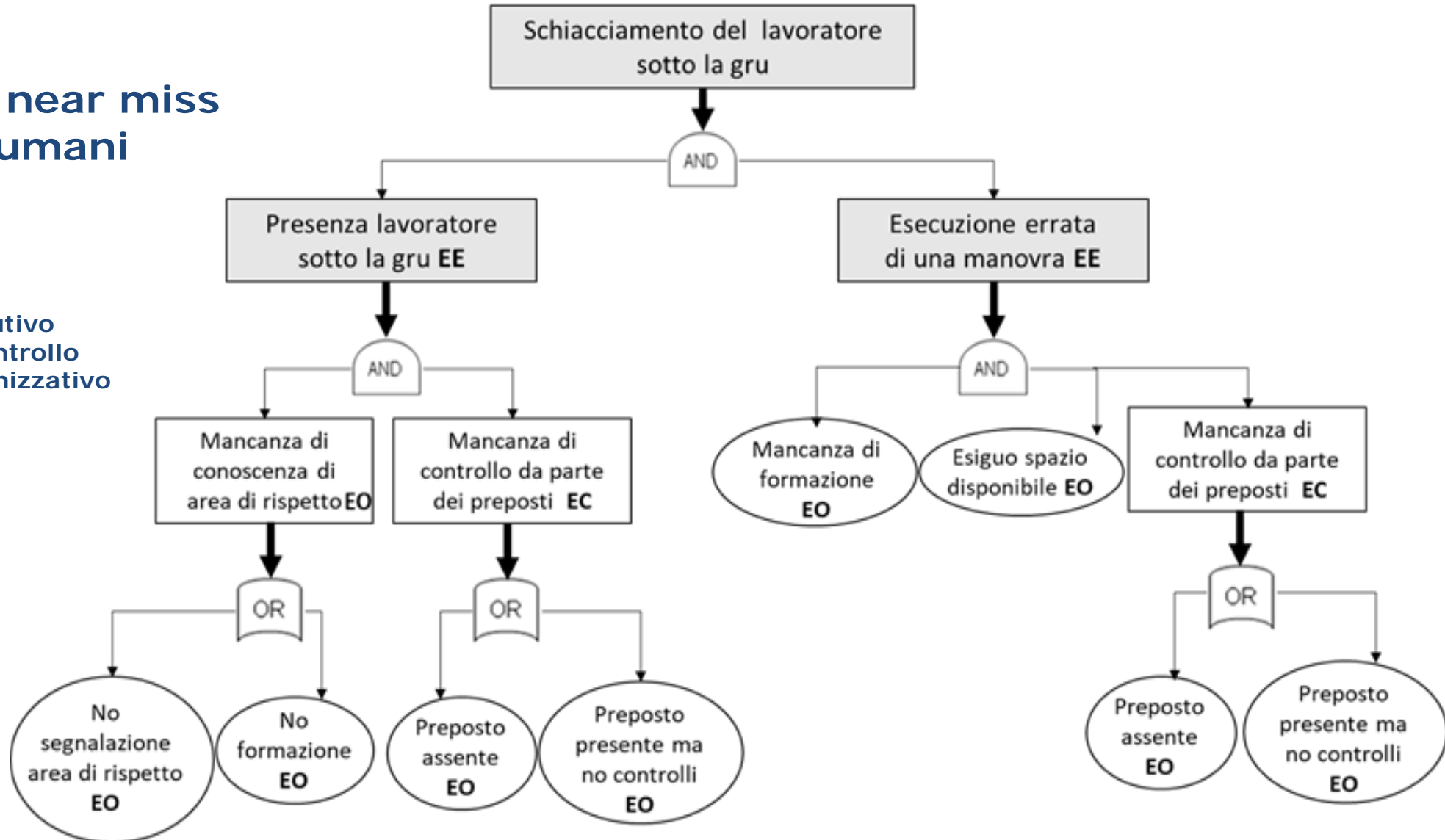
Durante la movimentazione di terra in un'area di cantiere, il conducente del mezzo si è avvicinato troppo in retromarcia a una scarpatina di 1.5 m, tenendo la portiera aperta per comunicare con il collega a terra, e senza cinture di sicurezza allacciate. Il mezzo si è inclinato e poi ribaltato e l'autista è stato sbalzato fuori dall'abitacolo, senza riportare danni.





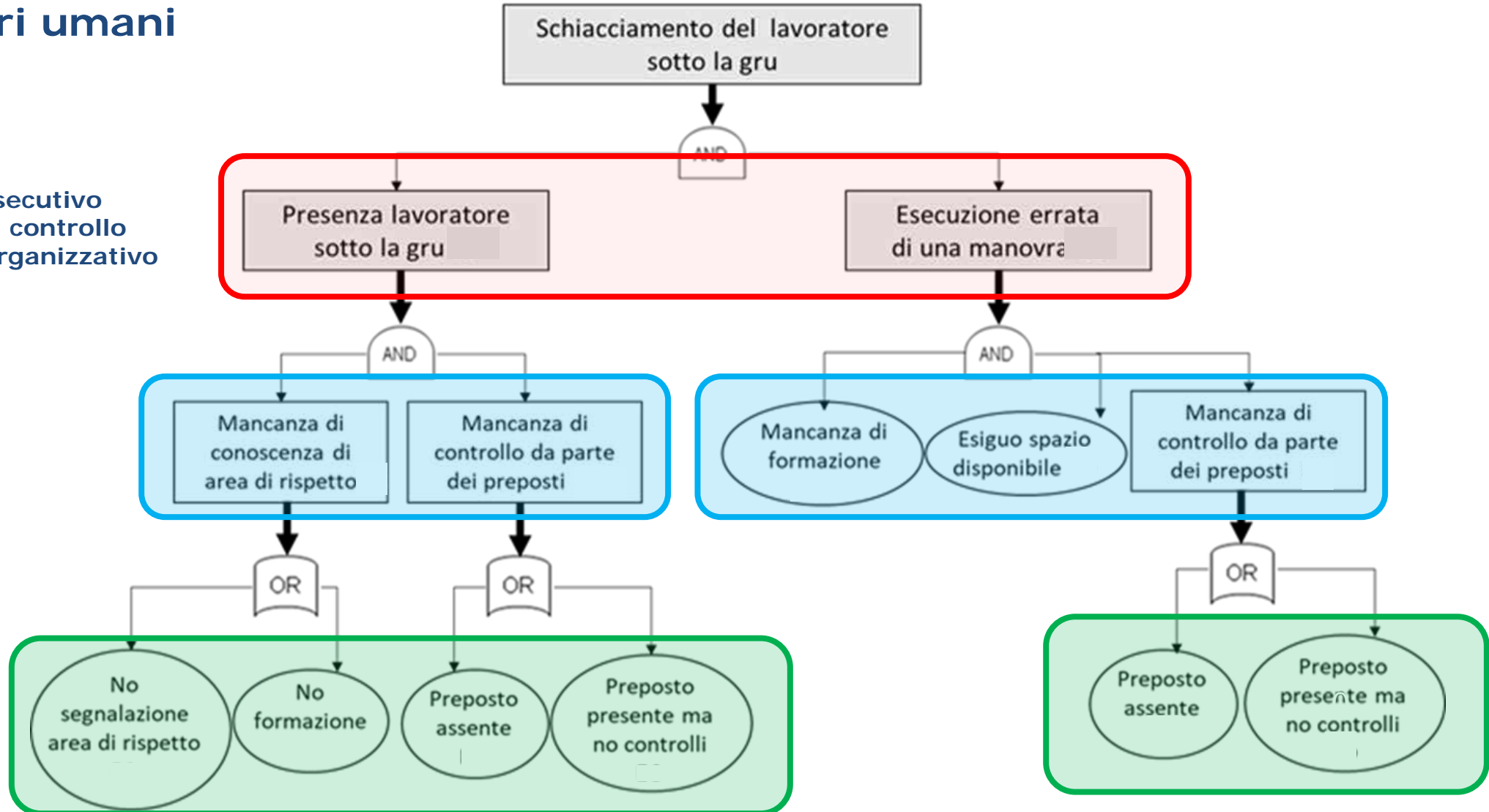
incidenti, near miss ed errori umani

Legenda
 EE: errore esecutivo
 EC: errore di controllo
 EO: errore organizzativo



incidenti, near miss ed errori umani

Legenda
EE: errore esecutivo
EC: errore di controllo
EO: errore organizzativo



Situazioni pericolose: definizione

Circostanza (o una serie di circostanze) nella quale non si sta verificando alcuna interazione tra il pericolo e il lavoratore ma che **potrebbe evolvere** concretizzandosi in un evento indesiderato.

La situazione pericolosa può essere la **causa di un mancato infortunio**



Situazioni pericolose

Evoluzione



IL RUOLO STRATEGICO DEI NEAR MISS
PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

WEBINAR
24 GIUGNO 2026

distinguere tra near miss e situazioni pericolose

Esempi di situazioni pericolose

- **Materiale sparso** all'ingresso
- Autista sprovvisto di **Dpi**
- Veicolo a **velocità eccessiva** in cantiere
- **Vetro a terra** in prossimità di area produttiva
- **Olio** nei pressi di officina manutenzione macchine
- **Acqua piovana** in reparto
- Diffusi **avvallamenti del pavimento** del piazzale dove si stoccano le pedane
- **Spina** prolunga portatile **rotta**
- **Carrello attrezzi posizionato** tra due linee del corridoio
- **Illuminazione non sufficiente**
- **Chiodi sporgenti** da una pedana
- **Contatto** con bottiglia a temperatura elevata senza guanti con esito: taglio medicato in infermeria e no assenza dal lavoro



**Valenza prevenzionale
delle situazioni
pericolose:
Precursore di incidenti
Importante analisi cause
SP = cause**



**Rilevanza degli infortuni
< 1 g, non rilevati**

*Le persone sbagliano.
Questa non è una conclusione.
Ma un **inizio**.*

*Il lavoratore conosce la
macchina che sta usando?
È stato formato?*

Dov'è il preposto?

*Esiste un programma
di manutenzione?*



*Sono state comunicate le modalità con
cui effettuare questo intervento?
Il lavoratore ha comunicato l'intervento
che sta effettuando?*

*Il lavoratore ha isolato le parti di
impianto su cui sta
intervenendo?*



Grazie dell'attenzione

a.guercio@inail.it