

WEBINAR

**IL RUOLO
STRATEGICO
DEI NEAR
MISS PER LA
SALUTE E
SICUREZZA
SUL LAVORO**

24 GIUGNO 2026

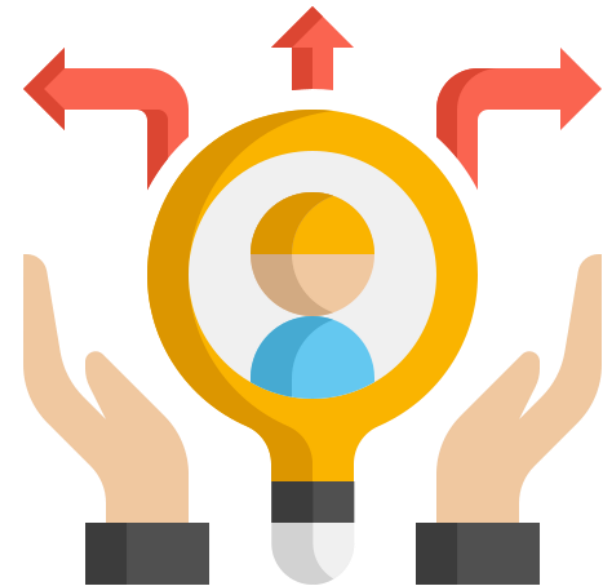
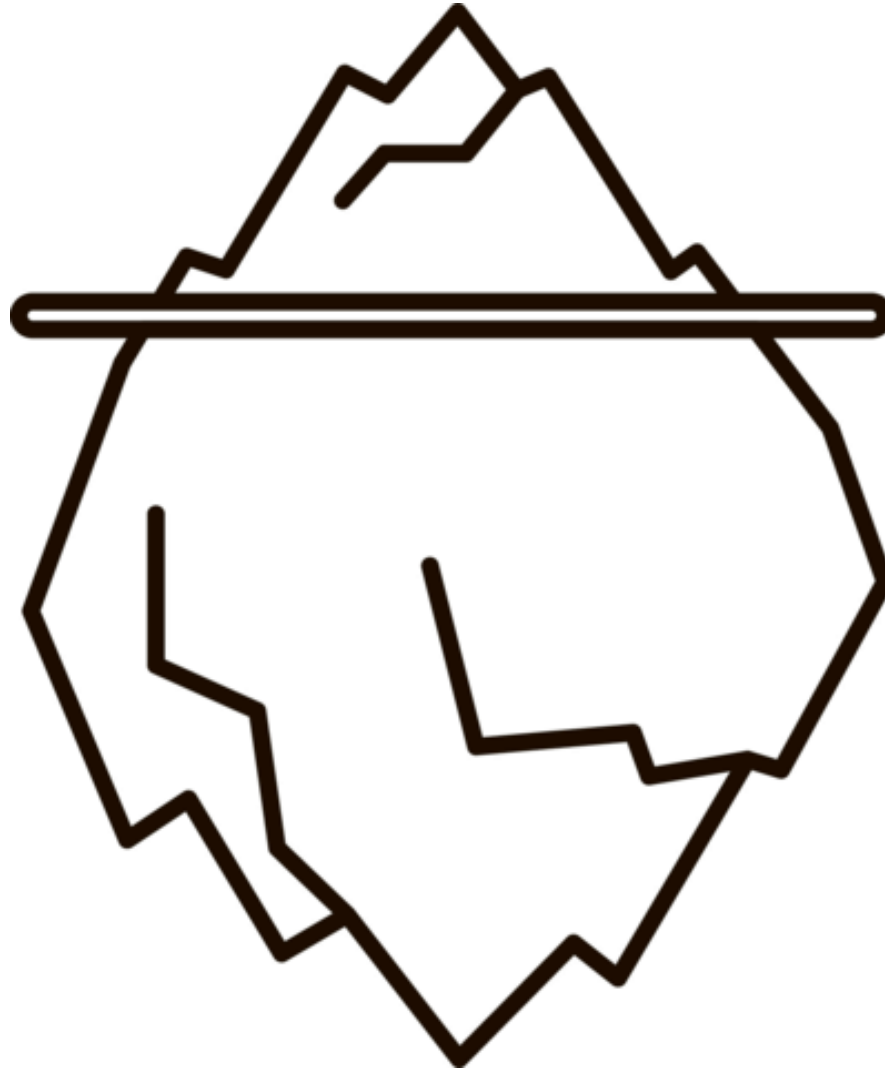
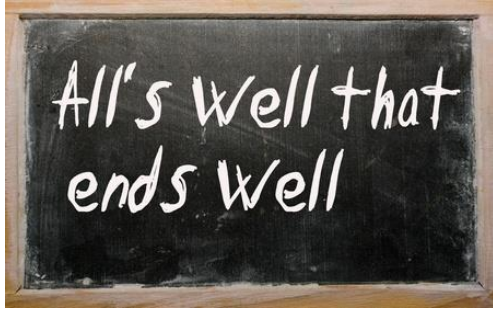
**Analisi dei near misses
e individuazione
delle cause radice**

Fabiana Tornese

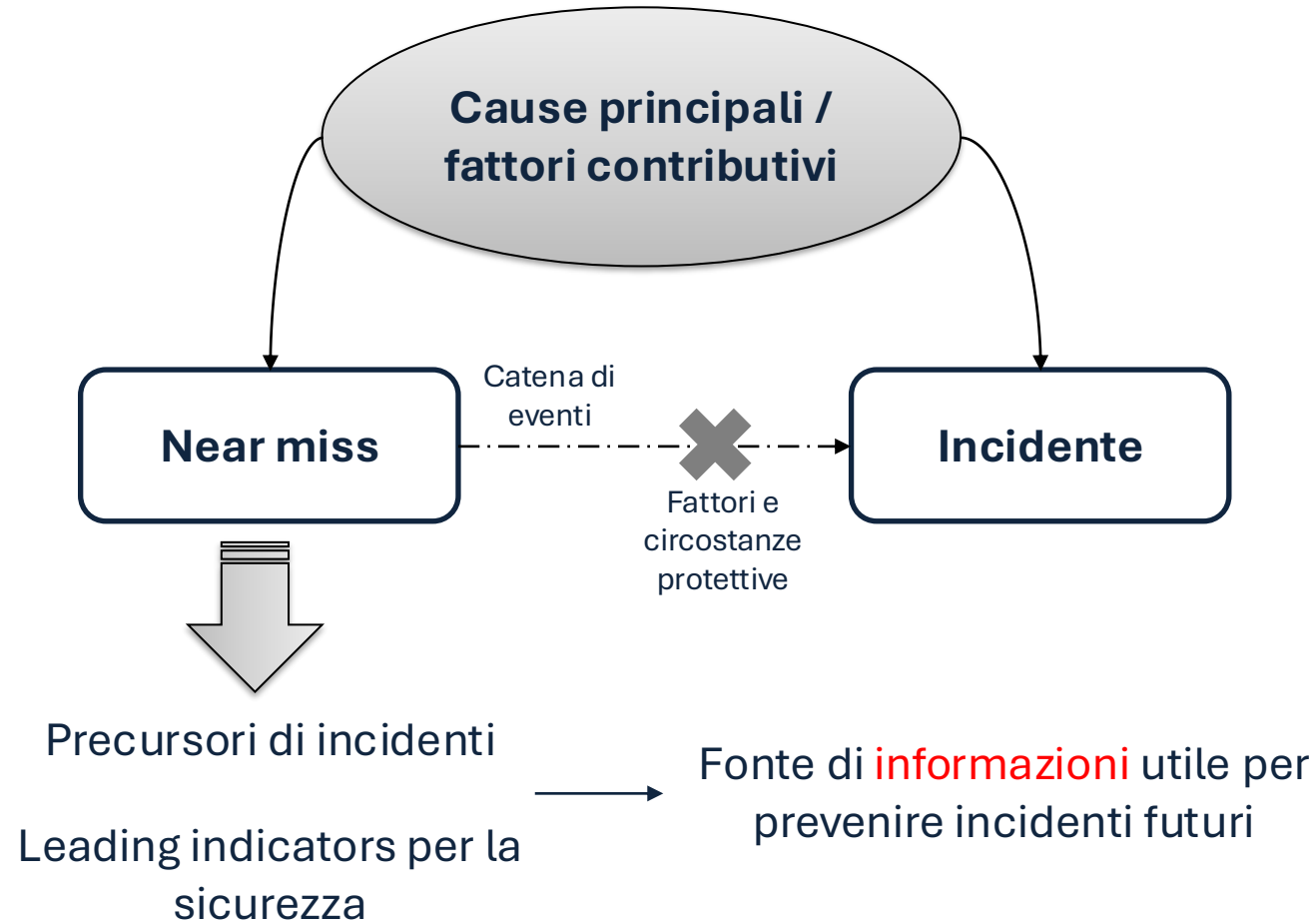
Prof. Associata di Impianti Industriali

Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione - Università del Salento

Near miss



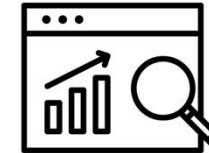
Near miss e infortuni



Gli errori più comuni nella gestione dei near miss



Raccogliere i NM...
...e non analizzarli



Analizzare il singolo
evento, ma non i dati
aggregati



Fermarsi alle cause
immediate senza
approfondire



Non dar seguito all'analisi
con misure migliorative



Perché segnalarli e analizzarli?

Raccogliere i NM...
...e non analizzarli

Fattori di rischio →
Cause incidenti

Misure di
prevenzione

Azioni correttive

Profili di rischio
specifici per settore



**Coinvolgimento
attivo lavoratori
(segnalazione)**

Aumento sensibilità e
consapevolezza verso
la sicurezza

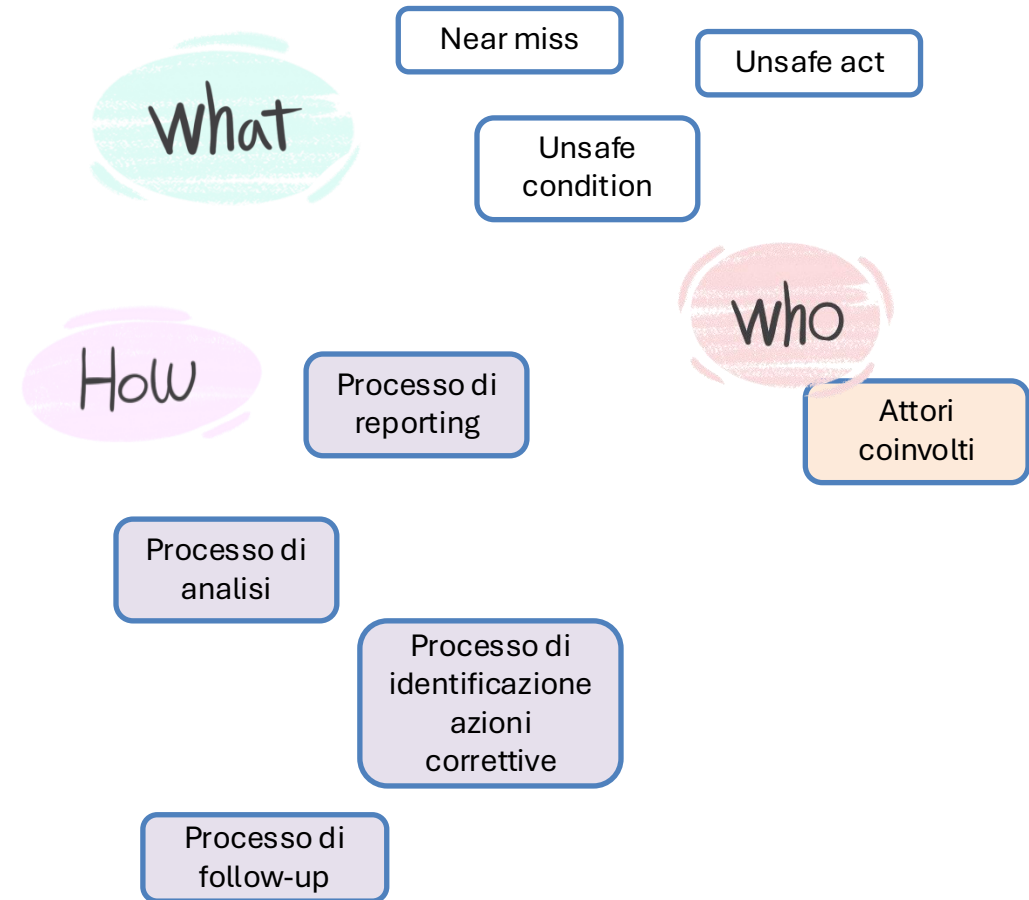
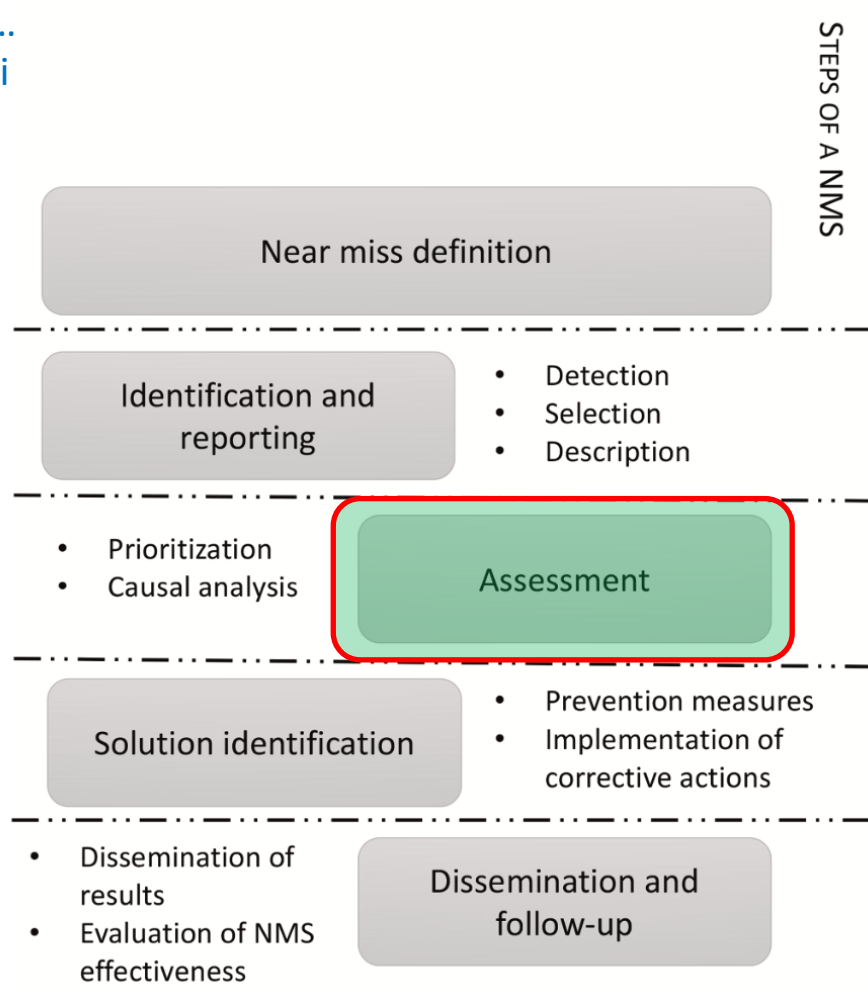
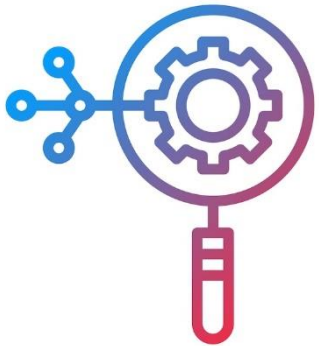
Atteggiamento
proattivo

↑ Cultura della
sicurezza



Near miss Management Systems

Raccogliere i NM...
...e non analizzarli





Raccogliere i NM...
...e non analizzarli

Fase di Analisi



2 livelli:

1. Analisi e
risoluzione
dell'evento singolo

2. Analisi statistica
su dati aggregati



Prevenzione

Obiettivo:

Individuare le **cause** che hanno condotto all'evento, per poter predisporre strategie e azioni di miglioramento atte a prevenire il riaccadimento nel futuro.



Raccogliere i NM...
...e non analizzarli

Esempio di near miss

Un operatore a piedi sta uscendo dall'ufficio di reparto e si immette sul corridoio principale della logistica. In quel momento transita un carrello elevatore a velocità sostenuta. Il carrellista frena bruscamente e scarta di lato, mancando di poco il pedone.

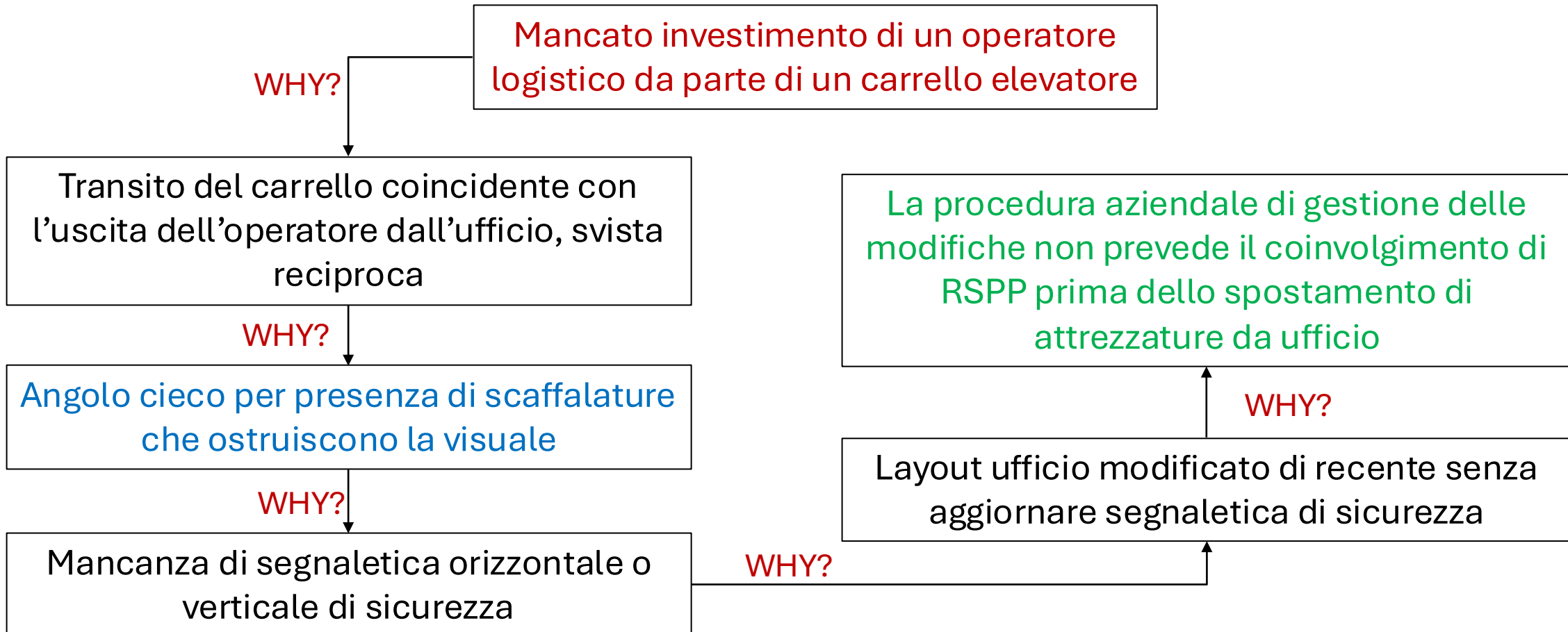
Nessun ferito, nessun danno materiale.



Fermarsi alle cause
immediate senza
approfondire

Analisi delle cause radice

Tecnica delle «5 Whys»



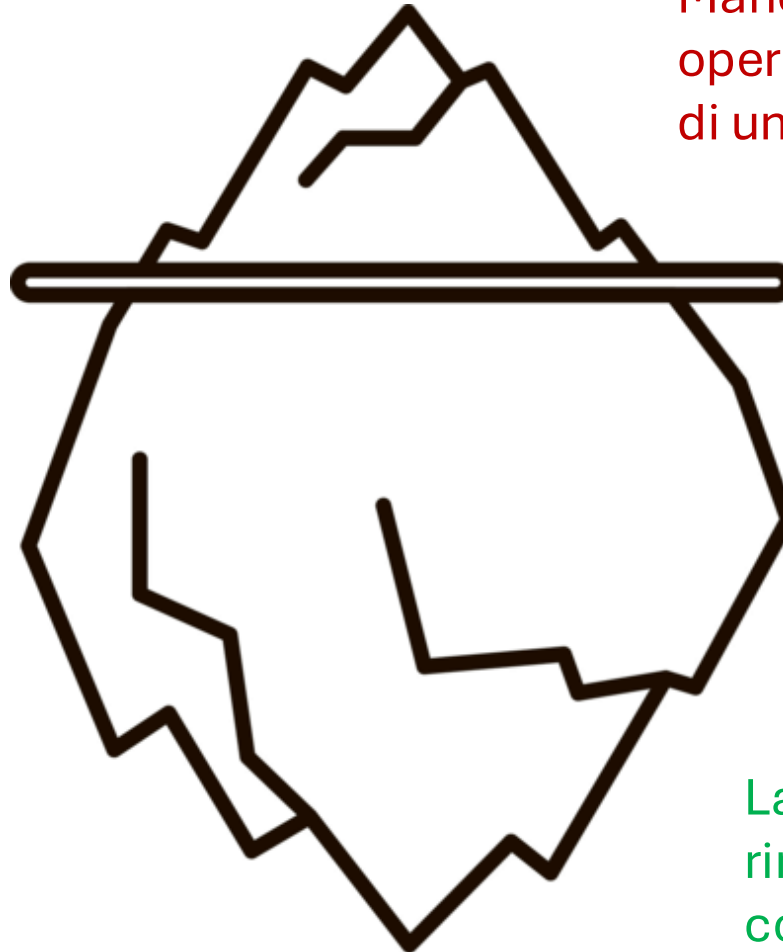


Fermarsi alle cause
immediate senza
approfondire

Analisi delle cause radice

Sintomo

Mancato investimento di un
operatore logistico da parte
di un carrello elevatore



Cause immediate

Poca visibilità dovuta alla
presenza di scaffalature

Cause radice

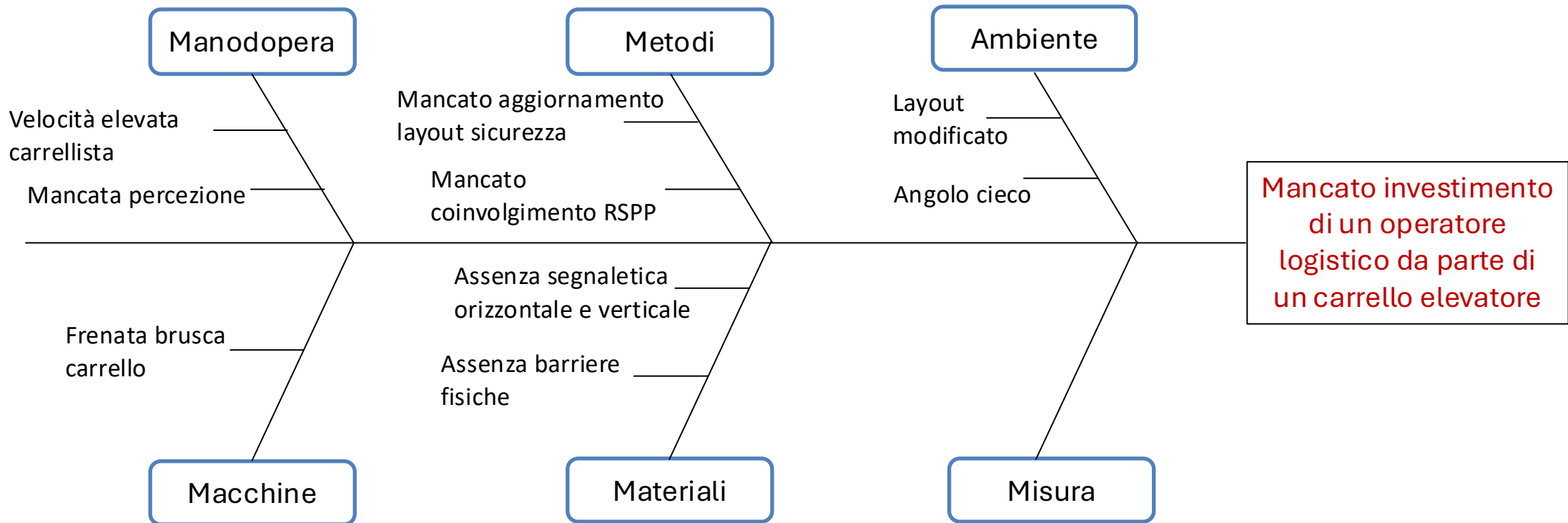
La procedura aziendale di
rinnovo del layout non prevede il
coinvolgimento dell'RSPP



Fermarsi alle cause
immediate senza
approfondire

Analisi delle cause radice

Diagramma di Ishikawa

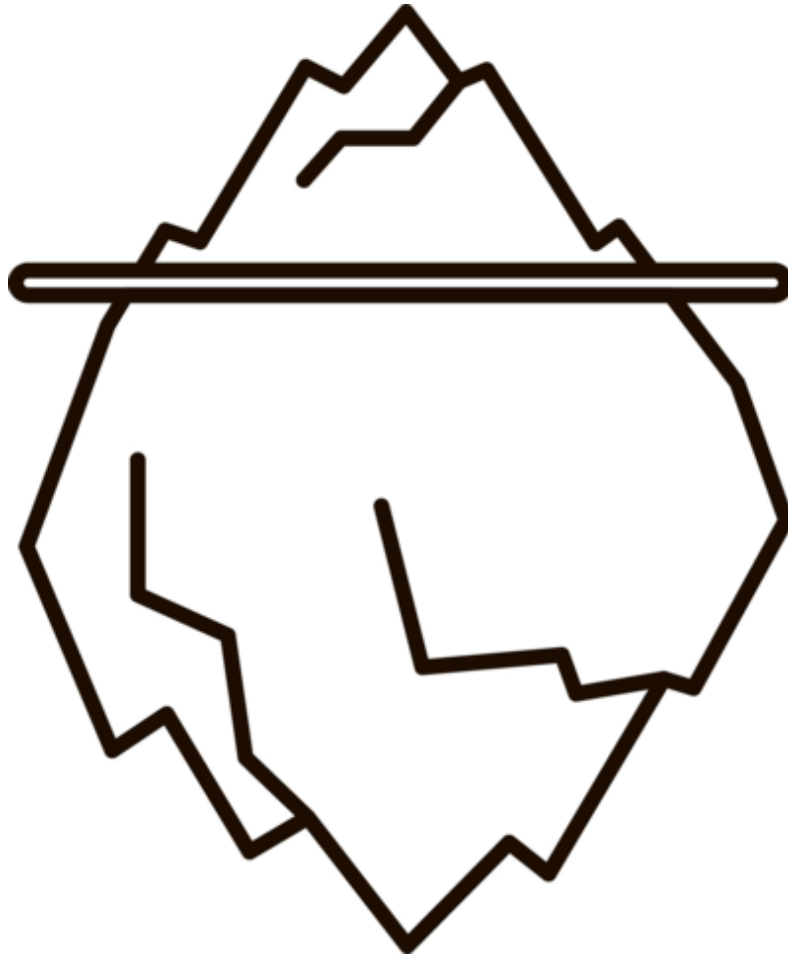




Individuazione azioni correttive

Non dar seguito
all'analisi con
misure migliorative

1. Mitigazione cause immediate



Installazione di uno specchio parabolico all'uscita dell'ufficio e tracciatura della segnaletica orizzontale (limite di velocità e precedenza pedonale).

Revisione della procedura interna: d'ora in poi non si potranno spostare strutture senza l'approvazione del team Sicurezza, che deve validare il nuovo layout

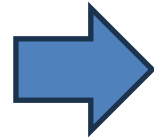
2. Azione correttiva sulle cause radice



Analizzare il singolo evento, ma non i dati aggregati

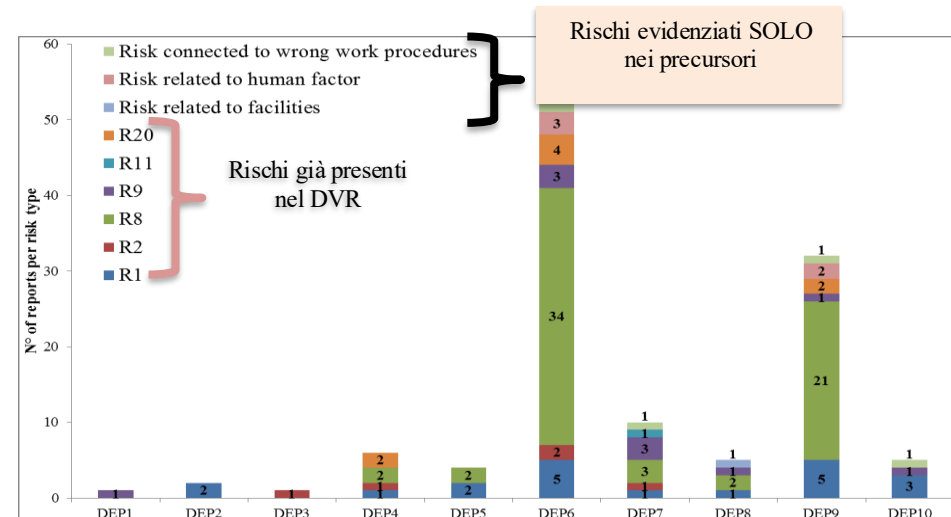
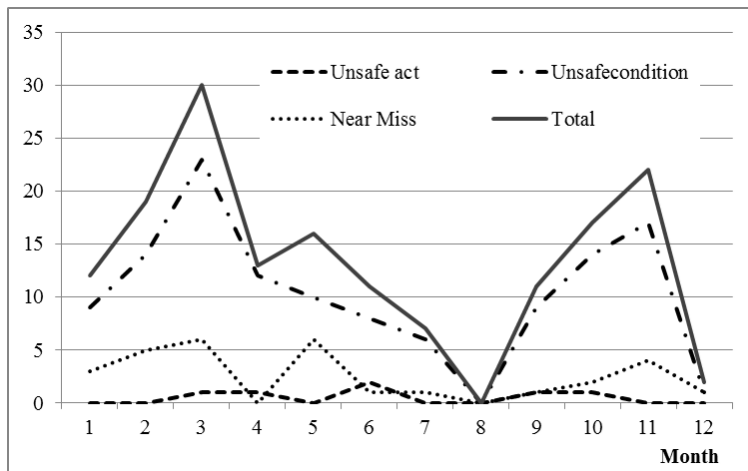
Analisi dei dati aggregati

→ Analisi statistica NM aziendali e individuazione KPIs



→ Analisi incrociata tra NM e infortuni

- Identificazione fattori di rischio
- Problematiche ricorrenti
- Settori o reparti «problematici»
- Cause frequenti
- Pattern...

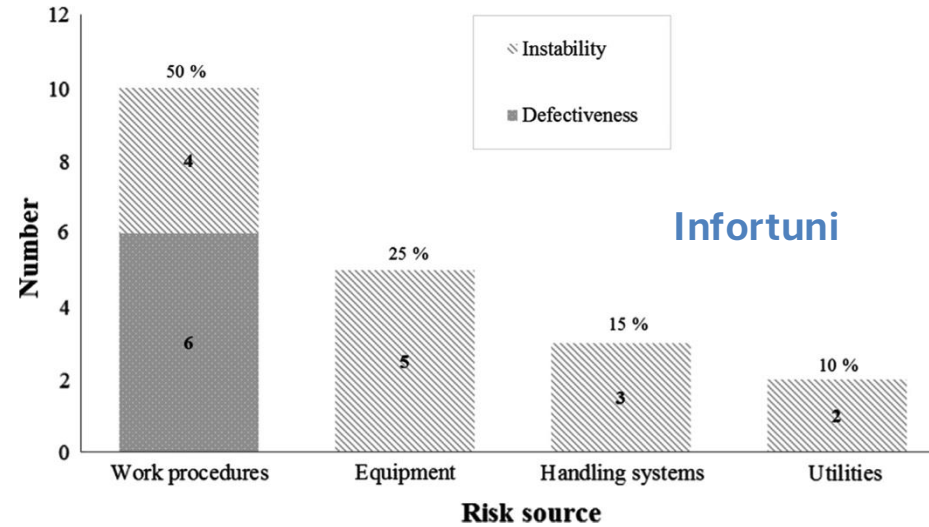
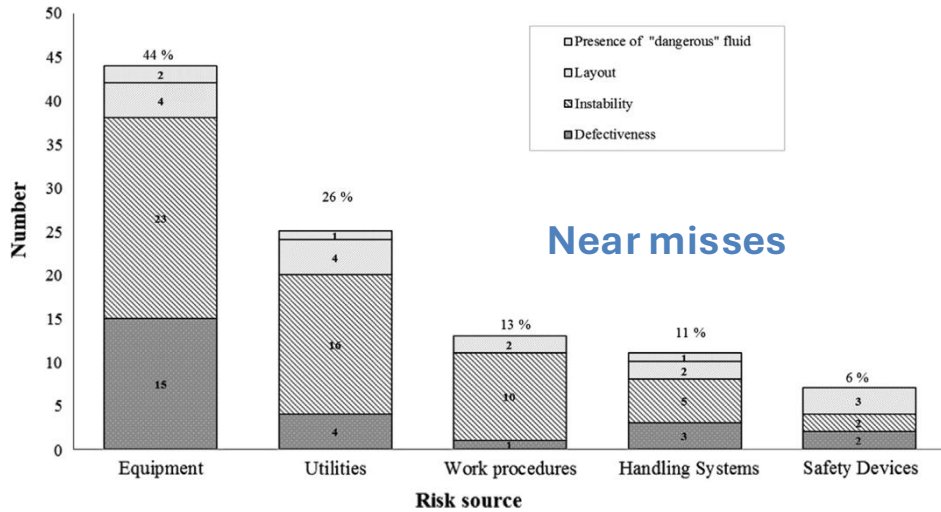




Analizzare il singolo evento, ma non i dati aggregati

Analisi dei dati aggregati

→ Analisi incrociata tra NM e infortuni



Classificazione aziendale

Fonte di rischio →

- Equipment
- Utilities
- Work procedures
- Handling systems
- Safety devices

Tipo di causa →

- Defectiveness
- Instability
- Layout
- Presence of dangerous fluid

NB: Necessità di modelli di raccolta strutturati e standardizzati (Es. Condivido)

Conclusioni

- NM reporting senza fase di analisi...
- Differenza tra **causa immediata** e **causa radice**
- 2 livelli di analisi: evento singolo e dati aggregati
- Necessità di metodi strutturati di raccolta dati sui NM per un'analisi efficace



Grazie per l'attenzione



fabiana.tornese@unisalento.it